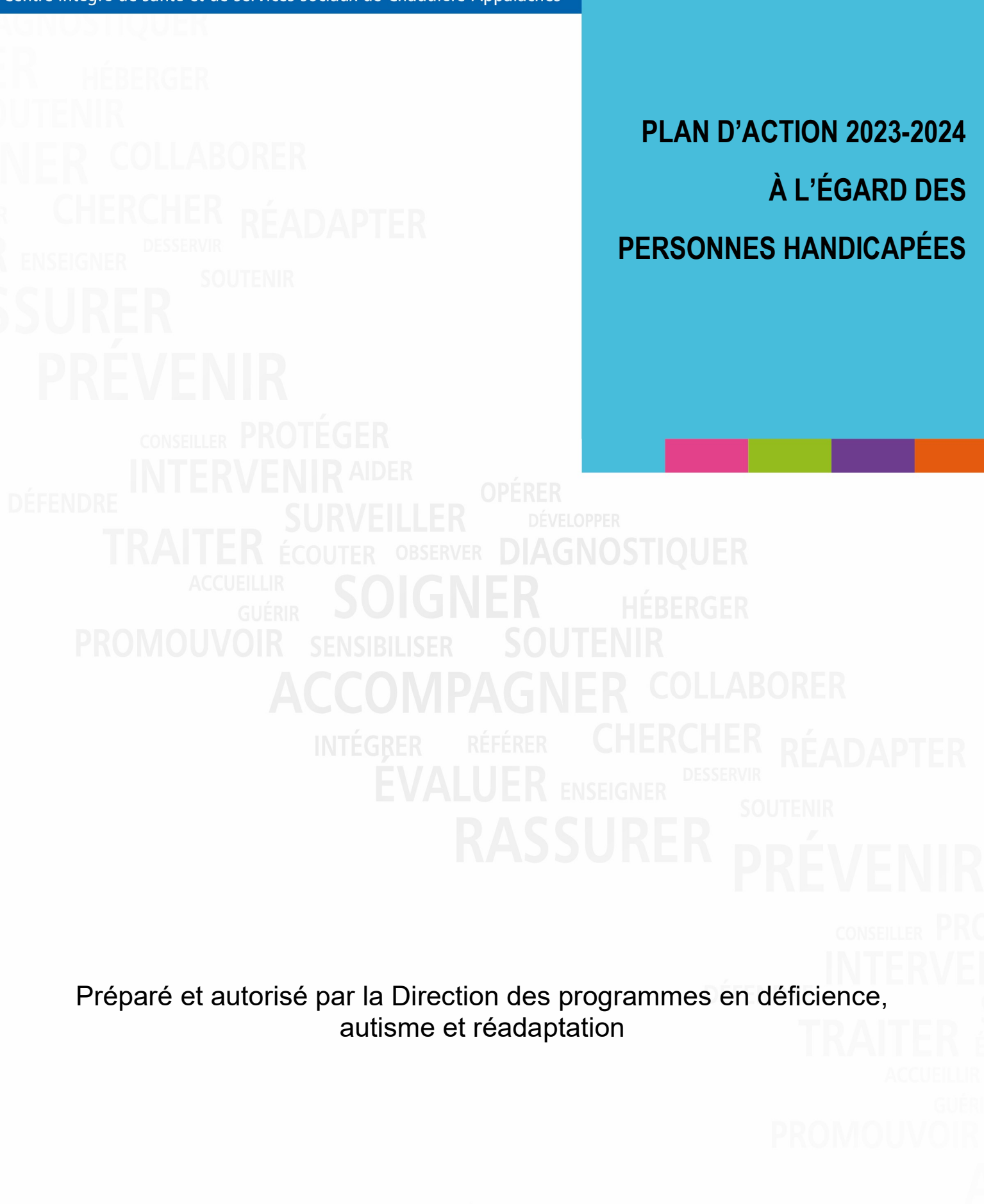


**PLAN D'ACTION 2023-2024
À L'ÉGARD DES
PERSONNES HANDICAPÉES**



Préparé et autorisé par la Direction des programmes en déficience,
autisme et réadaptation

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----------|
| INTRODUCTION | 3 |
| 1. Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activités | 4 |
| 1.1. Activités liées à la mission générale de l'organisation..... | 7 |
| 1.2. Vision de l'organisation..... | 7 |
| 2. Comité de travail responsable du plan d'action et consultation de personnes handicapées et de leurs représentants | 8 |
| 3. Identification des obstacles priorités et des mesures correctives retenues pour 2023-2024 | 9 |
| 4. Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisation | 20 |
| ACRONYMES..... | 21 |

INTRODUCTION

Afin de mieux cerner certains enjeux du plan d'action du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches à l'égard des personnes handicapées, il importe de rappeler les obligations légales inscrites à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées, en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1), qui requièrent une réponse de l'organisation. Ces obligations, selon les articles de cette loi, sont les suivantes :

Chaque ministère ou organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité locale qui compte au moins 15 000 habitants devait adopter, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute, dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte, en outre, tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

Les ministères, les organismes publics et les municipalités doivent tenir compte, dans leur processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de l'accessibilité aux personnes handicapées.

En complément de la loi, certaines politiques gouvernementales ont été adoptées, et le CISSS de Chaudière-Appalaches se doit de les respecter, soit la politique gouvernementale à part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité et la Politique gouvernementale sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.

