



Prix d'excellence
du CISSS de Chaudière-Appalaches

Cap sur *L'excellence*

• Dépassement • Courage • Vision • Réussite • Persévérance • Amélioration continue •



• Dépassement • Vision • Persévérance • Adversité • Réussite • Courage • Humanisme •

CAHIER SOUVENIR

Sainte-Marie, le 19 octobre 2023

Québec 



Mot de la présidente du conseil d'administration et du président-directeur général

C'est avec grand succès qu'a eu lieu, le 19 octobre dernier, au Centre Caztel, la cinquième édition du Gala des prix d'excellence du CISSS de Chaudière-Appalaches. Ce sont 34 candidatures qui ont été reçues dans les différentes catégories. Toutes ont été analysées par les membres du jury pour ainsi déterminer les 25 projets finalistes et choisir les gagnants.

À toutes les équipes gagnantes, finalistes et celles ayant soumis un projet, nous vous remercions de porter bien haut le flambeau de l'excellence. Vous avez contribué à mettre sur pied des projets innovants, qui améliorent les soins et les services dans notre belle région. C'est tout à votre honneur. Ce cahier souvenir vise, ainsi, à mettre en valeur tous ces projets qui s'inscrivent dans la poursuite de l'excellence.

Nous souhaitons par ailleurs, remercier les membres du comité organisateur, les membres du jury et tous les collaborateurs d'avoir fait preuve de rigueur et d'engagement dans leur rôle.

Au-delà de cette remise de prix, c'est douze mois par année que la culture de l'excellence s'observe, s'incarne et s'actualise au quotidien dans les services offerts à notre population. Jour après jour, des milliers d'employés engagés, dynamiques, créatifs, innovateurs comme vous, s'engagent sur la route de l'excellence en offrant des services de qualité, et ce, peu importe leurs secteurs d'activité.



La présidente du conseil d'administration



Brigitte Busque



Le président-directeur général



Patrick Simard

Membres du jury

Un remerciement chaleureux aux membres du jury qui ont analysé, de façon rigoureuse, les 34 projets mis en candidatures, déterminé les 25 projets finalistes et choisi les projets gagnants.

- M^{me} Amélie Bolduc, représentante du personnel administratif de soutien;
- D^{re} Anne Laliberté, représentante du Département régional de médecine générale;
- M^{me} Anny Berthiaume, représentante du Conseil multidisciplinaire;
- M^{me} Chantal Breton, représentante du comité régional sur les services pharmaceutiques;
- M. Jean-Philippe Côté, membre du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP);
- M. Joas Quirion, représentant du Conseil des infirmières et infirmiers;
- M^{me} Murielle Létourneau, directrice générale de la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA), représentante du milieu communautaire;
- M^{me} Suzanne Jean, membre du conseil d'administration;
- M^{me} Valérie Bilodeau, représentante de l' Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS).





**Présentation des projets gagnants,
finalistes et mis en candidatures**

Catégorie : Amélioration de l'accessibilité aux soins et aux services

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue pour sa capacité à innover en rendant plus accessibles nos soins et services par la réduction des délais d'accès en cohérence avec notre valeur d'équité.

Projet gagnant



Déploiement de l'unité d'échange plasmatique au CISSS de Chaudière-Appalaches au sein du Centre régional intégré de cancérologie (CRIC)

COLLABORATEURS : Sophie Paquet, Caroline Fortin, Amélie Paquet, Catherine Daignault, D^{re} Danielle Marceau, Hélène Moineau, Jean-Christian Fortin, Jovette Tardif, Julie Gagné, Karine Dumas, Manon Lapointe, Marie-Michelle Racine, Mélanie Richard, Nathalie Boucher, Rosalie Pelletier, Vanessa Picard Dupuis

Un groupe d'infirmières du CRIC, accompagnées de D^{re} Danielle Marceau et du service de sécurité transfusionnelle, ont mis en place le service d'échange plasmatique thérapeutique. Ce nouveau service permet d'extraire des substances nuisibles ou l'excès de cellules sanguines circulant dans le sang d'une personne malade.

Les membres du groupe-projet ont développé une expertise à la fine pointe et outillé les équipes afin d'offrir une prestation de soins actualisée et sécuritaire. Auparavant, le service n'était pas offert en Chaudière-Appalaches, les usagers devaient se déplacer vers la ville de Québec.

Projets finalistes



Capsules vidéo en physiothérapie pédiatrique

COLLABORATRICES : Joannie Roy, Julie Laflamme, Isabelle Paré, Claudine Wilson, Sophie Maurais, Anne Ducharme-Lapointe

Il s'agit de capsules vidéo réalisées par deux physiothérapeutes de la mission jeunesse. Celles-ci sont destinées aux parents dont l'enfant est adressé en physiothérapie pour une plagiocéphalie et/ou un torticolis congénital. Les capsules visent à offrir de l'enseignement et des conseils aux parents, afin de les soutenir le plus tôt possible dans la mise en application des recommandations pour amorcer le traitement.

À ce jour, c'est plus de 250 parents qui ont eu accès aux vidéos, à la réception de la demande en physiothérapie.



