

Planification stratégique organisationnelle

2023-2027

Mission / Vision / Valeurs

La mission du CISSS de Chaudière-Appalaches est de maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population de la région en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique de la région.

ÉQUITÉ
HUMANISME
COLLABORATION

Des gens de cœur
unis pour votre
mieux-être!

ACCESSIBILITÉ ET CONTINUITÉ

Assurer l'accessibilité, la continuité et la pertinence des services, notamment :

- Comblen le retard cumulé durant la pandémie en chirurgie;
- Améliorer l'accès aux services de protection de la jeunesse;
- Accroître l'accès pertinent à la médecine familiale;
- Améliorer l'accès aux services médicaux spécialisés;
- Améliorer la fluidité du parcours de soins et services des usagers;
- Assurer l'adéquation (entre les besoins et l'offre) et la pérennité du parc d'hébergement 0-100 ans dans la région;
- Adapter les services aux besoins des personnes âgées dans tous les continuums;
- Consolider nos concertations avec les partenaires de la communauté en vue de mieux desservir notre population.

ORGANISATION HUMAINE DU TRAVAIL

Assurer, ensemble, une organisation du travail humaine :

- Poursuivre le développement de la gestion de proximité dans toutes les directions;
- Exercer les bonnes pratiques de rétention du personnel;
- Optimiser le processus d'accueil et d'intégration des employés;
 - Actualiser le plan d'action Entreprise en Santé: pratiques de gestion, habitudes de vie, conciliation travail vie personnelle, environnement de travail.

INNOVATION ET TRANSFORMATION

Revoir nos processus et transformer nos façons de faire dans un but de performance et d'excellence :

- Implanter une gouvernance de la transformation numérique au profit de nos usagers et de nos employés;
- Rendre accessible, de manière sécuritaire, des données validées en soutien à la prestation des soins et services, à l'amélioration continue, à l'innovation et à la recherche;
- Organiser le travail en vue d'utiliser le plein potentiel de chaque titre d'emploi en fonction de la criticité des ressources;
- Utiliser les technologies pour soutenir le virage massif vers les soins et services à domicile;
- Développer des innovations et des recherches aux bénéfices de nos usagers, des communautés et de notre personnel;
- Optimiser nos processus et transformer nos façons de faire dans le but d'atteindre l'équilibre budgétaire et de dégager une marge de manœuvre.

PARTENARIAT AVEC USAGERS ET PROCHES ET COMMUNAUTÉS

Assurer la participation des usagers et de leurs proches au niveau des soins et services, de l'amélioration des services ainsi que la recherche et l'enseignement :

- Renforcer la participation et le pouvoir d'agir des usagers et des communautés dans la prise en charge de leur santé;
- Accentuer le partenariat avec l'utilisateur et ses proches en augmentant leur implication dans nos projets organisationnels et les projets de recherche;
- Développer la mesure de l'expérience et de la satisfaction des usagers et de leurs proches.



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec