

## Trajectoire

### Questionnaire téléphonique de la clientèle ayant un rendez-vous en services courants

Appeler chaque usager qui a un rendez-vous en services courants la veille et lui poser ces questions :

- Avez-vous testé positif à la COVID-19?
- Avez-vous été en contact avec un cas suspecté ou confirmé de la COVID-19?
- Avez-vous voyagé à l'extérieur du pays au courant des deux dernières semaines?
- Avez-vous un ou plusieurs de ces symptômes :
  - Fièvre/frissons
  - Fatigue inexplicable
  - Toux
  - Difficultés respiratoires
  - Mal de gorge
  - Perte soudaine d'odorat

**NON** à toutes ces questions

- Reporter le rendez-vous si possible en fonction de la pertinence clinique afin de respecter la consigne d'isolement volontaire.
- Si le rendez-vous est maintenu :
  - Aucune protection particulière pour l'usager sauf les mesures d'hygiène des mains et d'étiquette respiratoire.
  - Masque de procédure pour le personnel à moins de 2 mètres des usagers.

**OUI** à une question  
Cas suspect COVID-19

- Reporter le rendez-vous;
- Référer l'usager à la ligne 1-877-644-4545 pour obtenir un rendez-vous dans une clinique désignée d'évaluation afin de procéder à son évaluation médicale.
- Si le rendez-vous doit être maintenu :
  - Référer à la procédure de prestation sécuritaire de soins pour un cas suspecté ou Covid-19 non sévère pour la clientèle de services courants Beauce-Etchemin (zone jaune ou tiède).