

Vielien

Volume 14 - Numéro 2 - Été 2024

Avec vous,
au cœur
des **DROITS**

COMITÉ DES USAGERS
Montmagny-L'Islet

*Vos droits en santé,
de précieuses
connaissances
à cultiver !*

Cette revue vous est offerte gracieusement par le comité des usagers Montmagny-L'Islet
et les comités de résidents des Centres d'hébergement de Cap-Saint-Ignace,
Montmagny, Saint-Jean-Port-Joli, Saint-Fabien-de-Panet
et les Maisons d'hébergement de Saint-Eugène et Sainte-Perpétue.



Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli

Mars festif et coloré

Cette année, notre mois de mars a pris des allures carnavalesques par la proposition d'une grande tournée ponctuée de nombreuses activités pour célébrer différents carnivals, fêtes et festivals, du Québec et du monde.

Notre périple a débuté par le Carnaval de Québec et la mi-carême. Au programme, décoration d'un veston d'habit devenu un « habit galonné » comme autrefois. Une petite ponce de gin (sans alcool) a été offerte et une vidéo sur le thème de la mi-carême à l'île aux Grues a permis aux personnes de revivre les belles heures de cette fête, toujours présente pour les insulaires. Ensuite, direction Carnaval de Rio en passant d'abord par un repas spécial italien marquant le Carnaval de Venise aussi marqué par la personnalisation de masques.

Inspirés des EHPADS (CHSLD en France), avec la participation de résidents et de membres de famille, nous avons fabriqué quatre « dames de saisons » ainsi que des mobiles composés de masques.

Finalement, un festival western inspiré du Festival de Saint-Tite a été souligné en musique par un spectacle country de Julie Riendeau, accompagnée d'employées qui nous ont offert une démonstration de danses country. Une préposée a même enfilé un costume de cowboy à cheval, qui a bien fait rire les résidents. Le clou de nos festivités a été la présentation d'un spectacle hommage à Johnny Cash.

Au cours du mois, des séances photos sont venues immortaliser ces festivités. En prime, outre les fêtes de la Saint-Patrick et de Pâques qui ont été soulignées, nous avons tenu un atelier créatif qui a donné naissance à une œuvre collective de peinture. Mentionnons aussi la présence du comité de résidents qui est venu visiter chacun des résidents afin de leur offrir personnellement une collation spéciale de « cinq rangs » remémorant à certains le goût de ce délicieux dessert d'autrefois. Le mois s'est terminé de façon originale et romantique par la célébration du mariage de la fille d'une dame hébergée tenu au CHSLD où plusieurs résidents ont été conviés. Tous ensemble, nous avons vécu de très beaux moments. Merci à chaque participant !

Christine Pelletier, éducatrice spécialisée

Portez du mauve !


La Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées est une occasion cruciale de mettre en lumière un problème souvent ignoré, mais néanmoins alarmant dans notre société contemporaine. Cette journée, célébrée chaque année le 15 juin, vise à sensibiliser le public à la nécessité de protéger et de respecter nos aînés, tout en encourageant les gouvernements, les organisations et les individus à prendre des mesures concrètes pour prévenir et combattre la maltraitance des personnes âgées. Pour cette journée très importante, votre comité des usagers distribuera des rubans mauves et vous invite à porter cette couleur pour souligner l'importance de cette journée.

Lorsque nous évoquons la maltraitance des personnes âgées, nous pensons souvent à des actes physiques évidents tels que les coups, les blessures ou la négligence. Cependant, la maltraitance des personnes âgées peut revêtir de nombreuses formes insidieuses et subtiles, notamment la maltraitance émotionnelle ou financière et même la négligence passive. Les personnes âgées sont souvent vulnérables et dépendantes de leurs proches pour leur bien-être physique et émotionnel, ce qui les rend particulièrement susceptibles d'être victimes de diverses formes de maltraitance.

La maltraitance des personnes âgées peut se produire dans divers contextes, qu'il s'agisse du domicile familial, des établissements de soins, des centres de jour ou même dans des environnements communautaires. Les signes de maltraitance peuvent être subtils et difficiles à repérer, ce qui rend d'autant plus important le besoin de sensibiliser le public à cette question et d'encourager la dénonciation des abus.