Le présent plan d'action s'inscrit en continuité des plans précédents. Il se décline en huit volets et poursuit l'objectif de réduire les obstacles physiques et sociaux en matière d'accès à l'égalité en emploi, à l'information et aux services offerts aux personnes handicapées. Tout comme le plan 2022-2023, il comporte un volet axé sur les mesures retenues par l'établissement afin de favoriser l'intégration sociale, professionnelle et communautaire des personnes présentant une déficience.

1. Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activités

Le 1^{er} avril 2015, le CISSS de Chaudière-Appalaches a été créé à la suite de la fusion de neuf établissements publics et de l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches (ASSS-12).

Bordée par le fleuve Saint-Laurent, délimitée à l'est par la région du Bas-Saint-Laurent, à l'ouest par les régions de l'Estrie, de la Mauricie et du Centre-du-Québec, et partageant au sud sa frontière avec les États-Unis, la région de Chaudière-Appalaches englobe les anciens réseaux locaux de services : Alphonse-Desjardins, Beauce, Etchemins, Thetford et Montmagny-L'Islet. D'une superficie totale de 15 079 km², la région est découpée en 136 municipalités, regroupées en dix municipalités régionales de comté (MRC). Chaudière-Appalaches compte 426 130 habitants et regroupe 5,1 % de la population du Québec, la plaçant au huitième rang des régions socio-sanitaires.

Le siège social du CISSS de Chaudière-Appalaches est situé à Sainte-Marie et comprend plus d'une centaine d'installations réparties dans 136 municipalités, dont les villes de Lévis, Saint-Georges, Sainte-Marie, Montmagny et Thetford Mines. Plus de 14 000 employés, dont 48 personnes handicapées, 400 gestionnaires et 800 médecins y travaillent au quotidien, près de 3000 stagiaires, de milliers de bénévoles et de chercheurs. Le CISSS de Chaudière-Appalaches regroupe :

- 4 hôpitaux;
- 28 centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) et 5 CHSLD privés conventionnés;
- 23 CLSC;
- 3 Maisons des aînés et alternatives
- 1 maison de naissance;
- 2 groupes de médecine de famille universitaire (GMF-U);
- Près d'une cinquantaine d'installations adaptées à des besoins spécifiques : services spécialisés en jeunesse, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, déficience physique, dépendance et services pour aînés;
- 5 points de services locaux
- 1 centre de recherche.

Les installations du CISSS de Chaudière-Appalaches sont réparties comme suit :

| SECTEUR ALPHONSE-DESJARDINS | |
|---|--|
| Bureau administratif de la Concorde – 960 | CHSLD de Saint-Gervais |
| Bureau administratif de la Concorde – 975 | CHSLD de Saint-Isidore |
| Centre d'activités de jour en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme Desjardins-Est | CHSLD de Saint-Raphaël |
| Centre d'activités de jour en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme de Saint-Romuald | CHSLD de Saint-Sylvestre |
| Centre d'activités de jour et services externes de Sainte-Claire | CHSLD et centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme de Saint-Apollinaire |
| Centre d'activités de jour et services externes de Sainte-Marie | CLSC d'Armagh |
| Centre d'activités de jour en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme de Saint-Flavien | CLSC de Saint-Lazare-de-Bellechasse |
| Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Saint-Romuald | CLSC et centre de services externes pour les aînés de Laurier-Station |

| | |
|--|--|
| Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Lévis | CLSC et CHSLD de Sainte-Marie |
| Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et spectre de l'autisme de Laurier-Station | CLSC et groupe de médecine de famille universitaire de Lévis (Saint-Romuald) |
| Centre de réadaptation en déficience physique de Charny | Couvent Saint-Damien-de-Buckland |
| Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Lévis | Édifice Vincent-Chagnon |
| Centre de services ambulatoires de Lévis | Entrepôt Saint-Romuald (Installation temporaire) |
| Centre de services ambulatoires en pédopsychiatrie de Lévis | Entrepôt Lévis (Veylin-DDR) |
| Centre de services ambulatoires en santé mentale de Lévis | Entrepôt Wilfrid-Carrier |
| Centre de services externes pour les aînés de Saint-Romuald | Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Sainte-Marie |
| Centre multiservices de santé et de services sociaux de Lévis | Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Saint-Romuald |
| Centre multiservices de santé et de services sociaux Monseigneur-Bourget | Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Vincent-Chagnon |
| Centre multiservices de santé et de services sociaux Paul-Gilbert | Hôtel-Dieu de Lévis |
| CHSLD de Saint-Anselme | Maison Dessercom |
| CHSLD de Sainte-Claire | Maison de Naissance Mimosa |
| CHSLD de Sainte-Croix | Résidence à assistance continue jumelé de Saint-Romuald |
| CHSLD de Sainte-Hénédine | Résidence à assistance continue Covid-19 de Charny (Installation temporaire) |
| CHSLD de Saint-Flavien | Santé au travail de Saint-Jean-Chrysostome |
| Maison des aînés et maison alternative de St-Etienne-de-Lauzon, Lévis | |
| SECTEUR BEAUCE ET ETCHEMINS | |
| Buanderie de Beauceville | CLSC de Saint-Joseph de Beauce |
| Centre d'activités de jour de Saint-Georges | CLSC et CHSLD de Saint-Prosper |
| Centre d'activités de jour de Saint-Prosper | Groupe de médecine de famille universitaire de Sainte-Justine |
| Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Saint-Joseph-de-Beauce | Hôpital de Saint-Georges |