Processus d'orientation en santé mentale jeunesse au Centre ambulatoire pédiatrique, Beauce-Etchemins

COLLABORATRICES : Sandra Esculier, Claudine Wilson, D^{re} Catherine Déry, Catherine Duchesne, Jennyfer Lehouillier, Julie Champagne, Sandra Groleau, Sophie Bélanger

Autre projet soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Offre de soins et services uniformisée en suppléance rénale : un gain pour les usagers de la région de Chaudière-Appalaches

COLLABORATEURS : Kim Caron, Liliane Bernier, Annick Bureau, Ariane Chouinard, D^r David Philibert, D^r Mathieu Rousseau-Gagnon, D^r Simon Desmeules, Francis Desrochers, Geneviève Plourde, Jessy Nadeau, Jonathan Lemieux, Julie Dumas, Line St-Hilaire, Line-Janik Robichaud, Manon Pelletier, Maryline Beaudoin, Monique St-Hilaire, Nathalie Therrien, Ruth Corriveau, Suzanne Brulotte, Yves Roy

Ce projet consiste à revoir le processus d'accès au service en impliquant d'autres acteurs avant la consultation médicale en pédiatrie. Maintenant, l'infirmière clinicienne en santé mentale effectue une analyse complète des demandes médicales.

Au sein du comité d'orientation en santé mentale, des solutions personnalisées et non médicamenteuses sont recommandées, offrant ainsi un premier service professionnel et rapide, garantissant à chaque jeune de recevoir le bon service au bon moment.

À la suite du rapatriement des services d'hémodialyse dans la région de Chaudière-Appalaches, un comité d'experts a révisé et a harmonisé les outils cliniques ainsi que la pratique infirmière, les méthodes de travail et la formation pour l'ensemble des services d'hémodialyse de la région.

Ce grand exercice a permis à chaque hôpital de la région d'avoir une pratique optimale pour répondre aux besoins de la population et d'éviter aux usagers de devoir séjourner dans la Capitale-Nationale pour recevoir le service.

Catégorie : Amélioration de l'intégration des services cliniques et administratifs

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue pour sa capacité à innover en favorisant l'intégration des soins et services contribuant à une meilleure fluidité et à une continuité améliorée en cohérence avec notre valeur organisationnelle de collaboration.

Projet gagnant



Ce projet vise à intégrer une auxiliaire de santé et de services sociaux, communément appelée ASSS, aux équipes de liaison intrahospitalière qui sont quotidiennement sollicitées pour planifier les sorties d'aînés dont le retour à domicile présente plusieurs obstacles. L'ASSS a permis de briser l'isolement dans lequel se retrouvent certains aînés lors d'une hospitalisation et d'améliorer la qualité de leur séjour. Grâce à la rapidité et la fiabilité des observations réalisées par l'ASSS, les délais d'évaluation sont réduits et les portraits des usagers sont plus complets.

Intégration d'une auxiliaire de santé et de services sociaux (ASSS) à une équipe de liaison intrahospitalière

COLLABORATRICES : Mélissa Leclerc, Josée Chouinard, Audrey Paradis, Carole Lachance, Emmanuelle Couture-Roy, Judith Poulin, Julie Perreault, Marie-Andrée Pelletier, Valérie Bédard

Projets finalistes



Il s'agit d'un nouvel outil de communication interprofessionnelle qui répond à un besoin de suivi d'activités cliniques à distance. Cet outil interactif permet aux équipes de soins d'optimiser le partage d'informations en temps réel. En implantant l'outil au CHSLD Paul-Gilbert, ce projet a permis d'informatiser le cartable des visites médicales et permettre une meilleure planification, d'uniformiser l'inscription des commentaires infirmiers et d'assurer un suivi optimal lors d'absence ou de garde.

Déploiement de l'outil Contact Télésanté au CHSLD Paul-Gilbert

COLLABORATEURS : Véronique Fortin, Chantal Caron, Cynthia Roy, D^{re} Catherine Martin, François Roy, Jean-Sébastien Couture, Keven Beaupré-Arcand, Marie-Andrée Cloutier, Olivier Pignolet, Sylvie Côté



Les pharmaciens en oncologie ont mis en place une coordination régionale entre les équipes œuvrant dans les diverses installations du département de pharmacie. La coordination régionale vise à améliorer les processus entourant les traitements de chimiothérapie administrés en clinique externe, mais aussi ceux de la chimiothérapie orale prise à domicile par les usagers. Elle contribue également à la continuité des soins en standardisant la communication systématique avec les pharmaciens communautaires et médecins de famille au moment de la transition des soins.

Mise en place d'un comité de coordination régional des soins et services pharmaceutiques en oncologie au CISSS de Chaudière-Appalaches

COLLABORATRICES : Chantal Breton, D^{re} Monique St-Pierre, Nancy Beaudoin, Mélanie Drouin, Marie-Christine Jacques, Mireille Nadeau

Autre projet soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Demeurer chez soi : Mise en place d'un service de Vigie téléphonique 24 h / 7 j pour les usagers du CISSS de Chaudière-Appalaches

COLLABORATRICES: Josée Vachon, Liliane Bernier, Caroline Chabot, Kelly Thompson, Lisa Mathieu, Marie-Hélène Bélanger, Mélanie Foucault

Service essentiellement téléphonique, le Service Vigie Téléphonique 24/7 permet aux usagers vulnérables, en perte d'autonomie ou avec des besoins particuliers d'être réponsus 24 heures/7 jours par du personnel infirmier, et ce, par l'entremise d'une ligne téléphonique qui leur est exclusivement dédiée. Ce service contribue au maintien à domicile en toute sécurité, permet un service adapté et individualisé aux besoins de chaque usager et ce, en complémentarité avec le service de soutien à domicile. Le service permet aussi d'éviter les consultations non pertinentes aux urgences et en cliniques médicales.