Il est crucial de reconnaître que la maltraitance des personnes âgées n'est pas seulement un problème individuel, mais aussi un problème sociétal qui nécessite une réponse collective. Les professionnels de la santé et les travailleurs sociaux jouent également un rôle essentiel dans la détection et la prévention de la maltraitance des personnes âgées, ainsi que dans le soutien aux victimes.

Vous avez des questions ou souhaitez dénoncer une situation de maltraitance ?
Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés : 1-888-489-2287



LA
MALTRAITANCE
envers les personnes âgées et toute autre
personne majeure en situation de vulnérabilité
c'est tolérance zéro!



Ligne AIDE MALTRAITANCE ADULTES AÎNÉS
1 888 489-2287
lignemaltraitance.ca 3

Votre gouvernement Québec

Notre rapport d'activités en bref

L'année du comité s'est terminée le 31 mars dernier et nous venons tout juste de déposer notre reddition de comptes annuelle. Dans ce résumé, il nous fait plaisir de vous partager nos bons coups qui sont séparés entre les différentes fonctions que nous devons remplir. N'hésitez pas à nous contacter si vous désirez lire le rapport complet, nous sommes fiers de toutes les activités qui s'y trouvent. Bonne lecture !

Fonction 1 :

Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

Publication du journal le VieLien : La revue est publiée quatre fois par année. Elle contient à la fois des nouvelles des CHSLD du territoire et de l'information sur les droits et les nouveaux services offerts.

Publipostage Postes Canada : En mars 2024, 20 199 encarts ont été distribués par Postes Canada directement dans toutes les boîtes à lettres de notre territoire. À la suite de cette diffusion d'information, plus de 100 appels ont été faits au bureau du CU pour répondre à des questions ou accompagner des usagers dans un processus de plainte ou de résolution de problème.

Calendrier des droits : Le calendrier a été distribué auprès des résidents des CHSLD, des résidences et des usagers des centres de jour en plus de toutes les municipalités de notre territoire.

Kiosques d'information : Les membres ont tenu quatre kiosques durant l'année pour informer les usagers sur leurs droits. En tout, plus de 400 personnes ont été rencontrées dans ces kiosques.

Fonction 2 :

Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Conférence sur les soins de fin de vie, café scientifique :

La conférence a été offerte à Saint-Jean-Port-Joli devant plus de 60 personnes en octobre et d'autres dates sont à l'horaire au cours de la prochaine année.

Conférence sur les droits des usagers atteints de troubles cognitifs :

Lors de son AGA, le comité a invité la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches pour parler spécifiquement des enjeux qui touchent les droits des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.



Fonction 3 :

Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

Développer et entretenir des partenariats avec d'autres organisations de défense des droits :

Plusieurs organismes diffusent désormais le *VieLien* et nos dépliants et nous collaborons à l'organisation du Salon de la 2^e jeunesse.

Défendre les droits des usagers : Un dossier qui a beaucoup occupé le temps des membres du comité cette année aura sans nul doute été le suivi de l'implantation des nouveaux horodateurs à l'hôpital de Montmagny. Un dossier a été soumis à différentes instances du CISSS et plusieurs démarches ont été faites pour permettre aux usagers d'être mieux accompagnés dans le déploiement de ces nouvelles installations. Un affichage plus facile à comprendre, des nouveaux monnayeurs et une zone de débarcadère près de la porte sont différents résultats de ces démarches faites auprès du CISSS.

Participer aux actions de défense collective : Le comité a participé à différentes actions collectives pour souligner des journées thématiques qui concordent avec les mandats qui lui sont donnés. Par exemple : Journée mondiale contre la maltraitance faite aux aînés et semaine des droits des usagers. Une nouvelle vidéo a été créée pour faire la promotion de la présence de membres de comités sur tout notre territoire.

Fonction 4 :

Accompagner ou assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter une plainte

En assurant une présence constante au bureau et une réponse rapide aux usagers, la coordonnatrice permet un accompagnement de qualité pour les usagers qui vivent des situations problématiques dans le réseau de la santé ou qui ont des questions. Il est intéressant de noter que la quantité d'appels a encore augmenté par rapport à l'année précédente.



Présentation des membres du comité des usagers

France Caouette

Je me présente : France Caouette, présidente du comité de résidents du CHSLD de Cap-Saint-Ignace.

Voici ma courte histoire. Mes parents, ayant résidé tous les deux dans un CHSLD, m'ont permis de découvrir celui de Saint-Eugène et celui de Cap-Saint-Ignace. À ce moment-là, je n'aurais jamais pensé devenir bénévole à Cap-Saint-Ignace. Étant maintenant à la retraite, c'est ma fille qui m'a parlé de bénévolat et c'est comme ça que j'ai fait des démarches auprès de la municipalité qui m'a mise en contact avec le comité. Comme il n'y avait plus de comité de résidents au CHSLD du Cap, c'est à ce moment que j'ai accepté de le remettre sur pied avec ma sœur.

C'est pour moi une expérience tellement enrichissante ! J'apprends des choses sur les droits des résidents et je rencontre des personnes formidables qui se donnent corps et âme afin de rendre la vie des résidents la plus agréable possible. Je les visite régulièrement et j'ai toujours hâte de les écouter me raconter leur vie; ils sont tellement attachants ! Je vois leur évolution, des fois en mieux, des fois en pire.

Je n'aurais jamais pensé m'investir autant dans le bénévolat. C'est tellement gratifiant de donner quelques heures par semaine à nos aînés et ça leur fait tellement plaisir car il ne faut pas oublier que nous sommes les aînés de demain.

Jovette Cloutier

En novembre prochain, cela fera 14 ans que je suis retraitée du monde de l'éducation. À ma retraite, j'ai eu quelques offres de travail très intéressantes et après réflexion, j'ai choisi le bénévolat. Donc, je suis allée au CHSLD offrir mes services et on m'a accueillie les bras grands ouverts. On m'a demandé de faire partie du comité de résidents. Après 13 ans comme membre de ce comité, je réalise que j'ai fait le bon choix. Présentement, j'en suis la présidente et la trésorière et je représente les résidents du CHSLD de Montmagny au comité des usagers Montmagny-L'Islet.

Au CHSLD, nos résidents ont des droits, et ma responsabilité est de m'assurer que ceux-ci sont respectés et que les résidents en sont informés. Mon souhait est la venue d'une nouvelle bâtisse plus confortable pour nos résidents et plus agréable pour le travail du personnel qui, soit dit en passant, est un personnel « en or ». Le bénévolat, très bon pour le cœur !



France Caouette



Jovette Cloutier



Robert Pelletier

Mon père était militaire, dans l'aviation (Aviation royale canadienne ou ARC), en conséquence nous avons beaucoup voyagé et résidé dans d'autres provinces et pays, y compris l'Allemagne après la deuxième guerre. J'ai aussi été presque dix années dans l'aviation. Après plus de 35 ans dans le monde des affaires, autant au niveau régional que national, y compris presque dix années à mon compte, je suis aujourd'hui semi-retraité.

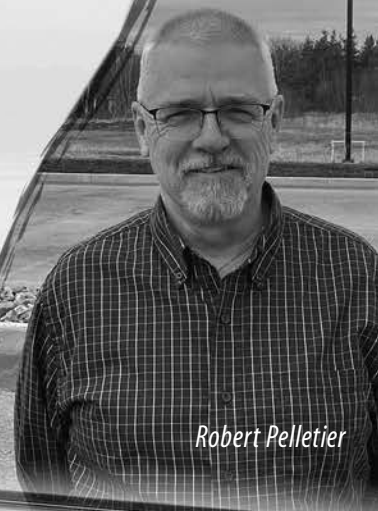
J'ai toujours eu comme priorité le service à la clientèle. J'ai compris très jeune qu'un bon service était la clé du succès. Aujourd'hui *coach* en entreprise, je prône toujours le bon service à la clientèle. Je veux aujourd'hui donner au suivant en partageant mes connaissances et mon expérience.

Je réside aujourd'hui à Sainte-Louise sur une ferme. Je suis impliqué comme bénévole auprès du comité des usagers depuis peu, mais j'espère pouvoir contribuer à ce que le comité des usagers de Montmagny-L'Islet (CUML) puisse accomplir sa mission.

Michel Coulombe

Je me présente : je suis Michel Coulombe et je fais partie du comité des usagers depuis maintenant trois ans. Pour moi, la qualité des services offerts aux aînés doit être la priorité numéro un. Nos aînés en perte d'autonomie méritent d'être respectés et soignés de façon à ce qu'ils continuent de vivre dignement dans nos établissements. Représenter ou aider ces personnes à avoir le ou les services demandés devrait être une priorité.