| | |
|---|---|
| Centre multiservices de santé et de services sociaux de Lac-Etchemin | Maison de la famille de Saint-Georges |
| Centre multiservices de santé et de services sociaux de Saint-Georges | Résidence à assistance continue 127 ^e Rue |
| CHSLD du Séminaire | Résidence à assistance continue jumelé de Saint-Georges |
| CHSLD Richard-Busque | Résidence de l'Émeraude |
| CLSC de La Guadeloupe | Résidences 315-321-323 |
| CLSC Saint-Gédéon-de-Beauce | Maison des aînés de St-Martin, secteur Beauce-Etchemins |
| SECTEUR MONTMAGNY-L'ISLET | |
| Centre d'activités de jour et services externes de L'Islet-sur-Mer | CLSC de Saint-Fabien-de-Panet |
| Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Montmagny | CLSC de Saint-Pamphile |
| Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et spectre de l'autisme André-Wingen | CLSC et CHSLD de Montmagny |
| CHSLD de Cap-Saint-Ignace | CLSC et CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli |
| CHSLD de Sainte-Perpétue | Hôpital de Montmagny |
| CHSLD de Saint-Eugène | RAC 11 ^e Rue (DI) |
| CHSLD de Saint-Fabien-de-Panet | RAC du Côteau |
| CLSC de Saint-Antoine-de-l'Isle-aux-Grues | |
| THETFORD-MINES | |
| Centre d'activités de jour Notre-Dame | CLSC d'Adstock |
| Centre multiservices de santé et de services sociaux Donat-Grenier | CLSC de Disraëli |
| CHSLD Denis-Marcotte | CLSC de Thetford Mines |
| CHSLD Lac-Noir | CLSC d'East-Broughton |
| CHSLD Marc-André-Jacques | Hôpital de Thetford Mines |
| CHSLD René-Lavoie | Santé au travail de Thetford Mines |
| CHSLD Saint-Alexandre | Maison des aînés et alternative du secteur de Black Lake à Thetford Mines |

1.1. Activités liées à la mission générale de l'organisation

Le CISS de Chaudière-Appalaches a pour mission de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population de Chaudière-Appalaches en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique de la région. Ses responsabilités, telles que définies par le ministère de la Santé et des Services sociaux, sont les suivantes :

- Planifier, coordonner, organiser et offrir à la population de son territoire l'ensemble des services sociaux et de santé, selon les orientations et les directives ministérielles, et déterminer les mécanismes de coordination de ces derniers.
- Garantir une planification régionale des ressources humaines.
- Réaliser le suivi et la reddition de comptes auprès du MSSS en fonction de ses attentes.
- Assurer la prise en charge de l'ensemble de la population de son territoire, notamment les clientèles les plus vulnérables.
- Assurer une gestion de l'accès simplifié aux services.
- Établir des ententes et des modalités en précisant les responsabilités réciproques et complémentaires avec les partenaires de son réseau territorial de services (RTS) comme les médecins, les organismes communautaires, les entreprises d'économie sociale, les pharmacies et les autres ressources privées, ainsi qu'avec d'autres établissements du réseau.
- Intégrer les réseaux locaux de services (RLS) établis au profit du RTS.

Pour assurer une véritable intégration des services offerts à la population, le CISSS de Chaudière-Appalaches doit :

- Être au cœur d'un RTS;
- Assurer la prestation de soins et de services à la population de son territoire socio-sanitaire, incluant le volet santé publique;
- Assumer une responsabilité populationnelle envers la population de son territoire socio-sanitaire;
- Veiller à l'organisation des services et à leur complémentarité sur son territoire dans le cadre de ses multiples missions, (CLSC, hôpital, centre d'hébergement de soins de longue durée, centre de protection de l'enfance et de la jeunesse, centre de réadaptation), et ce, en fonction des besoins de sa population et de ses réalités territoriales;
- Conclure des ententes avec les autres installations et les organisations partenaires de son RTS (centres hospitaliers universitaires, cliniques médicales, groupes de médecine de famille, cliniques réseau, organismes communautaires, pharmacies communautaires, partenaires externes, etc.).

1.2. Vision de l'organisation

Le CISSS de Chaudière-Appalaches place les usagers au cœur de la nouvelle organisation de service et les implique dans les décisions qui les concernent afin qu'ils vivent une expérience de soins et de services qui répond à leurs besoins. Il offre aux usagers des services performants et hautement intégrés qui assurent un parcours de soins et de services continus, de qualité et efficaces, ainsi qu'une facilité et une équité d'accès.

Pour ce faire, la collaboration entre tous les acteurs de l'organisation est hautement valorisée et se vit au quotidien. Pour réaliser pleinement sa mission et agir sur les déterminants de la santé, le CISSS de Chaudière-Appalaches mise sur des partenariats durables avec les divers acteurs de la communauté.

L'organisation assure l'amélioration continue de ses services, favorise et soutient les innovations émergentes du terrain, le partage des expertises et l'intégration des données probantes dans les pratiques.

Le CISSS de Chaudière-Appalaches réalise sa mission en s'appuyant sur un personnel engagé, compétent et humain. En reconnaissant la valeur première des personnes qui composent l'organisation, il contribue par ses actions à favoriser leur santé et leur mieux-être.

