

Trajectoire

Questionnaire téléphonique des usagers ayant un rendez-vous en médecine de jour

Appeler chaque usager qui a un rendez-vous en médecine de jour la veille et lui poser ces questions :

- Avez-vous reçu un résultat positif de COVID-19?
- Avez-vous été en contact avec un cas suspecté ou confirmé de la COVID-19 (travail ou entourage)?
- Avez-vous voyagé à l'extérieur du pays au courant des trois dernières semaines?
- Avez-vous noté l'apparition, dans les 14 derniers jours, de symptômes nouveaux incluant :
 - Fièvre / frissons
 - Fatigue inexplicable, courbatures
 - Toux
 - Difficultés respiratoires
 - Mal de gorge
 - Perte soudaine d'odorat
 - Diarrhée
 - Vomissements

NON à toutes ces questions.

- Reporter le rendez-vous si possible en fonction de la pertinence clinique afin de respecter la consigne d'isolement volontaire.
- Si le rendez-vous est maintenu :
 - Aucune protection particulière pour l'usager sauf les mesures d'hygiène des mains et d'étiquette respiratoire.
 - Masque de procédure pour le personnel à moins de 2 mètres des usagers.

OUI à une question.
Cas suspecté ou confirmé COVID-19.

- Vérifier auprès du médecin de famille et/ou prescripteur si le rendez-vous peut être reporté.
- Si l'usager n'a pas déjà fait la démarche, référer au 1-877-644-4545 pour obtenir un rendez-vous dans une clinique désignée d'évaluation afin de procéder à son évaluation médicale.
- Si le rendez-vous doit être maintenu :
 - Référer à la procédure de prestation sécuritaire de soins pour les usagers suspectés ou confirmés Covid-19 non sévère pour la clientèle de médecine de jour.