J'ai vécu des situations avec ma mère, aujourd'hui décédée, qui demandaient beaucoup de compréhension. Mon expérience a été très bonne, ayant eu un service impeccable avec les intervenants du CLSC local. Donc, avec un dialogue franc et honnête, j'ai la preuve que le milieu est très réceptif. Je ne sais pas pour l'avenir, mais pour l'instant, ma mission est de redonner au suivant.



Robert Pelletier



Michel Coulombe

Une série de cafés scientifiques sur la planification des soins de fin de vie se termine dans Chaudière-Appalaches

C'est le 19 avril 2024 à Saint-Pamphile que s'est tenu le dernier café scientifique d'une série de quatre abordant la thématique de la planification préalable des soins en milieu rural. Cette série de cafés scientifiques a été organisée conjointement par les comités des usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches, Ariane Plaisance, chercheuse postdoctorale à la Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR), et des organismes locaux ayant une mission en lien avec les personnes âgées. L'objectif principal était de sensibiliser les personnes âgées vivant en milieu rural à l'importance et à la complexité de la planification préalable des soins.

La planification préalable des soins est l'un des moyens de préparer sa fin de vie et celle de nos proches. Cette planification inclut de s'informer sur les interventions de maintien des fonctions vitales, de discuter de ses valeurs et de ses préférences et de documenter ses choix en utilisant divers moyens (mandat de protection, formulaire de niveau de soins, directives médicales anticipées).

Lors de ces rencontres, les résultats d'une recherche doctorale sur la planification préalable des soins réalisée dans Chaudière-Appalaches étaient présentés.

Des personnes proches aidantes ayant un vécu expérientiel en lien avec la planification préalable des soins offraient aussi un témoignage. Finalement, un.e expert.e sur un thème connexe partageait ses connaissances et discutait avec le public. De plus, le public était invité à poser des questions oralement ou à l'écrit. Ce sont plus de 300 citoyen.nes de Chaudière-Appalaches et 20 représentant.es d'organismes communautaires qui ont pu s'informer par rapport à la planification anticipée des soins, un sujet complexe et essentiel au respect des droits des usagers.

Pour celles et ceux qui le souhaitent, M^{me} Ariane Plaisance offrira une conférence lors du prochain Salon de la 2^e jeunesse au mois de septembre prochain.



Des informations sur des nouveaux services en ligne

La prise de rendez-vous en ligne pour les prélèvements

Un nouveau service est maintenant offert à la population : la prise de rendez-vous en ligne pour les prélèvements médicaux, incluant les prélèvements sanguins, urinaires et autres. Ce nouveau service vient en complément de l'offre de prélèvements, qui sera bientôt exclusivement accessible en sans rendez-vous dans tous les hôpitaux de la région.

Sur le territoire des MRC de Montmagny et de L'Islet, la prise de rendez-vous en ligne est déjà accessible dans les installations suivantes :

- Point de service local de Montmagny (L'Oiselière)
- Le site de proximité de Sainte-Perpétue (366, rue Principale Sud, bureau 100)

Pour utiliser le service en ligne, rendez-vous sur le site du CISSSCA au <https://www.cisssca.com/soins-et-services/vaccination-depistage-et-prelevements/prelevements>.

Vous pouvez également prendre rendez-vous par téléphone au 1 855 480-8094, du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.

Une amélioration marquée dans la performance du GAP

Le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) permet un meilleur accès à la première ligne pour la population sans médecin de famille. Il leur évite de se déplacer à l'urgence pour des problèmes de santé non urgents. Associé au numéro de téléphone 811, option 3, il permet d'entrer en contact avec le réseau de la santé et d'obtenir des services.

Alors que la demande était très élevée et que les usagers pouvaient subir de longs délais d'attente, la performance du GAP s'est maintenant améliorée, notamment avec l'accès au GAP via le numérique. Le CISSS Chaudière-Appalaches informait récemment le comité que les listes d'attente ont nettement diminué dans les dernières semaines.

Pour avoir accès au GAP numérique et éviter l'attente téléphonique :

<https://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca/fr>

Le comité des usagers vous rappelle que si vous êtes préoccupés ou insatisfaits des services reçus en lien avec le GAP, il vous est possible de nous contacter pour en discuter. Votre comité travaille en collaboration avec le CISSS pour rapporter les problèmes rencontrés par les usagers et réfléchir à des pistes de solution pour permettre à tous les usagers d'avoir le meilleur service possible.