Catégorie : Amélioration de la qualité et de la sécurité des services

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue pour sa capacité à innover dans l'amélioration de la qualité et/ou de la sécurité des soins, notamment par le biais d'une meilleure gestion des risques, l'utilisation de données probantes ou la mise en place de meilleures pratiques.

Projet gagnant



Projet de remplacement des pompes volumétriques

COLLABORATEURS : Johanie Bélanger, Marie-Claude Ruel, Bernard Tremblay, Alain Larouche, Anne-Marie Goulet, Annie Labbé, Ariane Chouinard, Camille Tougas, Ian Journault, Isabelle Michel, Jamie Robichaud, Jérôme Dufour, Johanne Deschênes, Jonathan Lemieux, Julie Gagné, Julien Jacques, Marie-Ève Bouffard, Marie-Hélène Bélanger, Mireille Nadeau, Naim Seggad, Nathalie Paré, Pascal Mercier, Pierre-Luc Tremblay, Sarah-Emy Roy, Sonia Lévesque, Sophie Boulet, Steeve Gagnon, Sylvianne Boivin, Thomas Lefebvre, Yanet Perez Jimenez, Yves Roy,

Constatant que les pompes volumétriques devaient être remplacées dans les unités de soins de nos hôpitaux et dans nos Centres locaux de santé communautaire (CLSC), l'équipe s'est mise en action pour réaliser un appel d'offres. Un total de 711 nouvelles pompes volumétriques ont été remplacées pour l'ensemble des hôpitaux et des CLSC. De plus, 1800 personnes ont été formées à leur utilisation sur une période de 3 mois seulement. En plus d'assurer la sécurité des usagers, l'uniformisation des consommables et une signature de contrat sur 5 ans nous ont fait réaliser une économie d'un million de dollars.

Projets finalistes



Pratique infirmière en matière de soins des plaies au CISSS de Chaudière-Appalaches : actions convergentes et structurantes pour les usagers

COLLABORATEURS : Suzanne Roy, Liliane Bernier, Anne-Marie Goulet, Ariane Chouinard, Chantal St-Hilaire, Marie-Claude Roberge, Marie-Ève Paradis, Sylvianne Boivin, Yves Roy

Pour soutenir les infirmières du CISSS de Chaudière-Appalaches à prodiguer des soins de plaies auprès de clientèles néonatales, pédiatriques, d'âge adulte et d'aînés, un programme de soins de plaies et une formation de 45 heures, en partenariat avec l'Université du Québec à Rimouski (UQAR), ont été rendus disponibles. La prescription infirmière qui est mise de l'avant permet aux infirmières d'exercer la pleine étendue de leur champ de pratique en soins des plaies pour les usagers.



Programme d'enseignement aux usagers du programme de prévention et réadaptation cardiovasculaire (PREV)

COLLABORATEURS : Ken Briand, Liliane Bernier, Andrée-Anne Hébert, Ann-Sophie Levasseur, D^r Martin Crête, D^{re} Marie-Kristelle Ross, Jean Bournival, Jonathan Lemieux, Julie Forté, Léonie Côté, Marie Thibault, Samuel Bouchard, Sokhna Maïmouna Diop , Sophie Ouimet, Zohra Oussalah

Le PREV a restructuré le modèle de son programme d'enseignement. Ce programme faisant partie du traitement de la maladie vasculaire et cardiovasculaire est fortement indiqué, dans les recommandations médicales, pour faciliter la récupération suite à un événement cardiovasculaire et pour contribuer à une prise en charge favorable, à long terme, de la maladie. Avec l'intégration d'un modèle d'enseignement centré sur l'utilisateur, 500 usagers par année reçoivent un soin dont les bénéfices sont étendus et durables.



Stratégie de vigie qualité par les programmes cliniques auprès des ressources intermédiaire-ressource de type familial (RI-RTF) clientèle adulte et RPA

COLLABORATEURS : Patricia Soucy, Valérie Lapointe, Audrey Robitaille, Binta Diallo, Brigitte Landry, Caroline Boutin, Geneviève Paris, Josée Chouinard, Julie Emond, Kayla Roy, Mélissa Leclerc, Michel Laroche, Patrick Simard, Robert Lévesque-Côté, Sébastien Pouliot, Stéphane Shaink, Stéphanie Simoneau, Sylvain Tremblay, Valérie Bilodeau, Valérie Roy, Valéry Lavoie , Véronique Veilleux, Yan April-Thibodeau

Plusieurs intervenants de notre établissement offrent des soins et des services dans nos milieux de vie (RPA, RI-RTF). Des éléments préoccupants peuvent être parfois observés dans ces milieux. Comment assurer une bonne utilisation de ces informations? Comment mettre en relation les observations d'un intervenant à l'autre pour documenter une récurrence ou repérer des besoins de soutien plus importants? Comment établir une concertation efficace entre les acteurs pour assurer l'amélioration et le suivi des actions? C'est dans ce contexte que la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE), en collaboration avec ses partenaires cliniques, a déployé la vigie qualité par des outils technologiques et des processus transversaux afin de contribuer à la gestion préventive des risques dans les milieux de vie et à réduire les délais d'intervention et de concertation permettant d'améliorer la qualité et la sécurité de ceux-ci.

Autre projet soumis

Merci à vous également pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Chien de soutien émotionnel

COLLABORATRICES : Isabelle Fournier, Claudine Wilson, Karyanne Turcotte

Ebly est un chien de soutien émotionnel, présent dans les bureaux du CISSS de Chaudière-Appalaches à Montmagny, depuis avril 2021. Il soutient les intervenants dans leur travail, mais surtout, il apporte du réconfort aux enfants lors de rencontres anxieuses, de passage au tribunal ou de déplacement vers un autre milieu de vie. Par sa simple présence, il permet de rendre l'expérience plus positive. Ebly est aussi accessible en soutien à l'intervention des intervenants en pédopsychiatrie et en 1^{re} ligne du CLSC de Montmagny.

Catégorie : Amélioration du partenariat avec l'utilisateur et ses proches

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue qui rend possible, pour l'utilisateur et ses proches, le partenariat dans les soins, le partenariat dans l'amélioration continue des soins et services ou qui souligne une contribution d'exception d'un comité des usagers.

Projet gagnant



Pour soutenir l'amélioration des pratiques en résidences privées pour aînés, aussi appelées RPA et répondre aux besoins par une collaboration optimisée, la Direction du continuum soutien à domicile et partenariat communautaire met sur pied un service de partenariat avec les RPA. Favorisant le développement de relations constructives, centrées sur les personnes âgées, le service permet un réel partenariat dans les soins entre les équipes du soutien à domicile et les RPA, mais aussi dans l'amélioration continue de la qualité des services.

Offre de services partenariat en soutien à domicile pour une collaboration optimale avec les résidences privées pour aînés

COLLABORATRICES : Valérie Roy, Josée Chouinard, Caroline Alain, Caroline Ouellet, Cloé Mathieu, Érika Tremblay, Geneviève Hanse, Isabel Proulx-Heinz, Julie Emond, Karine Labrecque, Kathy Lagrange, Laury Bilodeau, Marie-Andrée Côté, Marie-Andrée Lagueux, Mélissa Leclerc, Mélissa Turcotte, Mireille Lessard, Roxanne Fortin, Sophie Boivin, Valérie Bilodeau, Valéry Normand

Projets finalistes



Les indispensables travailleurs stagiaires du plateau de travail : un partenariat incontournable au Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) de Lévis

COLLABORATEURS : Jacques Lupien, Line Côté, Chantal Caron, Annie Roberge, Audrey Robitaille, Carol-Ann Gagnon, Chantal Labrecque, Chantale Thibault, Hélène Michaud, Jocelyne Bernard, Line Durocher, Mélanie Bégin, Mélanie Vallières, Mylène Drolet-Lévesque, Stéphane Shaink, Valérie Roy

Le CHSLD de Lévis est le premier plateau de travail à temps complet, pour les jeunes adultes avec déficience intellectuelle ou trouble du spectre de l'autisme, intramuros, au CISSS de Chaudière-Appalaches. Le projet permet à ces adultes de vivre une expérience de travail significative tout en développant leur estime de soi et leur sentiment de fierté. Ce projet permet également d'alléger les tâches du personnel et à maximiser leur temps d'intervention clinique.



Mise en place d'un service d'accompagnement documentaire pour les personnes touchées par le cancer, leurs proches et les professionnels intervenant auprès de ces usagers : le centre de documentation en oncologie, soins palliatifs et fin de vie du CRIC

COLLABORATRICES : Caroline Fortin, Annie Châteauvert, Brigitte Laflamme, Chantal Pilote, Julie Desautels, Karine Dumont, Katia Boivin, Marlène Viger, Nathalie Boucher, Véronique Boutier

Le centre de documentation offre un service d'accompagnement et de soutien documentaire spécialisé en oncologie, soins palliatifs et de fin de vie aux usagers touchés par le cancer et leurs proches, ainsi qu'aux professionnels. Il permet l'accès à des informations fiables en réponse aux préoccupations variées des usagers. Il favorise l'accessibilité aux services et le partage d'information reliés aux besoins réels des usagers et de leurs proches.

Autre projet soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Intégration d'un groupe raquette en réadaptation fonctionnelle intensive au CRDP de Charny

COLLABORATRICES : Maryse Fortier, Isabelle Paré, Carine Gagnon, Laurence Rodrigue

Création et intégration d'un groupe raquette dans nos thérapies pour favoriser la reprise de loisirs concrets et significatifs pour nos usagers. Ce sport est à faible coût et accessible. Il permet l'enseignement des recommandations et des mises en situation malgré les déficiences physiques.