2. Comité de travail responsable du plan d'action et consultation de personnes handicapées et de leurs représentants

La démarche visant l'élaboration du plan 2023-2024 découle d'une consultation et d'une collaboration réalisée avec divers acteurs, notamment de personnes ayant un handicap ou leur représentant, afin d'identifier les principaux objectifs. Diverses modalités de consultation ont été utilisées, par exemple, des consultations individuelles, des comités de travail, sondages auprès des usagers et leurs proches, des groupes d'échange entre la direction DPDAR et des usagers ou parents d'enfants autistes ou ayant une déficience :

Monsieur Guillaume Allard, chef de service, Sécurité physique et stationnements

Madame Annie Bernier, coordonnatrice du Comité des usagers DI-TSA et du Comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CUCI)

Madame Valérie Bouffard, technicienne en bâtiment, Service de planification et gestion de projets immobiliers, Direction des services techniques

Madame Geneviève Champagne, chef de service Mesures d'urgence et coordonnateur régional GRSI

Monsieur Christian Chénard-Guay, chef de service Mesures d'urgence et coordonnateur régional GRSI

Madame Karine Fournier, technicienne en bâtiment, Service de planification et gestion de projets immobiliers – Secteur nord, Direction des services techniques

Madame Alexia Grenier, technicienne en bâtiment, Service de planification et gestion de projets immobiliers, Direction des services techniques

Madame Isabelle Guillemette, agente de la gestion du personnel, Service de l'attraction de talents e dotation interne, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Monsieur Stéphane Landry, coordonnateur de services, Sécurité, mesures d'urgence, gestion des espaces et stationnements, Direction des services techniques

Madame Marie-Claude Leclerc, Coordonnatrice Santé globale et soutien au mieux-être du personnel, Direction des ressources humaines

Monsieur Jacques Lupien, spécialiste aux activités cliniques – chargé de projet, Activités socioprofessionnelles, Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation

Madame Caroline Marcoux, conseillère en communication, Service des communications et des relations publiques, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Madame Josée Soucy, Directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Madame Anne Tardif, coordonnatrice de services, Hygiène et salubrité, Direction des services techniques

Madame Mylène Trudel, agente de la gestion du personnel, Service de l'attraction de talents e dotation interne, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

La personne responsable du plan d'action est :

Madame Audrey Robitaille
Coordonnatrice du plan d'action
Directrice adjointe,
Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation
Bureau administratif, CRDI de Lévis
55, Mont-Marie, Lévis (Québec) G6V 0B8
Téléphone : 418 833-3218, poste 68346
audrey.robitaille.cisssca@ssss.gouv.qc.ca

3. Identification des obstacles priorités et des mesures correctives retenues pour 2023-2024

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires |
|---|--|---|--|--|-------------------|--------------|
| 1. APPROPRIATION DE L'APPROCHE INCLUSIVE | | | | | | |
| <p>1.1. Les personnes handicapées rencontrent des difficultés d'accès aux lieux, aux équipements et aux modes de dispensation des services.</p> | <p>Concevoir et organiser l'environnement ainsi que l'organisation des services sans obstacle, accessibles et répondant aux besoins de tous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approche inclusive, adaptative ou corrective, dès la conception du service ou lieu et pour les services en place. <p>Impliquer des usagers partenaires lors de la planification, l'acquisition d'équipements ou la mise en œuvre de projets d'aménagement ou de réaménagement.</p> | <p>Formaliser l'engagement du CISSS de Chaudière-Appalaches à l'égard d'un milieu inclusif dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'élaboration des politiques cliniques ou administratives; • Les formulaires de planification des projets organisationnels (cibles : bureau de projets, PCEM, PCENM, PCFI, PMO). • La représentativité des personnes handicapées au bureau d'expérience-usager. • Les nouveaux devis, en impliquant des usagers partenaires lors de la planification d'acquisition d'équipements ou de projets | <p>Plan d'action présenté au Comité de direction et adopté par le conseil d'administration du CISSS de Chaudière-Appalaches</p> <p>Plan d'action adopté diffusé sur l'intranet et le site web.</p> <p>Nombre d'usagers partenaires impliqués dans le but d'améliorer l'accessibilité aux lieux, aux équipements et aux services.</p> | <p>Comité de direction</p> <p>Isabelle Paré, Audrey Robitaille DPDAR</p> | <p>En continu</p> | |

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires |
|--|--|---|--|-------------------------------------|--|---|
| | | Sensibiliser les gestionnaires à l'expérience-usager des personnes ayant une limitation et à l'approche inclusive. | Présentation du plan d'action aux différentes directions. | DGAPSR et l'ensemble des directions | En continu | |
| 2. ACCUEIL/ACCÈS ET MOYENS DE COMMUNICATION | | | | | | |
| Dans les salles d'attente, lors de consultation ou d'hospitalisation, certains usagers présentant une déficience (auditive, visuelle, trouble de la parole ou du langage) ont de la difficulté à se faire comprendre ou à entendre messages diffusés par intercom ou par téléviseur. | Adapter les interventions du personnel. | Former les réceptionnistes et le personnel concerné par l'accueil de la clientèle aux besoins spécifiques de communication des personnes handicapées (inclure les agents de sécurité à l'entrée des hôpitaux) : Autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées. » disponible en ligne, sur le site Web de l'OPHQ intégré au processus d'accueil des nouveaux employés concernés par l'accueil-réception. | Lien disponible pour le personnel. | DPDAR, Audrey Robitaille DSM | En continu, vu le mouvement de personnel | |
| 3. ACCÈS AUX DOCUMENTS ET AUX SERVICES OFFERTS AU PUBLIC (ART. 26.5, P. 17) | | | | | | |
| 3.1 L'accès à l'information portant sur les divers programmes et services offerts par | Permettre à l'ensemble des usagers d'avoir accès facilement à l'information sur les services offerts par | Déposer des guides et dépliants au contenu simplifié et accessible pour faciliter la | Présence de cadres de référence sur les services offerts et de dépliants explicatifs | DPDAR DRHCAJ | En continu | Sondage auprès de la clientèle afin de connaître le niveau de satisfaction à l'égard des services destinés aux personnes ayant une déficience, ou |