Informations tirées du site du CISSS Chaudière-Appalaches



**GUICHET
D'ACCÈS À LA
PREMIÈRE LIGNE**

811, option 3



Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Sainte-Perpétue

Je me présente : Marjolaine Leblanc, présidente du comité de résidents. Je suis retraitée du CLSC Saint-Pamphile. Même si je suis impliquée à différents niveaux depuis ma retraite, ma participation au comité de résidents est la tâche à laquelle je tiens particulièrement. Je suis proche aidante de mes parents et j'ai à cœur de veiller à ce que leurs droits soient respectés. Le travail de collaboration avec le personnel est essentiel pour maintenir la qualité de vie des résidents et nous avons la chance d'avoir cette collaboration. Ce bénévolat est gratifiant et j'en retire un sentiment de fierté et de satisfaction.



Marjolaine Leblanc

Je me présente : Francine Thériault, proche aidante de ma maman qui réside au CHSLD. Je suis retraitée depuis 2019, mais j'ai été éducatrice en milieu familial pendant 32 ans. Je suis impliquée comme bénévole auprès du comité de résidents depuis avril 2018 et j'y occupe le poste de secrétaire-trésorière en plus d'être déléguée au comité des usagers. Les droits des personnes âgées me tiennent à cœur et le bénévolat, c'est très gratifiant, je peux vous l'assurer.



Francine Thériault

Mon nom est Raymonde Leblanc. Je suis résidente au CHSLD depuis bientôt sept ans et je fais partie du comité de résidents avec ma fille, Francine Thériault. J'aime beaucoup assister aux rencontres; je peux donner mon opinion et côtoyer de belles personnes. J'ai 89 ans et je participe aux activités organisées par notre éducatrice en loisirs. Tant que la santé me le permettra, je demeurerai au sein du comité de résidents.



Raymonde Leblanc

Je me présente : Simone Bourgault, proche aidante de mon conjoint qui réside au CHSLD de Sainte-Perpétue depuis deux ans. Je fais partie du comité de résidents et du comité milieu de vie depuis un an. C'est avec fierté que j'essaie de m'impliquer au meilleur de mes connaissances.



Simone Bourgault

Lise Anctil a pris sa retraite du CHSLD de Sainte-Perpétue, mais elle est toujours impliquée en faisant partie du comité de résidents et du comité milieu de vie. Elle fait aussi beaucoup de bénévolat dans la paroisse. Elle s'est dévouée auprès des personnes âgées autant comme préposée que dans la cuisine en préparant de belles surprises culinaires à nos résidents.



Lise Anctil

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace

Bienvenue à nos nouveaux bénévoles !

Récemment, le Centre d'hébergement de Cap-Saint-Ignace a recruté de nouveaux bénévoles. Actuellement, France Caouette, Diane Caouette et Marie-Andrée Boulet-Croteau sont nos trois bénévoles actives pour nos résidents. Laissez-moi vous faire la présentation officielle de nos nouveaux bénévoles :

Madame Monique Fournier, nouvellement retraitée. M^{me} Fournier a travaillé pour le CISSS pendant les 35 dernières années comme éducatrice spécialisée en centre d'activités de jour ou en animation auprès des personnes âgées. Elle a toujours été passionnée par son travail et souhaite, malgré sa retraite, poursuivre sa vocation en offrant de la joie dans la vie de nos aînés.

M^{me} Sophie Boucher, DG et greffière-trésorière de la municipalité de Cap-Saint-Ignace. Cette femme d'affaires, toujours prête à relever de nouveaux défis, a voulu ajouter une nouvelle corde à son arc. Par sa bonne humeur et son sourire contagieux, elle saura à merveille divertir nos résidents.

M^{lle} Maude Clavet, étudiante en soins infirmiers, nouvellement employée dans notre CISSS. Cette jeune femme de 20 ans souhaite occuper une partie de ses temps libres en venant faire sa part dans la communauté. Elle saura assurément ensoleiller le quotidien de nos aînés avec son dynamisme et sa bienveillance.

