

*Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches*

Québec 

Rapport d'activités 2019-2020

Comité des usagers
Santé mentale et Dépendance

TABLE DES MATIÈRES

1. Identification	3
2. Mot du président	3
3. Priorités et réalisations de l'année écoulée	3
4. Composition et portrait des membres	4
5. Coordonnées professionnelles des membres	4
6. Bilan des activités	4
1. <i>Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations</i>	5
2. <i>Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers</i>	5
3. <i>Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus</i>	5
4. <i>Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers</i>	5
5. <i>Assistance et accompagnement effectués par le comité</i>	5
6. <i>Assurer le bon fonctionnement des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions</i>	5
7. Tenue des rencontres	5
8. Collaboration avec les autres acteurs du régime d'examen des plaintes	6
9. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine	6
10. Conclusion	6
11. Autoévaluation du comité	6
12. Nombre d'heures de bénévolat	6
13. Rapport financier	7
14. Autres informations/commentaires	7
15. Signature	7

1. IDENTIFICATION

Nom du comité des usagers :

Comité des usagers Santé mentale et Dépendance

Nom de l'établissement (CISSS ou CIUSSS) :

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches

Coordonnées

Adresse : 253, route 108, local 388, Beauceville (Québec), G5X 2Z3

N° de téléphone : 1-888-774-3329, poste 32173

Courriel : cucrd.ciiss-ca@ssss.gouv.qc.ca

Indiquez le nom des comités de résidents actifs

Aucun

2. MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers usagers,

Au début de la dernière année, soit en avril 2019, M^{me} Andrea Cooper a pris la relève du président par intérim le temps que le comité puisse se remettre sur pied. Depuis ce temps, le comité compte trois membres présentement actifs.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont apporté leur collaboration pour la réorganisation du comité afin que nous puissions continuer de répondre à notre mandat, soit celui de défendre les droits des usagers.



Andrea Cooper, présidente

Comité des usagers Santé mentale et Dépendance

3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- ♦ Rencontres pour intégrer le volet « santé mentale » au comité des usagers existant en dépendance.
- ♦ Embauche d'une personne-ressource pour aider le comité à actualiser son mandat et coordonner l'ensemble de ses activités.

- ♦ Recrutement d'un nouveau membre, soit M^{me} Marilou Thibault.
- ♦ Rencontre avec l'Agrément en avril 2019.
- ♦ Achat de bouteilles d'eau pour les usagers en thérapie interne.
- ♦ Mise à jour du dépliant du comité.

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

<i>Nom</i>	<i>Prénom</i>	<i>Rôle</i>
Cooper	Andrea	Présidente
Filteau	Claude	Membre régulier
Thibault	Marilou	Membre régulier

5. COORDONNÉES PROFESSIONNELLES DES MEMBRES

Président(e)	Prénom : Andrea		Nom : Cooper
	Adresse postale : 253, route 108, local 388, Beauceville (Québec), G5X 2Z3		
	N° de téléphone : 1-888-774-3329, poste 32173		
	Courriel : cucrd.ciass-ca@ssss.gouv.qc.ca		
Responsable du comité des usagers de l'établissement	Prénom : Geneviève		Nom : Gosselin
	Adresse postale : 363, route Cameron, Sainte-Marie (Québec), G6E 3E2		
	N° de téléphone : (418) 386-3363, poste 41596		
	Courriel : geneviève_gosselin@ssss.gouv.qc.ca		
Personne-ressource	Prénom : Nathalie		Nom : Poulin
	Adresse postale : 253, route 108, local 388, Beauceville (Québec), G5X 2Z3		
	N° de téléphone : (418) 380-8994, poste 81439		
	Courriel : nathalie.poulin.ciassca@ssss.gouv.qc.ca		

6. BILAN DES ACTIVITÉS

Le comité a un plan d'action :

Oui Non

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations :

- ♦ Mise à jour du dépliant du comité.
- ♦ Visite aux usagers qui sont en thérapie interne.

2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers :

Aucune action n'a été réalisée en lien avec cette fonction.

3. Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus :

Aucune action n'a été réalisée en lien avec cette fonction.

4. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers :

Aucune action n'a été réalisée en lien avec cette fonction.

5. Assistance et accompagnement effectués par le comité :

Aucune action n'a été réalisée en lien avec cette fonction.

6. Assurer le bon fonctionnement des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions :

(Cette fonction ne s'applique pas au comité.)

7. TENUE DES RENCONTRES

Au cours de l'année, le comité a tenu 2 rencontres régulières :

- ♦ Le 15 octobre 2019
- ♦ Le 25 février 2020

8. COLLABORATION AVEC LES AUTRES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucune situation particulière n'a nécessité la collaboration avec les acteurs du Régime d'examen des plaintes du réseau de la santé et des services sociaux.

9. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- ♦ Distribution des dépliants dans tous les points de service du comité.
- ♦ Tenir certaines rencontres au point de service de Beauceville afin que les membres puissent profiter de cette journée pour discuter avec les usagers.
- ♦ Recrutement de nouveaux membres.
- ♦ Ajout de boîtes à suggestions dans certains points de service.
- ♦ Visites aux usagers en thérapie interne.
- ♦ Élaboration d'un document sur les règles de fonctionnement du comité.

10. CONCLUSION

Au cours de l'année, nous avons accomplis la tâche d'embaucher une personne-ressource pour soutenir le comité et nous avons également recruté un nouveau membre. Cela nous a permis de remettre le comité sur pied. Cette année, nous prévoyons augmenter le nombre de membres en faisant du recrutement.

Nous avons également plusieurs autres projets dont l'ajout de boîtes à suggestions dans les points de service qui n'en ont pas. De plus, nous nous assurerons de faire la distribution de nos dépliants dans chaque point de service de la région de Chaudières-Appalaches et nous continuerons nos visites aux usagers en thérapie interne.

11. AUTOÉVALUATION DU COMITÉ

Le comité a procédé à son évaluation : Oui Non

12. NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT

Nombre d'heures effectuées par le CU : 48 heures

13. RAPPORT FINANCIER

Annexe 3 : Rapport financier des comités des usagers :

Rapport financier joint

14. AUTRES INFORMATIONS/COMMENTAIRES

- ♦ Un membre du comité siège au Comité des usagers du centre intégré.
- ♦ Un membre de la Direction du programme santé mentale et dépendance est toujours présent lors des rencontres et apporte un soutien continu au comité.

15. SIGNATURE

Signature du président/de la présidente :



Andrea Cooper, présidente

Comité des usagers Santé mentale et dépendance

Date : Le 20 mai 2020