

---

## Création d'un outil de détection de l'utilisation problématique des écrans : Quand la recherche répond au besoin clinique

★ Francine Ferland (Ph. D.), Service de recherche en dépendance CIUSSS-CN/CISSSS-CA et chercheure régulière au Centre de recherche du CISSSS de Chaudière-Appalaches (francine.ferland.ciuussscn@ssss.gouv.qc.ca)

Nadine Blanchette-Martin (M. Serv. Soc.), Service de recherche en dépendance CIUSSS-CN/CISSSS-CA et chercheure régulière au Centre de recherche du CISSSS de Chaudière-Appalaches

Joël Tremblay (Ph. D.), UQTR et chercheur régulier au Centre de recherche du CISSSS de Chaudière-Appalaches

Magali Dufour (Ph. D.), UQAM

★ Marie-Claude Dubé, ARH et coordonnatrice professionnelle du sous programme Jeunesse-Dépendance au CISSS de Chaudière-Appalaches (marie-claude.dube.crdca@ssss.gouv.qc.ca)

# Entrée de l'utilisation problématique d'Internet dans les services spécialisés en dépendance

---

- 2018: le Ministère de la Santé et des Services sociaux publie son nouveau plan d'action en dépendance
  - L'utilisation problématique d'Internet (UPI) doit dorénavant faire partie de l'offre de services des centres de réadaptation en dépendance (CRD)
- Toutefois les besoins de recherche sont encore grands pour bien définir et mieux comprendre cette problématique

# Quelques études québécoises permettent de mieux comprendre l'UPI

|                        | Adultes qui demandent des services (2014) <sup>1</sup> | Adolescents qui demandent des services (2019) <sup>2</sup> |
|------------------------|--|--|
| Utilisation d'internet | 65,8 heures/sem.<br>(ET = 29,4)                        | 55,8 heures/sem.<br>(ET = 27,2)                            |
|                        | 14 à 118 heures/sem.                                   |  |
| Apps. problématiques   |  |  |
| Gaming                 | 57,8%  | 67,5%  |
| Streaming              | 35,1%  | 31,3%  |
| Réseaux sociaux        | 29,8%  | 23,8%  |

# Quelques études québécoises permettent de mieux comprendre l'UPI

|  | Adultes qui demandent des services (2014) <sup>1</sup> | Adolescents qui demandent des services (2019) <sup>2</sup> |
|--|--|--|
| Méfais associés à l'utilisation d'Internet | Perte de contrôle                                      | Détérioration des relations familiales                     |
|  | Sentiment d'envahissement                              | Diminution du rendement scolaire                           |
|  | Désinvestissement relationnel                          | Diminution du temps accordé au sommeil                     |
|  | Baisse d'intérêt et manque général de motivation       | Humeur dépressive  |
|  | Nombreuses conséquences négatives                      |  |

# Outre ces données descriptives

---

- L'équipe de Dufour crée un protocole d'évaluation de l'UPI appelé WEB-ADO<sup>3</sup>
  - L'entrevue dure 2 heures et ne peut donc pas vraiment être utilisée en clinique
- La création du volet « UPI » pour la nouvelle évaluation spécialisée en dépendance (ÉISD<sup>4</sup>) requière l'utilisation d'un « gold standard »
  - En l'absence d'une évaluation diagnostic de type « *gold standard* » reconnue internationalement, il est décidé d'utiliser le WEB-ADO comme « *gold standard* », mais il doit être réduit

## Afin de réduire le WEB-ADO<sup>3</sup> ...

---

- Les grands thèmes de l'évaluation sont conservés comme « *gold standard* » et porte dorénavant le nom de WEB-Addict<sup>4</sup>
- Une série de consultations d'experts du Québec, de la France, de la Belgique et de la Suisse concernant les indicateurs cliniques de l'UPI permet de raffiner le Web-Addict

# Parallèlement aux travaux de recherche

---

- Certains intervenants se sentent démunis:
  - Pour identifier quelle utilisation d'Internet doit être traitée par les services spécialisés et laquelle doit être prise en charge par les services généraux (1<sup>re</sup> ligne)
  - Pour traiter l'UPI
- Les intervenants ont besoin d'un questionnaire de dépistage/repérage de l'UPI
  - Ils font plusieurs demandes aux responsables provinciaux des formations en dépendance et aux équipes de recherche et chercheurs en dépendance

# Création du questionnaire de Dépistage/Évaluation du Besoin d'Aide – Internet (DÉBA-I)<sup>5</sup>

---

- L'équipe de Tremblay décide de répondre à la demande en utilisant les données issues des différentes études de Dufour
  - On met également à contribution le statisticien du Centre de recherche du CISSS-CA (Turcotte) pour identifier les items les plus performants pour classer correctement les participants (15-21 ans) dans les bons groupes en se basant sur l'évaluation faite par les intervenants



# Création du questionnaire de Dépistage/Évaluation du Besoin d'Aide – Internet (DÉBA-I)<sup>5</sup>

---

- Les items identifiés sont reformulés sous forme de questions fermées et ensuite pondérées selon les résultats des analyses
- Le DÉBA-Internet est officiellement lancé en janvier 2020 par l'intermédiaire d'une formation Web
  - Il est disponible tout juste avant le début de la pandémie