L'aspect social est aussi bénéfique pour accepter de nouvelles conditions et donner un moment aux participants pour partager leur vécu. L'entraînement a lieu au Parc des Chutes-de-la-Chaudière depuis 1 an et le groupe est animé conjointement en éducation spécialisée et en physiothérapie. Nous favorisons la participation d'un proche pour intégrer l'activité dans les habitudes de vie.

Catégorie : Amélioration de la gestion efficiente des ressources

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue qui a rendu possible une utilisation optimale de nos ressources humaines, financières, informationnelles ou techniques.

Projet gagnant



Un dépôt de distribution régional de vaccins au service des campagnes de vaccination

COLLABORATEURS : Carole Bordes, Annie Labbé, Chantal Breton, Christian Lapointe, Diane Fecteau, Diane Thibault, Isabelle Parent, Jean-Philippe Côté, Julie Lambert, Louis Dumont, Marc Thériault, Marie-Claude Guimont, Marie-Claude Lord, Marie-Ève Tanguay, Martin Careau, Paméla Laforest, Sandra Morin, Stéphane Landry, Stéphanie Laliberté, Sylvain Waltz

Ce modèle logistique unique au Québec vise à soutenir les sites de masse éphémères et les équipes mobiles de vaccination. Le dépôt de distribution régional de vaccins permet de vacciner toutes les clientèles au plus près de leurs milieux de vie.

C'est donc un lieu d'entreposage et de distribution de vaccins et de fournitures assurant des délais de transport réduits, un meilleur contrôle de la chaîne de froid et une performance de distribution décentralisée.

Projet finaliste



Ce projet vise à revoir la gestion de la consommation électrique du CISSS de Chaudière-Appalaches. La consommation électrique constitue un puissant levier pour limiter la hausse des coûts d’approvisionnement et des tarifs.

Le projet a d’abord été implanté à l’Hôtel-Dieu de Lévis où des systèmes de récupération de chaleur sont arrêtés, lorsque nécessaire, pour limiter la consommation. L’implantation de cette mesure est sans danger pour les occupants et permet des économies récurrentes importantes.

Gestion de la demande de puissance électrique

COLLABORATEURS : Guillaume Couillard, Bernard Tremblay, Catherine St-Pierre, Éric Bonneville, Étienne Dumais, Guy Canac-Marquis, Jason Pomerleau, Jean-François Grégoire, Jérôme Caron, Michel Theberge, Régis Allen, Sébastien Fleury, Sylvain Paterson

Autre projet soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l’excellence et l’amélioration continue!

Ton parcours chez nous

COLLABORATEURS : Simon Tremblay, Josée Soucy, Anik Lachance, Anne-Marie Vachon, Annie Doyon, Chantal St-Hilaire, Claudia Beaudoin-Roy, Isabelle Busque, Isabelle Guillemette, Kelly Quirion-Fortin, Keven Linteau-Gosselin, Laurence Berthelet, Marianne Roy, Marie-Lisa Fillion, Marie-Michèle Dumont, Marie-Pier Thibault, Maryse Rodrigue, Mélanie Dupuis, Mélanie Roy, Nellie Roy, Rose-Marie Grenier, Sébastien Madore, Sylvie Fournier, Yves Roy

La pénurie de main-d’œuvre nous amène à revoir nos stratégies de recrutement. La création de « Ton parcours chez nous » permet de recruter des étudiants dans différents programmes. Ils peuvent ainsi se développer durant leurs études (en complémentarité avec leur parcours scolaire), combler plusieurs quarts de travail vacants.

C’est une stratégie de recrutement qui permet de répondre au besoin actuel, mais aussi d’investir dans la relève. Cette nouvelle approche nous permet d’améliorer notre marque employeur, tout en nous positionnant auprès des maisons d’enseignement de notre région et celles en périphérie.

Catégorie : Innovation, apprentissage et rayonnement

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue qui se démarque par sa contribution d'exception à l'innovation, aux apprentissages et au rayonnement du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Projet gagnant



Prévenir la maltraitance avec les milieux de vie privés de Chaudière-Appalaches

COLLABORATEURS : Julie Forgues, Vanessa Roy, Josée Chouinard, Valérie Lapointe, Amélie Beaumont, Ana Marin, Andréanne Talbot, Bano Soumaré, Brigitte Landry, Caroline Boutin, Cathy Picard, Francis Berthelot, Gabrielle Guay, Geneviève Roberge, Geneviève Robichaud, Julien Jacques, Kim Thibodeau, Marie Ouellet, Marie-Pier Turmel, Maryse Laplante, Maryse Rodrigue, Paméla Laforest, Pierre Faucher, Sophie Grégoire, Sylvain Tremblay

Il s'agit d'une campagne de prévention de la maltraitance, qui a été déployée, entre février et septembre 2021. Cette campagne incluait de courtes capsules de formation virtuelles, faciles d'accès pour les résidences, le personnel et les gestionnaires.

Des ateliers de réflexion éthique en petit groupe ont également été créés. Le projet a permis de faciliter le signalement des situations de maltraitance et d'accélérer les moyens pour y mettre fin.