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires |
|--|--|---|--|--|------------|---|
| l'établissement peut représenter un défi pour certaines personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience (auditive, visuelle, trouble de la parole ou du langage). | <p>l'établissement, notamment pour les personnes présentant une déficience.</p> <p>Tenir compte des standards d'accessibilité au fur et à mesure de la production et de la publication de nouveaux documents multimédias publiés sur le site internet.</p> | <p>compréhension des programmes et services.</p> <p>Poursuivre le dépôt de documents adaptés conformes aux standards. Impliquer des usagers pour assurer la réponse à leurs besoins.</p> <p>Impliquer les professionnels de la DPDAR pour l'adaptation de documents et d'outils de communication. Impliquer des usagers partenaires dans l'élaboration des outils et le réaménagement du site internet.</p> | <p>portant sur les programmes et services offerts sur le site Web.</p> <p>Formulaires PDF interactifs disponibles.</p> <p>Formulaires utilisables avec lecteur d'écran.</p> <p>Capsules vidéos comportant des sous-titres.</p> | | | artistes, incluant l'accès à l'information. |
| 4. EMPLOI – ACCÈS À L'ÉGALITÉ, INTÉGRATION ET MAINTIEN EN EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES | | | | | | |
| 4.1. Nombre limité de milieux de stages ou d'opportunités d'emploi au sein de l'organisation favorisant l'intégration des personnes ayant une déficience physique (DP), intellectuelle (DI) ou | Faire du CISSS de Chaudière-Appalaches un employeur exemplaire en créant des opportunités de stages et de travail au sein de l'établissement. | Poursuite du comité de travail impliquant la DRHCAJ et la DPDAR, Avec la collaboration des autres directions du CISSS de Chaudière-Appalaches ainsi que les partenaires syndicaux. | <p>Nombre de personnes embauchées.</p> <p>Augmentation de 10% du nombre de stagiaires intégrés à l'organisation ayant une déficience</p> | <p>DPDAR DRHCAJ</p> <p>Collaboration de : DST DSM DSI DREU DHSAPA DL</p> | | <p>Le plan d'action relatif à la politique d'égalité à l'emploi inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mise en place d'un projet pilote à la DRHCAJ en collaboration avec la DPDAR. • L'identification des secteurs d'activités les plus propices à accueillir des stagiaires ou employés présentant une déficience |

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires |
|--|---|---|---|--------------|------------|--|
| <p>un trouble du spectre de l'autisme (TSA).</p> | <p>Sensibiliser les différentes directions à l'importance d'intégrer les personnes vivant avec un handicap.</p> <p>Favoriser l'embauche de personnes présentant une déficience (physique ou intellectuelle) ou TSA.</p> <p>Rendre accessible l'expertise-conseil des professionnels de la réadaptation pour soutenir l'intégration.</p> | <p>Élaborer un plan d'action dans le cadre de la politique d'égalité à l'emploi</p> <p>Procurer aux usagers des opportunités d'entraînement à la reprise de tâches manuelles, d'entretien des installations, d'hygiène et salubrité ou tout autre type de tâches.</p> <p>Faire connaître les projets réalisés afin de faire valoir leur portée autant pour la clientèle, les équipes, la population, ainsi que les directions concernées : communications dans le cadre de La Semaine québécoise des personnes handicapées, La Semaine québécoise de la déficience intellectuelle et La Journée internationale des personnes handicapées.</p> | <p>Offrir trois emplois au sein du CISSS-CA.</p> <p>Tableau synthèse répertoriant les opportunités de stages et d'emploi au CISSS de Chaudière-Appalaches.</p> <p>Nombre de publications sur le site internet, page Facebook du CISSS de Chaudière-Appalaches, communications au personnel, reportages.</p> | | | <p>et les conditions facilitant leur intégration.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'élaboration d'une trajectoire de collaboration avec le Service de la dotation, et le Service de la prévention, de la santé et de la sécurité au travail. |