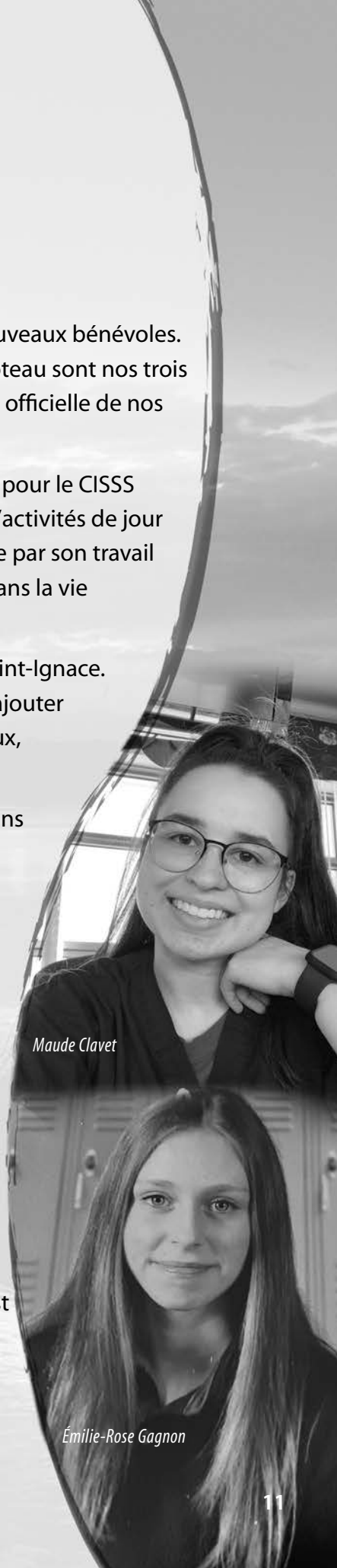
M^{lle} Émilie-Rose Gagnon, jeune femme qui souhaite étudier pour devenir éducatrice spécialisée. Âgée de 16 ans, elle a déjà à cœur la santé et le confort des générations précédentes. Elle tient à laisser sa trace auprès de nous en tenant compagnie à nos résidents.

Finalement, nous accueillons monsieur Vianney. Étant le conjoint de Diane Caouette, ce dernier souhaite l'accompagner pour prêter main-forte et apporter son soutien aux membres du personnel lors des événements qui seront proposés. Un projet de retraite très enrichissant !

Nous tenons à souligner l'engagement de tous dans leur communauté. Il est également remarquable d'avoir une jeune relève pour les années à venir. C'est en montrant l'exemple que les gens seront davantage tentés de venir donner du temps de qualité aux résidents des centres d'hébergement.

Un énorme merci au nom de tous nos résidents !

Sarah Létourneau, éducatrice spécialisée



Maude Clavet

Émilie-Rose Gagnon

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Montmagny

Les membres du comité de résidents de Montmagny souhaitent vous présenter une personne très précieuse pour les résidents du CHSLD.

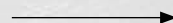
Je suis Patrick Charuest, intervenant en soins spirituels pour l'hôpital et les CHSLD de Montmagny-L'Islet. J'aimerais partager mes réflexions sur le thème de la bienveillance, car elle semble importante pour s'épanouir et pour œuvrer en milieu de santé.


La bienveillance n'est pas qu'une question de bons sentiments ou de bonnes actions envers autrui. Pour moi, elle est un chemin de responsabilisation et de liberté, un mode de communication rigoureux qui se manifeste dans nos interactions avec les autres et avec nous-même.

Elle débute par un dépouillement spirituel consistant à mettre de côté, non seulement nos préjugés, mais aussi toute opinion, jugement moral ou interprétation. **Il s'agit de passer d'une pensée interprétative (ou normative) vers une pensée descriptive.** Une disposition spirituelle qui aide à s'enraciner dans le réel, c'est-à-dire qui permet de mieux observer la réalité de notre propre vécu et celui d'autrui.

Cette manière de voir n'est pas froide, ni vide, ni distante. Au contraire, plutôt que de regarder avec sa tête (opinions, jugements), la personne bienveillante regarde avec sa sensibilité, avec son cœur, avec empathie. Elle est attentive à ses propres sentiments et à ceux des autres. **En ce sens, la bienveillance s'exprime par la manifestation de l'empathie découlant d'un regard dépouillé de jugements et sensible au vécu, le mien et celui des autres.**

Bien que nécessaire, l'empathie (ou la compassion) n'est pas une fin en soi. Je la vois plutôt comme un chemin pouvant mener à l'essentiel, un passage vers ce sans quoi la bienveillance risque de demeurer passive. **Ce qui donne du sens et de la force au fait de s'aventurer sur le chemin de la souffrance, via l'empathie, c'est la conviction qu'à son origine, il y a des besoins non satisfaits.** Une logique simple : la souffrance ne s'apaise que lorsque nos besoins sont comblés.