Projet finaliste



Traduction, adaptation et diffusion à travers les CISSS et CIUSSS du Québec de guides d'autosoins en santé mentale, dans le cadre du Programme québécois pour les troubles mentaux : des auto-soins à la psychothérapie (PQPTM)

COLLABORATEURS : Caroline Morin, Michel Laroche, Sylvain Bélanger, Annick Morin, Antoine Beaudoin, Caroline Beaudry, Louise Simard, Marielle Beaudoin, Michel Larouche, Nancy Lizotte, Nathalie Larochelle

Des guides autosoins ont été traduits, adaptés et contextualisés afin d'offrir à la population des outils ayant démontré leur efficacité pour favoriser le rétablissement chez les personnes souffrant de troubles anxieux et dépressifs.

Dans le cadre du Programme québécois pour les troubles mentaux, l'utilisation de guides d'autosoins est une nouvelle pratique professionnelle. Pour favoriser l'intégration de cette nouvelle pratique, une offre de formation continue et des rencontres de codéveloppement régulières pour les intervenants en santé mentale des CLSC et Groupe de médecine familiale (GMF) ont été déployées.

Catégorie : Amélioration de l'offre concertée avec la communauté

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue pour l'excellence de sa contribution dans le développement des communautés, initiative mise en place conjointement par le CISSS de Chaudière-Appalaches et un organisme communautaire.

Projet gagnant



L'Espace Lafleur représente la création d'un espace communautaire animé et rassembleur afin d'améliorer les conditions de vie des personnes d'un milieu défavorisé. Par la contribution des partenaires locaux, on y propose, à faible coût, différentes activités éducatives. L'approche proposée contribue au développement positif de la communauté et déconstruit les préjugés entourant ces personnes.

Espace LAFLEUR (Lieu Animé et Facilitant pour les Locataires Engagés, Un pas vers la Réussite)

COLLABORATEURS : Marie Noële Lavoie, D^{re} Liliana Romero, Anne Bernier, Anne-Marie Vallée, Annie Fréchette, Annie Paquet, Cindy Paradis, Claude Paré, Dominique Talbot, Édith Lambert, François Bédard, Geneviève Boisjoli, Sophie Guimond

Projets finalistes



Dans une perspective d'amélioration de l'offre de services aux familles et de rapprochement de celles-ci avec leurs communautés, le programme jeunesse s'est associé à plus de 11 organismes communautaires évoluant auprès des familles pour co-animer des groupes à l'intention des familles vivant dans un contexte de vulnérabilité. Ces groupes ont pour but de rapprocher les familles de leur communauté et de créer un réseau de soutien et de coopération.

Animation conjointe par les intervenants de la Direction du programme jeunesse et les organismes communautaires de la région de la Chaudière-Appalaches, de groupes à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité

COLLABORATEURS : Sophie Bélanger, Claudine Wilson, Audrey Dupuis, Audrey Payeur, Bianca Lessard, Caroline Blouin, Jean-Guy Morin, Jo-Annie Veilleux, Josée Panneton, Nathalie Bolduc, Pascale Labonté, Sasha Vigneault



Création de la Maison Dessercom, le service d'hôtellerie hospitalière à l'Hôtel-Dieu de Lévis

COLLABORATEURS : Nathalie Samson, Alain Roy, Bernard Tremblay, Brigitte Laflamme, Denys Légaré, Gaétan Charette, Isabelle Barrette, Marco Décelles, Maxime Laviolette, Sébastien Béchard, Sylvie Thompson

La construction de la Maison Dessercom était nécessaire pour accueillir le service d'hôtellerie hospitalière près de l'Hôtel-Dieu de Lévis pour les usagers non hospitalisés de toute la région de la Chaudière-Appalaches nécessitant des traitements sans hospitalisation. Les travaux ont débuté en juin 2019 et se sont terminés au printemps 2020. D'abord utilisée comme unité transitoire lors de la première vague de la COVID-19, la Maison Dessercom est revenue à sa vocation initiale en septembre 2020.

Ce projet de 7 millions de dollars, financé par Dessercom, est un exemple d'implication des acteurs du milieu pour la réalisation d'un objectif commun.

Autre projet soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Projet Collectif'été au CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli: un partenariat gagnant avec la Maison des Jeunes de L'Islet-Nord

COLLABORATRICES : Nathalie Proulx, Chantal Caron, Annie Cloutier-Labonté, Céline Bolduc, Christine Pelletier, Érika Lemelin, Sophie Gallant

En 2012, la Maison des Jeunes (MDJ) de L'Islet-Nord proposait au CHSLD de Saint-Jean-Port-Joli un partenariat novateur permettant l'implication d'adolescents auprès des résidents. Les objectifs étaient de favoriser l'engagement communautaire et citoyen des jeunes, leur permettre de vivre des expériences stimulantes et valorisantes de bénévolat en développant des aptitudes dans différentes sphères de la vie. D'offrir également aux résidents du CHSLD des activités intergénérationnelles et de permettre à ceux-ci de continuer d'être actifs et de s'impliquer dans leur communauté en transmettant, notamment, leur savoir.

Catégorie : Amélioration continue de nos communautés

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration exceptionnelle réalisée seule ou avec d'autres organismes communautaires qui vise une intervention auprès de la communauté pour améliorer le bien-être et les conditions de vie des membres.

