

## PROCÉDURE POUR LE TRANSFERT EN AMBULANCE D'UN USAGER SUSPECTÉ OU CONFIRMÉ COVID-19 VERS UN CENTRE DÉSIGNÉ

### Avant l'arrivée des ambulanciers sur l'unité de soins :

- Appel du médecin au COOLSI pour autorisation du transfert (voir « Procédure de transfert COOLSI »).
- L'AIC communique avec le Centre des appels d'urgence (CAUCA) lorsque transfert autorisé.
- Appel à l'inhalothérapeute si l'utilisateur est intubé, afin de procéder au changement de ventilateur (prévoir un sac pour le respirateur au retour).
- Préparation du matériel nécessaire au transfert :
  - Sac pour le transport des médicaments de l'utilisateur.
  - Formulaire « Notes d'évolution » de l'infirmière et stylo pour prises de notes.
  - Sac Ziploc propre (pour insérer les notes d'évolution à l'arrivée à destination).  
**\*\* Ce sac devra demeurer à l'avant du véhicule.**
  - Sac pour l'équipement souillé lors du retour (visière, etc.).
  - Blouse et gants de rechange pour la désinfection des pompes volumétriques avant le retour.
- Préparation des documents pour le transfert par l'AIC et transfert de l'information par fax au centre désigné.
- Conserver tout matériel et documents « propre » à l'avant de l'ambulance

### À l'arrivée des ambulanciers sur l'unité de soins :

- L'AIC dirige les ambulanciers vers la chambre de l'utilisateur et demande à ceux-ci de revêtir une blouse par-dessus l'EPI avant d'entrer dans la chambre.
- Les ambulanciers procèdent à la préparation de l'utilisateur pour le transfert du lit à la civière de l'ambulance.
- Aux soins intensifs, toujours s'assurer que les portes de l'antichambre sont fermées si la porte de la chambre est ouverte.
- Avant de sortir de la chambre, l'infirmière doit retirer toute la literie et la mettre dans le bac prévu à cet effet.

- À l'unité COVID ou aux soins intensifs, dans la chambre de l'usager en précautions contact/gouttelettes renforcées ou aériennes contact renforcées, juste avant de sortir près de la porte, le personnel et les ambulanciers retirent dans l'ordre suivant :
  - Retirer les gants, puis procéder à l'hygiène des mains.
  - Retirer la blouse, puis procéder à l'hygiène des mains.
- Les ambulanciers remettent les gants.
- Le personnel remet une blouse imperméable et des gants.
- S'il y a eu des interventions médicales qui génèrent des aérosols (IMGA) juste avant le départ, l'infirmière et l'inhalothérapeute changent leur masque N95.

### **Transfert de l'unité de soins vers le garage ambulancier :**

- Aviser l'agent de sécurité pour qu'il s'assure qu'il n'y ait personne sur le trajet du transfert principalement dans le corridor de l'ascenseur (#1) vers le garage ambulancier.
- Aviser l'hygiène et salubrité pour qu'ils procèdent au High-Touch lors du déplacement au 418-230-3417 ou au 38419 (la nuit).
- Lors du transport de l'usager non intubé, celui-ci doit :
  - Procéder à l'hygiène des mains avec la solution hydro alcoolisée (SHA).
  - Porter un masque de procédure à l'usager s'il le tolère.
  - Être recouvert d'une couverture propre.
- Lors du transport de l'usager intubé, celui-ci doit être recouvert d'une couverture propre.
- Il n'est pas obligatoire d'amener des vêtements de rechange pour le retour puisque vous portez déjà un ÉPI pour le transfert.

### **Transfert de l'urgence vers le garage des ambulanciers :**

- Installer l'usager sous la tente recouverte d'un plastique et recouvrir celui-ci d'une couverture propre.
- Procéder au transfert vers le garage ambulancier.
- Demander à l'agent de sécurité de bloquer la porte du garage ambulancier afin que personne n'ouvre la porte pendant l'installation de l'usager.
- Effectuer le changement de civière.

### **Pendant le transfert vers le centre désigné :**

- Le personnel qui procède au transfert doit porter un ÉPI propre.

- À l'arrivée au centre receveur :
  - L'infirmière à l'aide d'un intervenant non contaminé place sa feuille de note dans le sac de plastique transparent de type « Ziploc ».
  - La personne non contaminée amène le sac contenant les notes de l'infirmière et effectue 2 photocopies.
  - L'infirmière retire son ÉPI et procède à l'hygiène des mains.
  - Par la suite, l'infirmière inscrit les données nominatives et signe les copies de sa feuille de note. L'une restera au centre receveur et l'autre sera rapportée au CISSS.

**Avant le retour vers le centre hospitalier :**

- L'infirmière revêt blouse et gants afin de procéder à la désinfection des pompes volumétriques pendant que les ambulanciers désinfectent le véhicule.
- Retrait de l'ÉPI et hygiène des mains avant d'embarquer dans le véhicule ambulancier préalablement désinfecté pour le retour.

