

PROCÉDURE DE PRESTATION SÉCURITAIRE DE SOINS POUR LES USAGERS SUSPECTÉS OU CONFIRMÉS DE COVID-19 EN MÉDECINE DE JOUR

Préalable : Effectuer le questionnaire téléphonique des usagers ayant un rendez-vous en médecine de jour, la veille de leur traitement.

Planification du rendez-vous en médecine de jour :

- Contacter l'usager afin de convenir du moment, date et heure, où il se présentera en médecine de jour pour l'administration de son soin.
- Planifier le rendez-vous le plus tard possible en PM et dire à l'usager d'arriver à l'heure juste de son rendez-vous.
- Si l'usager a un cellulaire, lui demander de nous appeler à son arrivée dans le stationnement de l'hôpital afin de nous prévenir de son arrivée (donner le numéro où appeler). S'il n'a pas de cellulaire, lui demander de se présenter à l'heure juste de son rendez-vous et lui dire que quelqu'un ira le chercher à l'entrée de l'hôpital. Il ne doit pas circuler seul sur pieds pour se rendre en médecine de jour.

Prise en charge de l'usager à son arrivée au CH :

- Informer l'agent de sécurité à l'entrée du CH qu'un usager suspect ou confirmé Covid-19 va se présenter pour son rendez-vous en médecine de jour, et que vous allez l'accueillir à son arrivée. L'aviser de maintenir la distance du 2 mètres.
- L'infirmier (ère) dédiée à l'usager doit revêtir l'ÉPI gouttelettes/contact avec protection oculaire avant d'aller chercher l'usager à son arrivée à l'entrée du CH.
- Accueillir l'usager à l'entrée du CH dès son arrivée. Lui remettre un masque de procédure et lui demander de procéder à l'hygiène des mains avec la solution hydro-alcoolique (SHA).
- L'installer dans un fauteuil roulant, sur un drap propre, et le recouvrir du drap. Il ne doit jamais circuler sur pieds dans les lieux physiques de l'hôpital pour se rendre en médecine de jour.
- L'installer dans la salle 11, zone tiède (jaune) ou zone chaude (rouge), pour la prestation du soin. Limiter au strict minimum le matériel de soins dans l'espace prévu pour l'usager.
- Garder le fauteuil roulant dans la salle 11 et disposer du drap dans la poche de linge souillé.
- S'assurer que l'usager garde son masque en place le temps de l'examen.
- Apposer l'affiche gouttelettes/contact renforcée sur la porte de la salle 11.
- Dédier exclusivement le matériel réutilisable à l'usager ou favoriser l'utilisation de matériel à usage unique.
- Ne pas entrer le dossier de l'usager dans la zone.

Départ de l'utilisateur :

- Au départ de l'utilisateur, s'assurer qu'il porte toujours son masque de procédure et lui demander de procéder à l'hygiène des mains avec la solution hydro-alcoolique (SHA).
- Installer l'utilisateur dans un fauteuil roulant.
- Placer une nouvelle couverture propre sur le fauteuil roulant et la replier sur l'utilisateur. Il ne doit jamais circuler sur pieds lorsqu'il quitte la médecine de jour.
- Le reconduire jusqu'à la sortie.
- La personne qui a effectué le soin à l'utilisateur va le reconduire à l'entrée :
 - Elle doit auparavant retirer ses gants.
 - Procéder à l'hygiène des mains.
 - Retirer sa blouse.
 - Procéder à l'hygiène des mains.
 - Revêtir une blouse et des gants propres.
 - Elle conserve le masque et la visière qu'elle portait pendant le soin.

Entretien des équipements, du matériel et de l'environnement :

- Après le départ de l'utilisateur, placer le drap du fauteuil roulant dans la poche de linge souillé.
- Retirer les gants, procéder à l'hygiène des mains et enfiler de nouveaux gants pour effectuer la désinfection du fauteuil roulant ayant servi au transport de l'utilisateur avec l'Oxivir TB.
- Désinfecter le matériel réutilisable avec l'Oxivir TB en respectant le temps de contact (1 minute si lingette, 5 minutes si liquide).
- Retirer les gants et procéder à l'hygiène des mains.
- Retirer la blouse et procéder à l'hygiène des mains,
- Retirer ensuite la visière et procéder à l'hygiène des mains.
- Retirer ensuite le masque et procéder à l'hygiène des mains.
- Prévenir le service d'hygiène et salubrité qu'ils doivent se déplacer pour une désinfection gouttelettes/contact renforcée en médecine de jour.
- La désinfection peut se faire immédiatement.