Projet gagnant



En juillet 2020, une intervenante dédiée à la prévention de l'exploitation sexuelle des mineurs s'est jointe à l'équipe d'Alliance-Jeunesse. Les objectifs principaux de ce service visent la prévention de l'exploitation sexuelle auprès des adolescents et à outiller les adultes travaillant auprès de ceux-ci, afin qu'ils puissent intervenir rapidement et adéquatement auprès des victimes et les référer vers les bonnes ressources. Il vise également à sensibiliser la population générale au phénomène de l'exploitation sexuelle.

Volet intervention prostitution (VIP) Jeunesse

COLLABORATEURS : Anne-Marie Roy, Stéphanie Paquet, Colin Perreault, Joël Audet, Julie Boucher, Karin Journault, Manon Patry, Marie Lemieux-Richard, Marie-Ève Brochu, Nancy Turgeon, Paule Martineau, Shana Blanchette, Sophie Lévesque, Stéphanie Savard, Véronique Binet, Véronique Duchesneau-Couillard

Projets finalistes



Activités de jour l'Essentiel de la Société Alzheimer de Chaudière-Appalaches

COLLABORATEURS : Sonia Nadeau, Vicky Vézina, Gina Jimenez Zambrano, Marie-Hélène Gamache, Nathalie Hince, Trycia Kelly-Bégin, Virginie Bacquet, Yvan St-Hilaire

Les activités de jour l'Essentiel permettent d'offrir du répit aux proches aidants des personnes vivant avec un trouble neurocognitif. Les activités offertes, selon l'approche centrée sur la personne de la Société Alzheimer, permettent aux aidés d'avoir des journées stimulantes sur le plan intellectuel et physique afin d'augmenter leur estime de soi et de développer un sentiment d'appartenance avec d'autres personnes qui vivent la même situation. Elles permettent aussi de briser leur isolement en leur offrant un environnement stimulant, signifiant, constant et cohérent. Des groupes sont déployés à Sainte-Marie, Sainte-Claire, Thetford, Lévis et Saint-Apollinaire.



Les bénévoles du Service d'entraide Mamie-Soleil se déplacent au domicile des familles de nouveau-nés pour leur offrir du soutien postnatal depuis plusieurs années. Identifiant une synergie avec son programme de mentorat, Parrainage Jeunesse s'est avéré le partenaire idéal pour maintenir en vie l'initiative qui faisait face au vieillissement et à l'épuisement de ses bénévoles. En dépit de ressources limitées, Parrainage Jeunesse a usé d'originalité lors de la pandémie pour solidifier et étendre son réseau en Beauce-Etchemins. Depuis novembre 2019, Mamie-Soleil a offert plus de 1500 heures de répit-gardiennage à sa clientèle.

Relance du Service d'entraide Mamie-Soleil

COLLABORATEURS : Jean-François Fecteau, Nicolas Grenier, Andrée Rodrigue, Camille Morin, Carole Perreault, Céline Charbonneau, Diane Drapeau, Estelle Tardif, Francine Bourque, Jeanne Faucher, Jean-Rémi Bolduc, Johanne Racine, Katy Lacroix, Lise Domingue, Louiselle Cliche, Luce Maheux, Maëva Gay, Marie-Chantale Thibeault, Marie-Hélène Maheux, Marielle St-Hilaire, Marilou Pouliot, Mélanie Drouin, Micheline Busque, Monique Champagne, Myriam Busque, Nada St-Pierre, Nancy Paquet (Fortin), Nicole Lachance, Olivier Duval, Sarah Labbé, Solange Poulin, Sonia Nadeau, Sophie Vallée, Stéphanie Pellerin, Suzie Gilbert, Virginie Bacquet

Autre projet soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Un trésor à découvrir

COLLABORATEURS : Brigitte Lessard, Julie Roy, Mélanie Caron, Marie-Josée Giguère, Josée Grondin, Nadia Leblond, Dany Poulin, Brigitte Gagné, Jocelyne Ouellette, Manon Turcotte, Suzanne Côté, Vanessa Rancourt

Le projet « Un trésor à découvrir » est une initiative qui vise à créer une rencontre unique entre des personnes âgées et des étudiants du programme d'éducation intermédiaire. L'objectif est de promouvoir les relations intergénérationnelles qui favorisent la sensibilisation à l'échange bénéfique mutuelle des deux générations. Ce partage d'histoires précieuses se référant aux expériences de vie, l'importance de développer des intérêts et des passions font reconnaître la valeur de l'engagement au projet.

Catégorie : Soutien aux personnes en contexte de vulnérabilité

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration exceptionnelle réalisée seule ou avec d'autres organismes communautaires qui vise la réduction des conséquences néfastes des conditions de vie défavorables sur la santé et le bien-être des populations vulnérables.

Projet gagnant



Mission inclusion

COLLABORATEURS : Mélina Labonté, Robert Bouillon, Catherine Patenaude, Colin Perreault, Manon Bissonnette, Simon Deblois

L'équipe de Mission Inclusion travaille à planifier et à promouvoir de nouvelles pratiques en matière d'inclusion dans la Municipalité régionale de comté (MRC) de Bellechasse pour répondre davantage aux besoins des personnes handicapées incluant leurs besoins essentiels quotidiens. L'Association des personnes handicapées de Bellechasse offre aux commerces et aux municipalités la possibilité de faire évaluer l'accessibilité de leurs bâtiments ou lieux publics. Elle offre également un service-conseil pour les soutenir dans l'amélioration de l'accessibilité des lieux existants ou pour inclure l'accessibilité universelle dans leurs nouveaux projets.