# DÉBA-Internet: Particularités

---

- S'intéresse à la fonction de l'utilisation d'Internet plutôt qu'aux applications
- L'utilisation d'Internet pour le travail, les études ou les obligations n'est pas considérée dans le nombre d'heures d'utilisation
- Le nombre d'heures d'utilisation d'Internet est un des critères évalués
  - D'autres critères doivent être présents pour déterminer de la présence d'une UPI
- Score de 39 + : référer vers les services spécialisés en dépendance pour une évaluation plus approfondie

# Qui peut utiliser le DÉBA-Internet

---

- Tous les intervenants désirant détecter une UPI pour référer une personne vers les services spécialisés en dépendance

|                        |          |
|------------------------|----------|
| Santé/services sociaux | Scolaire |
| Judiciaire             | Travail  |
| Autres                 |          |

- Il peut être utilisé avec les adolescents et les adultes qui s'inquiètent de leur utilisation d'Internet
  - Demeurer prudent dans l'interprétation avec les 12-15 ans (validé seulement avec les 15 ans et plus)

# Avantages et Inconvénients

---

## Avantages

- Détection simple et rapide de l'UPI appuyée par la recherche
- Aperçu clair et préétabli des habitudes d'utilisation
- Identification des activités les plus chronophages
- Permet l'orientation vers les services spécialisés en dépendance
- Même outil pour les ados et les adultes
- Disponible en français et en anglais

## Inconvénients

- Ne permet pas de dresser un portrait complet de l'utilisation d'Internet
- Ne permet pas de faire un plan d'intervention dans les services spécialisés
- Bien que l'outil soit assez simple à utiliser, la formation s'avère nécessaire pour assurer une meilleure utilisation

# Changements amenés par l'arrivée du DÉBA-Internet dans les milieux cliniques

---

- La formation à l'utilisation du DÉBA-Internet sert à sensibiliser les intervenants sur l'UPI
  - Permet de départager l'hyperconnectivité de l'UPI
  - Permet de partager un langage commun et une même compréhension de la problématique
- Permet des partenariats entre la dépendance et d'autres directions
  - Jeunesse
  - Santé mentale
  - DI-TSA

# Changements amenés par l'arrivée du DÉBA-Internet dans les milieux cliniques

---

- Le DÉBA-Internet permet d'avoir des balises pour orienter les usagers dans les services en fonction de leurs besoins réels
  - Les intervenants utilisent le DÉBA-Internet et font maintenant la détection de l'UPI chez leur clientèle avant de référer vers des services spécialisés
  - L'offre de service feu jaune demeure un besoin

# Changements amenés par l'arrivée du DÉBA-Internet dans les milieux cliniques

---

- Permet aux intervenants en dépendance de soutenir les milieux sur les plans de l'évaluation et de l'intervention (rôle conseil)

# Diffusion du DÉBA-Internet

---

- Des présentations du DÉBA-Internet ont été faites dans des congrès nationaux et internationaux
- De nombreuses formations ont été dispensées au Québec
  - Dans tous les milieux
- Des formateurs provinciaux ont été formés et assurent la pérennité de la formation
- Des formations ont lieu régulièrement
  - Si besoin contacter: [nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca](mailto:nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca)





# Références

---

1. Dufour, M., Nadeau, L., & Gagnon, S.R. (2014). Tableau clinique des personnes cyberdépendantes demandant des services dans les centres publics de réadaptation en dépendance au Québec : Étude exploratoire. *Santé mentale au Québec*, 39(2), 149-168. <https://doi.org/10.7202/1027837ar>
2. Dufour, M., Gagnon, S. R., Nadeau, L., Legare, A. A., & Laverdiere, E. (2019). Portrait clinique des adolescents en traitement pour une utilisation problématique d'Internet. *Canadian Journal of Psychiatry*, 64(2), 136-144. <https://doi.org/10.1177/0706743718800698>
3. Dufour, M., Goyette, M., Tremblay, J., Khazaal, Y., Brunelle, N., & Cousineau, M.-M. (2018). *Internet au carrefour du divertissement des jeunes : Interrelations entre la cyberdépendance et les jeux de hasard et d'argent (projet WebAdo) (2015-JU-180126)*. Rapport de recherche remis au FRQSC dans le cadre du Programme de recherche sur les Impacts socioéconomiques des Jeux de hasard et d'argent. [https://frq.gouv.qc.ca/app/uploads/2021/05/2014-2015\\_rapport\\_projet-webado\\_m.dufour.pdf](https://frq.gouv.qc.ca/app/uploads/2021/05/2014-2015_rapport_projet-webado_m.dufour.pdf)
4. Tremblay, J., Blanchette-Martin, N., Dufour, M., Ferland, F., Bertrand, K., Goyette, M., Ménard, J.-M., Giroux, I., L'Espérance, N., & Brochu, S. (2018). *Développement et validation d'une évaluation intégrée spécialisée en dépendance (ÉISD)*. Subvention obtenue dans le cadre du concours « Programme sur l'usage et la dépendance aux substances - PUDS » de Santé Canada et du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec.
5. Dufour, M., Tremblay, J., Blanchette-Martin, N., Ferland, F., Goyette, M., Turcotte, S., Khazaal, Y., Brunelle, N., Gagnon, S.R., Tétrault-Beaudoin, S., Genois, R., & Légaré, A.-A. (2020). *Dépistage/Évaluation du Besoin d'Aide – Internet (DÉBA-I)*.