Beaucoup d'entre nous n'ont jamais appris à raisonner en termes de besoins. Lorsqu'une personne exprime des sentiments désagréables sous forme de plaintes, de colères ou d'inquiétudes, nous avons souvent tendance à tenter de la calmer, de la reconforter ou de lui suggérer des solutions. Or, la bienveillance invite à ralentir. Avant de passer en mode réconfort et solutions, **elle invite à maintenir l'empathie, laissant ainsi à l'autre la possibilité d'exprimer ses besoins non comblés ou ses valeurs non respectées.**

Raisonner en termes de besoins s'applique également à nous-mêmes. Dans les moments où nous sommes contrariés, impatientes ou sur la défensive, nous pouvons nous arrêter pour respirer, réfléchir ou exprimer ce qui se passe en nous. **Appliqué rigoureusement, communiquer avec soi-même de manière bienveillante peut devenir un chemin pour se libérer et se responsabiliser.** Plutôt que de cultiver des regrets, de la honte ou de la culpabilité, la bienveillance éclaire notre vécu personnel en ne laissant voir que des valeurs et des besoins satisfaits ou non satisfaits. Ceci peut s'appliquer à l'entièreté de notre histoire de vie où chaque souvenir apparaît dans la lumière de la bienveillance.

Je mentionne un dernier aspect qui me semble important, celui de la bienveillance comme mode de vie. **Un principe simple : agir et communiquer avec bienveillance peut nous apporter de la joie et vivifier notre cœur.** Autrement dit, coopérer librement avec autrui pour l'aider à répondre à ses besoins peut nous procurer du plaisir, peut donner du sens à notre vie et nourrir notre motivation à œuvrer dans le monde, en particulier dans le domaine de la santé.

En résumé, s'engager à la bienveillance, c'est d'abord se libérer l'esprit pour s'accueillir soi-même et approcher l'autre avec empathie; c'est ensuite cheminer vers l'origine d'un sentiment exprimé, c'est-à-dire identifier une valeur ou un besoin non comblé; c'est enfin coopérer avec autrui pour l'aider à satisfaire ses besoins et apaiser ses souffrances. Bref, plus qu'une affaire de bons sentiments, la bienveillance propose une manière distincte de voir et de communiquer qui permet de contribuer à l'embellissement de notre vie et de celle de notre entourage.

Ça se passe chez nous...

Centre d'hébergement de Saint-Fabien-de-Panet

Bonjour à vous, chers lecteurs !

C'est avec grand plaisir que je m'adresse à vous aujourd'hui afin de me présenter en tant qu'éducatrice spécialisée au CHSLD de Saint-Fabien. Dans le passé, j'ai fait un court passage au CHSLD en tant qu'éducatrice spécialisée en 2021 et en tant que stagiaire en 2019. La vie m'a permis de revenir à mes anciennes amours en avril dernier. Après un passage enrichissant dans un autre CHSLD, mais aussi auprès de la clientèle en déficience intellectuelle et avec le trouble du spectre de l'autisme, je reviens chez moi.

Étant native de Saint-Fabien et résidente de cette municipalité, c'est une véritable chance pour moi de pouvoir rallier ma vie personnelle et mon milieu de travail. C'est en quelque sorte une façon pour moi de faire une différence dans mon milieu et j'ai bien l'intention de poursuivre encore plus loin mon implication en incitant la collectivité à se joindre au CHSLD, notamment dans le cadre de projets ou d'activités spéciales. Étant une personne aux mille et un projets et aux intérêts variés, les résidents du CHSLD de Saint-Fabien risquent de voir transparaître quelques-unes de ces passions dans les programmations d'activités à venir.