Rédigée par : Comité local COVID-19, Hospitalier (Beauce)

Validée par : M<sup>me</sup> Julie Jacques, conseillère cadre en soins infirmiers spécialisés  
Conseillères en prévention des infections, Direction des soins infirmiers

Autorisée par : D<sup>re</sup> Stéphanie Rodrigue, chef de service médecine interne (Beauce)  
M<sup>me</sup> Nancy Catellier, directrice adjointe à la Direction des soins infirmiers

## À partir du niveau 2 - Démarche de la réception de patients dans les centres hospitaliers de Québec métropolitain

Centres hospitaliers	Suspicion COVID ou COVID confirmé	Sans suspicion de COVID	Cas particuliers
<b>Enfant-Jésus</b>	<p>Arrêter à l'abri extérieur avant l'entrée du garage. Une infirmière fera le questionnaire d'évaluation et le prétriage du patient.</p> <p>Si le questionnaire est <b>positif</b>, les paramédics doivent <b>entrer avec la civière par la partie gauche du garage des ambulances</b> lorsque l'infirmière du prétriage vous le mentionnera. (bouton à l'extérieur du garage pour ouvrir la porte)</p> <p>Une infirmière fera le triage du patient dans le garage. Les paramédics et le personnel de l'urgence procéderont au transfert de civière.</p>	<p>Arrêter à l'abri extérieur avant l'entrée du garage. Une infirmière fera le questionnaire d'évaluation et le prétriage du patient.</p> <p>Si le questionnaire est <b>négatif</b>, les paramédics doivent <b>entrer avec la civière par la partie droite du garage des ambulances</b> lorsque l'infirmière du prétriage vous le mentionnera. (bouton à l'extérieur du garage pour ouvrir la porte)</p> <p>Une infirmière fera le triage du patient dans le garage. Les paramédics et le personnel de l'urgence procéderont au transfert de civière.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10) et selon le questionnaire d'évaluation aviser s'il s'agit du cas non COVID, suspecté COVID ou COVID +.</p> <p>Stationner l'ambulance à l'extérieur du garage. L'infirmière du prétriage vous attendra et vous dirigera dans la zone appropriée.</p> <p>L'équipe sera prête à vous recevoir et faire la prise en charge du patient dans le garage.</p>
<b>St-François-d'Assise</b>	<p>Arrêter à la tente extérieure verte devant l'entrée principale. Une infirmière fera le questionnaire d'évaluation et le prétriage du patient.</p> <p>Si le questionnaire est <b>positif</b>, les paramédics doivent <b>entrer avec la civière par la partie gauche du garage des ambulances</b> lorsque l'infirmière du prétriage vous le mentionnera. (bouton à l'extérieur du garage pour ouvrir la porte)</p> <p>Une infirmière fera le triage du patient dans le garage. Les paramédics et le personnel de l'urgence procéderont au transfert de civière.</p>	<p>Arrêter à la tente extérieure verte devant l'entrée principale. Une infirmière fera le questionnaire d'évaluation et le prétriage du patient.</p> <p>Si le questionnaire est <b>négatif</b>, les paramédics doivent <b>entrer avec la civière par la partie droite du garage des ambulances</b> lorsque l'infirmière du prétriage vous le mentionnera. (bouton à l'extérieur du garage pour ouvrir la porte)</p> <p>Une infirmière fera le triage du patient dans le garage. Les paramédics et le personnel de l'urgence procéderont au transfert de civière.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10) et selon le questionnaire d'évaluation aviser s'il s'agit du cas non COVID, suspecté COVID ou COVID +.</p> <p>Stationner l'ambulance à l'extérieur du garage. L'infirmière du prétriage vous attendra et vous dirigera dans la zone appropriée.</p> <p>L'équipe sera prête à vous recevoir et faire la prise en charge du patient dans le garage.</p>
<b>St-Sacrement</b>	<p>Arriver par la <b>sortie</b> du garage. Arrêter à l'abri extérieur. Une infirmière fera le questionnaire d'évaluation et le prétriage du patient.</p>	<p>Arriver par la <b>sortie</b> du garage. Arrêter à l'abri extérieur. Une infirmière fera le questionnaire d'évaluation et le prétriage du patient.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10) et selon le questionnaire d'évaluation aviser s'il s'agit du cas non COVID, suspecté COVID ou COVID +.</p>

\*Aucune ambulance n'est permise dans les garages des urgences du CHU de Québec.

\*Les paramédics ont l'autorisation de circuler dans l'urgence pour aller à la salle de bain. Ils doivent être en mode propre et se laver les mains (pour les urgences du CHU de Québec).