Projet finaliste



Centre de périnatalité sociale Cœur-à-cœur

COLLABORATEURS : Lysanne Tanguay, Julie Massicotte, Alain Talbot, Andréanne Huot, Anne Ducharme-Lapointe, Annie Verret, Catherine Ouellet, Catherine Pellerin, Esther Lacombe, Frédérique Boulet, Gabrielle Vaillancourt, Ginette Bernier, Isabelle Ouimet, Jacynthe Landry, Lindsay Fortin, Lise-Anne Lévesque, Magalie Dubé, Manon Leclerc, Marie-Mylie Lavergne, Marie-Noële Lavoie, Mélanie Fournier, Michaël Fontaine, Nancy Duperron, Olivier Nadeau-Bélanger, Sonia Laurendeau, Sophie Bélanger, Valérie Hamel, Valérie Miville, Virginie Pelletier, Yves Roy

Ce centre permet d'offrir une proximité et un continuum de services aux familles vulnérables des secteurs plus défavorisés des MRC de Montmagny et de L'Islet. Dès le début de la grossesse jusqu'à la scolarisation de l'enfant, le Centre de périnatalité sociale offre des services individuels et de groupe. L'équipe travaille activement avec le personnel du CISSS de Chaudière-Appalaches afin d'optimiser les services offerts et d'augmenter la fréquence d'intervention auprès des familles plus vulnérables.

Autre projet soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Ma différence, ma chance, activités de jour et répit hébergement pour personne ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme

COLLABORATRICES : Jessika Lacombe, Diane Sheink, Alyson Marcheterre, Alyssa Mathieu, Audrey Parent, Caroline Tardif, Catherine Larose, Cynthia Croteau, Isabelle Marcoux, Micheline Gilbert, Myriam Bilodeau, Sandra-Maude Houle, Sophie Labonté, Stéphanie Lemay

L'Association Renaissance des Appalaches est un organisme de promotion, d'information et de défense des droits et intérêts des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou vivant avec un trouble du spectre de l'autisme. L'objectif est de stimuler, développer et conserver des habiletés sociales et de vie de groupe en offrant les services d'activités de jour et éducatives et des services de répit, d'accompagnement et de garde. Il s'agit d'un projet d'innovation sociale, une première dans la région de Chaudière-Appalaches.



Catégorie « Coup de cœur »

Prix remis à des initiatives qui se sont distinguées de façon exceptionnelle par leur incarnation de l'ensemble des valeurs fondamentales de l'organisation soit l'humanisme, l'équité et la collaboration.

Gagnant



Ce projet vise à revoir la gestion de la consommation électrique du CISSS de Chaudière-Appalaches. La consommation électrique constitue un puissant levier pour limiter la hausse des coûts d'approvisionnement et des tarifs. Le projet a d'abord été implanté à l'Hôtel-Dieu de Lévis où des systèmes de récupération de chaleur sont arrêtés, lorsque nécessaire, pour limiter la consommation. L'implantation de cette mesure est sans danger pour les occupants et permet des économies récurrentes importantes.

Gestion de la demande de puissance électrique

COLLABORATEURS : Guillaume Couillard, Bernard Tremblay, Catherine St-Pierre, Éric Bonneville, Étienne Dumais, Guy Canac-Marquis, Jason Pomerleau, Jean-François Grégoire, Jérôme Caron, Michel Theberge, Régis Allen, Sébastien Fleury, Sylvain Paterson

Catégorie « Prix mention spéciale »

Prix remis à des initiatives qui se sont distinguées de façon exceptionnelle par leur incarnation de l'ensemble des valeurs fondamentales de l'organisation soit l'humanisme, l'équité et la collaboration.

Gagnant



Création de la Maison Dessercom, le service d'hôtellerie hospitalière à l'Hôtel-Dieu de Lévis

COLLABORATEURS : Nathalie Samson, Alain Roy, Bernard Tremblay, Brigitte Laflamme, Denys Légaré, Gaétan Charette, Isabelle Barrette, Marco Décelles, Maxime Laviolette, Sébastien Béchar, Sylvie Thompson

La construction de la Maison Dessercom était nécessaire pour accueillir le service d'hôtellerie hospitalière près de l'Hôtel-Dieu de Lévis pour les usagers non hospitalisés de toute la région de la Chaudière-Appalaches nécessitant des traitements sans hospitalisation. Les travaux ont débuté en juin 2019 et se sont terminés au printemps 2020. D'abord utilisée comme unité transitoire lors de la première vague de la COVID-19, la Maison Dessercom est revenue à sa vocation initiale en septembre 2020. Ce projet de 7 millions de dollars, financé par Dessercom, est un exemple d'implication des intervenants du milieu pour la réalisation d'un objectif commun.



Les photos de l'événement sont disponibles
pour téléchargement à l'adresse suivante :
www.ciSSsca.com/gala-exellence

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