Derrière l'éducatrice spécialisée que je suis se cache aussi une amatrice d'arts martiaux, de chasse, de piégeage, de lecture, de poésie et d'animaux. Je possède d'ailleurs plusieurs animaux d'élevage à la maison : un lapin domestique, un chat et un chien. Les résidents auront d'ailleurs l'occasion d'avoir la visite de mon nouveau compagnon à grandes oreilles, Boumbo le lapin. Les résidents auront la chance de vivre des activités enrichissantes au cours des prochains mois. Je vous en nomme quelques-unes : une journée spéciale pour la journée nationale des autochtones avec fabrication de capteurs de rêves et une grande fête familiale en juin. Je profite d'ailleurs de l'occasion pour mentionner que je suis toujours à la recherche de bénévoles afin de m'aider à faire une différence dans le quotidien des résidents.

*Au plaisir,
Laurence Bélanger,
éducatrice spécialisée
418 249-4051 #27325*

Ça se passe chez nous...

Maisons d'hébergement de Saint-Eugène

Une visite toute en couleurs

Au milieu des couloirs du CHSLD de Saint-Eugène, quelque chose de coloré et d'exotique s'est manifesté le 26 mars dernier. Grâce à la compagnie Perroquet Pirate, des perroquets, aux plumes chatoyantes et aux becs alertes, ont fait une visite inattendue, apportant avec eux une dose de joie et de vivacité.

L'idée d'introduire des animaux dans les établissements de soins de longue durée n'est pas nouvelle, mais l'arrivée de ces oiseaux exotiques a apporté une touche unique et inoubliable. Sous la coordination d'une équipe d'animateurs, les perroquets ont été emmenés dans le CHSLD pour une séance spéciale d'interaction avec les résidents. Pour certains résidents, cet événement leur a permis de renouer avec leurs souvenirs et pour d'autres, ce fut l'occasion de découvrir pour la première fois le monde exotique de ces magnifiques oiseaux. Nos résidents ont particulièrement apprécié de pouvoir en avoir sur eux s'ils le désiraient et de les caresser.

L'impact de cette visite sur le bien-être des résidents ne peut être sous-estimé. Pour beaucoup, ce fut une occasion de se connecter avec la nature d'une manière qui leur était rarement accessible. De plus, l'interaction avec les perroquets a eu des avantages thérapeutiques évidents. Des études ont montré que le contact avec les animaux peut réduire le stress, abaisser la tension artérielle et améliorer l'humeur. Dans un environnement où les défis de santé sont fréquents, ces effets positifs sont particulièrement précieux.

Les bienfaits de cette visite se sont également étendus au personnel du CHSLD. En voyant les sourires illuminer les visages des résidents, ils ont été témoins de l'impact direct de leur travail et ont constaté l'importance de créer des moments de joie et de connexion au quotidien.

Alors que les perroquets ont finalement repris leur envol vers d'autres horizons, leur visite restera gravée dans les mémoires du CHSLD. Cet événement a démontré le pouvoir transformateur des interactions simples mais significatives avec la nature et les animaux, rappelant à tous l'importance de la compassion, de la diversité et de la beauté dans nos vies.



*La défense des droits
en santé vous tient à cœur ?*

*Vous souhaitez vous impliquer
auprès des résidents du
centre d'hébergement
de votre secteur ?*

Nous avons besoin de vous !

Contactez le comité des usagers pour plus d'information !

Comité des usagers Montmagny-L'Islet
418 248-0639, poste 25728
cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

VieLien

est publié quatre fois l'an par le comité des usagers,
secteur Montmagny-L'Islet, pour tous les usagers du réseau de la santé et par les six comités de résidents des
centres d'hébergement du secteur pour les résidents et leur famille.

**Vous avez des commentaires à nous partager, des suggestions d'articles à publier,
des sujets qui vous tiennent à cœur ? Alors, n'hésitez pas à nous contacter, il nous fera
plaisir d'accueillir vos idées et vos opinions :**

Journal VieLien

Comité des usagers – 22, avenue Côté, Montmagny (QC) G5V 1Z9
Téléphone : 418 248-0639, poste 25728
Par courriel : gabrielle.brisebois.ciissca@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec

Abonnez-vous au *VieLien* gratuitement.

Recevez une copie virtuelle du *VieLien*
à chaque parution.

Pour vous abonner, contactez-nous au
cuml.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

**Coordonnatrice
comité des usagers
Montmagny-L'Islet**
Gabrielle Brisebois

À la correction
Nicole Bernier
(bénévole)

Impression
Base 132