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires | |
|---|--|---|--|--|-------------------|--|---|
| <p>4.2. La démarche transition école-vie active (TÉVA) est bien implantée en Chaudière-Appalaches. Les jeunes présentant une déficience ou un TSA n'ont pas tous accès à une activité socio-professionnelle à la fin de leur scolarisation.</p> | <p>Assurer une activité socio-professionnelle lors de la fin de la scolarisation des jeunes de 21 ans et plus. Atteindre minimalement la cible de 90 % fixée par le MSSS.</p> | <p>Poursuite des travaux de la Table des <i>coachs</i> TÉVA créée en 2019-2020 regroupant des conseillères pédagogiques des quatre centres de services scolaires (CSS) de la région Chaudière-Appalaches ainsi que des intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches.</p> | <p>Atteinte de la cible ministérielle de 90 %.</p> | <p>DPDAR Collaboration des CSS</p> | <p>En continu</p> | <p>Activité prioritaire : réalisation du sondage s'adressant aux élèves et leur famille avec la contribution de la Table des <i>coachs</i> TEVA.</p> | |
| | <p>Assurer la pérennité de la démarche TÉVA au sein de la région et prévoir des modalités de régulation du processus afin de bonifier la démarche localement et régionalement, dans une perspective d'amélioration continue.</p> | <p>Élaboration d'un sondage s'adressant aux élèves et leur famille afin d'améliorer la démarche en fonction des besoins des jeunes.</p> | <p>Sondage disponible et diffusé aux usagers et leurs familles</p> | | | | <p>Mars 2024</p> |
| | | <p>Projet pilote en collaboration avec les CSS visant à soutenir l'intégration des jeunes ayant une déficience du langage.</p> | <p>Nombre de jeunes ayant bénéficié du projet.</p> | | | | <p>Commencé en 2021, se poursuit en 2023-2024</p> |
| <p>5. INTÉGRATION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE</p> | | | | | | | |
| <p>5.1. L'intégration au marché du travail représente un défi pour plusieurs</p> | <p>Offrir aux usagers présentant une déficience ou un TSA, notamment aux jeunes de 21 ans qui</p> | <p>Développer de nouvelles places de type activités de jour, plateaux de travail ou stages.</p> | <p>Nombre de places additionnelles développées en activités de jour ou</p> | <p>DPDAR</p> | <p>En continu</p> | | |

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires |
|---|---|--|--|--|-------------------------------------|--------------|
| <p>personnes présentant une déficience ou un TSA.</p> <p>Plusieurs n'ont pas le potentiel de réaliser une activité professionnelle sur le marché du travail régulier, certains devront intégrer des plateaux de travail adaptés ou auront besoin d'un soutien particulier. Pour d'autres, l'intégration sociale devra s'actualiser par la réalisation d'une activité socio-occupationnelle valorisante.</p> | <p>terminent leur scolarité, des opportunités d'être intégrés à la communauté, au moyen d'activités de jour valorisantes jour ou activités de préparation et soutien à l'intégration au travail.</p> <p>Offrir une programmation de services adaptée aux besoins de la clientèle présentant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme.</p> | <p>Intensifier l'offre de services actuelle liées aux activités socio-professionnelles et communautaires, en établissement et dans la communauté.</p> <p>Développer des plateaux de travail ou stages pour la clientèle ayant une déficience ou un TSA dans diverses installations du CISSS, notamment dans les CHSLD.</p> | <p>contributives (plateaux de travail et stages).</p> <p>Nombre de plateaux développés et nombre d'utilisateurs bénéficiant du plateau</p> | | | |
| <p>5.2. La pratique du sport présente de multiples bienfaits pour tous, tant sur le plan de la santé physique et psychologique que sur le plan de l'intégration sociale. La clientèle présentant une déficience ou un TSA fait face à de multiples</p> | <p>Encourager la pratique du sport chez la clientèle présentant une déficience ou un TSA.</p> <p>Développer et harmoniser l'offre de services sur le territoire de Chaudière-Appalaches.</p> | <p>Comité sport adapté : Promouvoir les bienfaits de la pratique du sport auprès des équipes de réadaptation et la communauté.</p> <p>Outiller les organismes communautaires dans l'intégration de la clientèle et le développement de</p> | <p>Nombre d'activités de promotion ou d'initiation réalisées par le Comité sport adapté.</p> | <p>DPDAR, Audrey Robitaille</p> <p>Collaboration de l'ARLPH-CA DRHCAJ (service des communications)</p> | <p>En continu</p> <p>En continu</p> | |

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires |
|---|--|--|---|--|--|--------------|
| défis d'accessibilité : barrières architecturales, difficultés de transport, offre de service peu développée et variable selon le territoire. | Favoriser l'intégration des personnes handicapées aux activités sportives existantes de leur milieu. | nouvelles activités dans leurs territoires respectifs. Agir à titre d'experts- conseil pour soutenir la mise en place d'activités et d'initiation à un sport adapté dont le leadership est assuré par l'Association régionale de loisir pour les personnes handicapées de Chaudière-Appalaches (ARLPH-CA). | | | En continu | |
| | Assurer l'accès à l'information à jour relative aux activités adaptés ou milieux accessibles | Relayer à la clientèle et aux équipes cliniques les informations relatives aux diverses activités d'initiation ou aux nouvelles activités disponibles dans la région. | | | En continu | |
| 6. ACCESSIBILITÉ DES LIEUX, BIENS ET SERVICES | | | | | | |
| 6.1. Les personnes handicapées rencontrent des difficultés d'accès aux installations, aux équipements et aux modes de dispensation des services. | Améliorer l'accessibilité des installations, des équipements et des services. Réduire les obstacles en relation avec les situations de handicap. | Réserver annuellement au PCFI, PCEM et PCENM un montant pour l'adaptation des services. Procéder en continuité aux adaptations et achats identifiés prioritaires (réf. liste établie par la DST) : | Montant réservé au PCFI, PCEM et PCENM. Liste des adaptations requisées et réalisées fournie par la DST. | DST, Geneviève Champagne DRFGC | En continu Plan échelonné sur trois ans, 2023-2026 | |

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires |
|---|--|---|---|--|------------|--------------|
| Par exemple, dans certaines installations, des salles de toilette ne sont pas adaptées, les commandes pour ascenseurs et les comptoirs d'accueil sont trop hauts pour les personnes en fauteuil roulant. | Rendre accessible aux directions des services techniques et des ressources financières et de l'approvisionnement, l'expertise-conseil des professionnels de la réadaptation. | Ajout de la fonction vocale dans certains ascenseurs des hôpitaux, abaissement des commandes dans les ascenseurs, amélioration de l'accessibilité des toilettes, ajout de rampes d'accès et pentes dans les stationnements, etc. | | | | |
| 6.2. Certaines personnes ayant une déficience physique ou une condition d'obésité morbide n'ont pas accès à un milieu de répit, de convalescence complexe ou d'hébergement adapté à leur condition dans la région de Chaudière-Appalaches. | Offrir aux personnes ayant une déficience physique ou une condition d'obésité morbide l'accès à un service de répit, de convalescence complexe ou d'hébergement sécuritaire et adapté à leurs besoins. | <p>Développement de places pour la clientèle ayant une déficience physique ou une condition d'obésité morbide</p> <p>Développement de places pour les personnes ayant une déficience physique avec une composante comportementale</p> <p>Définir la trajectoire et le mécanisme d'accès à ces places.</p> <p>Mise à contribution de l'expertise des professionnels cliniques.</p> | <p>Nombre de places disponibles;</p> <p>Durée de séjour; fréquence des séjours;</p> <p>Nombre de d'usagers bénéficiant des places annuellement.</p> | DPDAR Collaboration de la DST et de la DHSAPA | Mars 2024 | |
| 6.3. Certains enfants ayant une déficience ou un TSA et qui requièrent | Offrir aux enfants des services de répit ou milieux de vie sécuritaires | Développement de places de répit ou hébergement | Nombre de places disponibles; durée de séjour; fréquence des | DPDAR Collaboration de la DST | | |

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires |
|---|---|--|---|--------------------------|------------|--------------|
| des soins et services plus complexes n'ont pas accès à un milieu de répit ou un milieu de vie adapté à leurs besoins dans la région Chaudière-Appalaches. | et adaptés à leur situation et à leurs besoins lorsque l'offre de service du milieu communautaire ne peut y répondre. | Définir la trajectoire et le mécanisme d'accès à ces places. Mise à contribution de l'expertise des professionnels cliniques. | séjours; nombre de jeunes bénéficiant des places annuellement. | | | |
| 6.4. Les personnes obèses et les personnes âgées éprouvent des difficultés à réaliser leur transfert sur les équipements de radiologie, imagerie et les tables d'examen, ces derniers étant trop hauts. | Permettre la réalisation de transferts sécuritaires aux tables d'examen et équipements de radiologie. | Se doter d'équipements adaptés et de tables d'examen motorisées qui permettent au personnel et médecins d'élever ou abaisser l'équipement au besoin. Remplacement graduel pour chacun des hôpitaux. | Nombre d'équipements adaptés ajoutés dans les diverses installations. | DST, Geneviève Champagne | En continu | |
| 6.5. Pour diverses installations, les usagers présentant des difficultés dans la réalisation des transferts et des déplacements, de même que les parents qui accompagnent un enfant, font face régulièrement à un manque de places de stationnement. | Offrir un nombre suffisant de places de stationnement pour faciliter l'accès aux services dans les différentes installations. | Augmenter le nombre de places de stationnement destinés aux personnes handicapées. Offrir des places mixtes destinées aux familles et aux personnes handicapées, ce qui augmente le nombre total de places disponibles. | Nombre de places additionnelles dans les stationnements des diverses installations. | DST, Guillaume Allard | En continu | |

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires |
|--|---|--|---|--|------------|--|
| 7. PRÉVENTION ET SÉCURITÉ | | | | | | |
| <p>7.1. Les plans de mesures d'urgence (PMU) des diverses installations ne comprennent pas tous des consignes claires concernant l'évacuation des personnes handicapées.</p> <p>De plus, certains usagers ayant des difficultés ou incapacité à se déplacer de manière autonome sont inquiets face au déroulement d'une éventuelle évacuation</p> | <p>S'assurer que tous les plans d'évacuation comprennent des consignes pour l'évacuation des personnes handicapées</p> <p>Informar la clientèle sur les mesures d'urgence et les modalités d'évacuation.</p> <p>Rassurer les personnes ayant un handicap quant à la présence de mesures d'urgence qui tiennent compte de leurs besoins.</p> <p>Former le personnel et assurer la récurrence de la formation annuelle.</p> <p>Doter les sites de toiles et chaises évacuation, aux étages accueillant des usagers à mobilité réduite</p> | <p>Réviser, mettre à jour et harmoniser les plans de mesures d'urgence.</p> <p>Afficher dans les salles d'attente et/ou près des ascenseurs le protocole établi en cas d'évacuation incluant l'information sur la présence de personnel formé pour assister les personnes à mobilité réduite.</p> <p>Code QR accessible aux employés- liens vers capsules de formation</p> | <p>Plans mis à jour disponibles sur l'intranet du CISSS de Chaudière-Appalaches.</p> <p>Capsules vidéos démontrant les procédures d'évacuation de la clientèle.</p> | DST, Christian Chénard-Guay | En continu | Processus d'achat en cours pour de multiples toiles d'évacuation. |
| <p>7.2. Absence dans certaines installations d'un système d'intercom pour informer la clientèle</p> | <p>Informar la clientèle efficacement de toute situation urgente ou d'évacuation.</p> | <p>Vérifier toutes les installations afin de répertorier celles qui n'ont pas d'intercom et voir les alternatives possibles en</p> | <p>Liste des installations et leur (s) système (s) de communication.</p> | DST, Christian Chénard-Guay DRI, Alain Larouche | Mars 2025 | La tournée des installations a été réalisée partiellement en raison de la pandémie et se poursuit. |