8 avril 2020

Centres hospitaliers	Suspicion COVID ou COVID confirmé	Sans suspicion de COVID	Cas particuliers
	<p>Si le questionnaire est <b>positif</b>, les paramédics doivent <b>entrer avec la civière par la partie gauche du garage des ambulances</b> lorsque l’infirmière du prétriage vous le mentionnera.</p> <p>Une infirmière fera le triage du patient dans le garage. Les paramédics et le personnel de l’urgence procéderont au transfert de civière.</p>	<p>Si le questionnaire est <b>négatif</b>, les paramédics doivent <b>entrer avec la civière par la partie droite du garage des ambulances</b> lorsque l’infirmière du prétriage vous le mentionnera.</p> <p>Une infirmière fera le triage du patient dans le garage. Les paramédics et le personnel de l’urgence procéderont au transfert de civière.</p>	<p>Arriver par la sortie du garage. Stationner l’ambulance à l’extérieur. L’infirmière du prétriage vous attendra et vous dirigera dans la zone appropriée.</p> <p>L’équipe sera prête à vous recevoir et faire la prise en charge du patient dans le garage.</p>
CHUL	<p>Arrêter à la tente extérieure avant le garage. Une infirmière fera le questionnaire d’évaluation et le prétriage du patient.</p> <p>Si le questionnaire est <b>positif</b>, les paramédics doivent <b>entrer avec la civière par la partie droite du garage des ambulances</b> lorsque l’infirmière du prétriage vous le mentionnera. (bouton à l’extérieur du garage pour ouvrir la porte)</p> <p>Une infirmière fera le triage du patient dans le garage. Les paramédics et le personnel de l’urgence procéderont au transfert de civière.</p>	<p>Arrêter à la tente extérieure avant le garage. Une infirmière fera le questionnaire d’évaluation et le prétriage du patient.</p> <p>Si le questionnaire est <b>négatif</b>, les paramédics doivent <b>entrer avec la civière par la partie gauche du garage des ambulances</b> lorsque l’infirmière du prétriage vous le mentionnera. (bouton à l’extérieur du garage pour ouvrir la porte)</p> <p>Une infirmière fera le triage du patient dans le garage. Les paramédics et le personnel de l’urgence procéderont au transfert de civière.</p>	<p>Si un cas est instable ou un ACR, faire un préavis (10-10) et selon le questionnaire d’évaluation aviser s’il s’agit du cas non COVID, suspecté COVID ou COVID +.</p> <p>Stationner l’ambulance à l’extérieur du garage. L’infirmière du prétriage vous attendra et vous dirigera dans la zone appropriée.</p> <p>L’équipe sera prête à vous recevoir et faire la prise en charge du patient dans le garage.</p>
Hôtel-Dieu de Québec	<p>Arrêter à la tente extérieure dans le stationnement. Une infirmière fera le questionnaire d’évaluation et le prétriage du patient.</p> <p>Si le questionnaire est <b>positif</b>, les paramédics doivent <b>entrer avec la civière par la partie gauche du garage des ambulances</b> lorsque l’infirmière du prétriage vous le mentionnera. (porte du garage ouverte par l’agent de sécurité)</p> <p>Une infirmière fera le triage du patient dans le garage. Les paramédics et le personnel de l’urgence procéderont au transfert de civière.</p>	<p>Arrêter à la tente extérieure dans le stationnement. Une infirmière fera le questionnaire d’évaluation et le prétriage du patient.</p> <p>Si le questionnaire est <b>négatif</b>, les paramédics doivent <b>entrer avec la civière par la partie droite du garage des ambulances</b> lorsque l’infirmière du prétriage vous le mentionnera. (porte du garage ouverte par l’agent de sécurité)</p> <p>Une infirmière fera le triage du patient dans le garage. Les paramédics et le personnel de l’urgence procéderont au transfert de civière.</p>	<p>Si un cas est instable, faire un préavis (10-10) et selon le questionnaire d’évaluation aviser s’il s’agit du cas non COVID, suspecté COVID ou COVID +.</p> <p>Stationner l’ambulance à l’extérieur du garage. L’infirmière du prétriage vous attendra et vous dirigera dans la zone appropriée.</p> <p>L’équipe sera prête à vous recevoir et faire la prise en charge du patient dans le garage.</p>

\*Aucune ambulance n’est permise dans les garages des urgences du CHU de Québec.

\*Les paramédics ont l’autorisation de circuler dans l’urgence pour aller à la salle de bain. Ils doivent être en mode propre et se laver les mains (pour les urgences du CHU de Québec).

8 avril 2020

Centres hospitaliers	Suspicion COVID ou COVID confirmé	Sans suspicion de COVID	Cas particuliers
IUCPQ	Laisser le véhicule à l'extérieur, le paramédic conducteur va à la rencontre de l'infirmière au prétriage et celle-ci donnera les directives.	Laisser le véhicule à l'extérieur, le paramédic conducteur va à la rencontre de l'infirmière au prétriage et celle-ci donnera les directives.	Le patient intubé sera pris en charge dans le garage des ambulances par l'équipe d'USI. Aviser par 10-10 pour que l'urgence avise l'USI. Le paramédic conducteur doit aller rencontrer l'infirmière au prétriage pour l'arrimage.

- \*Aucune ambulance n'est permise dans les garages des urgences du CHU de Québec.
- \*Les paramédics ont l'autorisation de circuler dans l'urgence pour aller à la salle de bain. Ils doivent être en mode propre et se laver les mains (pour les urgences du CHU de Québec).

8 avril 2020