| Obstacles | Objectifs visés | Mesures correctives | Indicateur | Responsables | Échéancier | Commentaires |
|---|---|--|--|-----------------------------|------------|--------------|
| d'une situation d'urgence ou d'évacuation. | | cas d'évacuation (ex. : avertisseur sonore). Dans les installations n'ayant pas d'intercom, le personnel s'assure de repérer et diriger la clientèle adéquatement. | | | | |
| 7.3. Certains plans de mesures d'urgence ne prévoient aucune mesure particulière permettant d'informer les personnes présentant une déficience auditive d'un danger nécessitant une évacuation des lieux. | Informier adéquatement la clientèle présentant une déficience auditive de situations d'urgence et d'évacuation. | Poursuivre la tournée de vérification des installations pour répertorier les avertisseurs visuels et en ajouter au besoin. Lorsqu'une installation fait l'objet d'une mise aux normes du système d'alarme-incendie, ajout d'avertisseur visuel. | Répertoire des installations ayant un avertisseur visuel et les ajouts à prévoir. | DST, Christian Chénard-Guay | En continu | |
| 8. PARTENAIRES | | | | | | |
| 8.1. Certains partenaires rencontrent des difficultés dans l'adaptation de leurs services aux besoins des personnes autistes ou ayant une déficience. | Soutenir les partenaires dans une approche de service conseil et de formation. Informier les partenaires de l'existence d'un tel service et des modalités d'accès. | Assurer la poursuite du service de soutien aux partenaires (sensibilisation, formation, avis, conseil sur l'organisation des services aux personnes présentant une déficience). | Nombre de dossiers partenaires créés ou ouverts au guichet unique. Trajectoire d'accès à ce service par le guichet d'accès DI-TSA et DP indiquée sur le site internet de l'établissement. | DPDAR | En continu | |

4. Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisation

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts par l'organisation aux personnes handicapées peuvent être adressés à :

Madame Audrey Robitaille
Coordonnatrice du plan d'action
Directrice adjointe,
Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation
Bureau administratif, CRDI de Lévis
55, Mont-Marie, Lévis (Québec) G6V 0B8
Téléphone : 418 833-3218, poste 68346
audrey.robaille.cisssca@ssss.gouv.qc.ca

ACRONYMES

| | |
|--------------------------------------|---|
| AEO | Accueil-évaluation-orientation |
| ARLPH-CA | Association régionale de loisir pour les personnes handicapées - Chaudière-Appalaches |
| CDPDJ | Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse |
| CHSLD | Centre d'hébergement et de soins de longue durée |
| CISSS de Chaudière-Appalaches | Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches |
| CLSC | Centre local de services communautaires |
| CRDI | Centre de réadaptation en déficience intellectuelle |
| CRDP | Centre de réadaptation en déficience physique |
| CSS | Centre de services scolaire |
| CRIC | Centre régional intégré de cancérologie |
| DGA-PSR | Direction générale adjointe - Programmes sociaux et de réadaptation |
| DPDAR | Direction des programmes en déficience, autisme et réadaptation |
| DHSAPA | Direction de l'hébergement et du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées |
| DI | Déficience intellectuelle |
| DP | Déficience physique |
| DRFA | Direction des ressources financières et de l'approvisionnement |
| DRHCAJ | Direction des ressources humaines, des communications, des affaires juridiques |
| DRI | Direction des ressources informationnelles |
| DSI | Direction des soins infirmiers |
| DSM | Direction des services multidisciplinaires |
| DSP | Direction des services professionnels |
| DSPu | Direction de la santé publique |
| DST | Direction des services techniques |
| MSSS | Ministère de la Santé et des Services sociaux |
| OPHQ | Office des personnes handicapées du Québec |
| PCEM | Plan de conservation de l'équipement et du mobilier |

| | |
|--------------|--|
| PCENM | Plan de conservation de l'équipement non médical |
| PCFI | Plan de conservation et de fonctionnalité immobilière |
| PMO | Plan de main-d'œuvre |
| PMU | Plan des mesures d'urgence |
| RLS | Réseaux locaux de services |
| RTS | Réseau territorial de services |
| SEMO | Service externe de main-d'œuvre |
| SPSST | Service de la prévention, santé et de la sécurité au travail |
| STL | Société de transport de Lévis |
| TÉVA | Transition école-vie active |
| TSA | Trouble du spectre de l'autisme |
| URFI | Unité de réadaptation fonctionnelle intensive |

**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**

Québec 

www.cisss-ca.gouv.qc.ca

