

GUIDE INFORMATIQUE

Guide de l'environnement Citrix

Préparé par : <i>Direction des ressources informationnelles</i>	Référence : <i>Services des Infrastructures technologiques</i>
Approuvé par : <i>Direction des ressources informationnelles</i>	En vigueur le : 2022-10-05 Révisé le : 2023-03-15

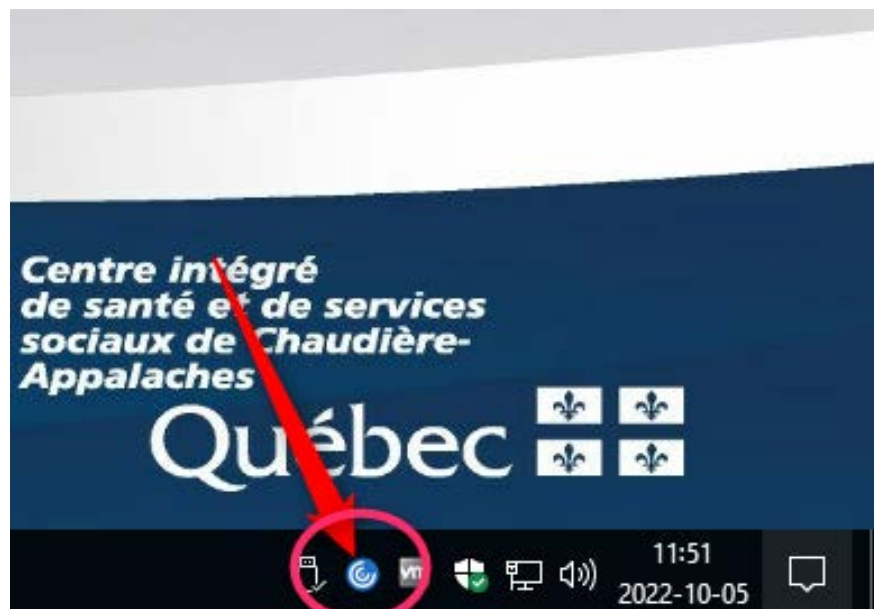
Ajout/retrait d'une application Citrix sur votre bureau d'ordinateur

1. Double-cliquer sur l'icône représentant votre client Citrix.

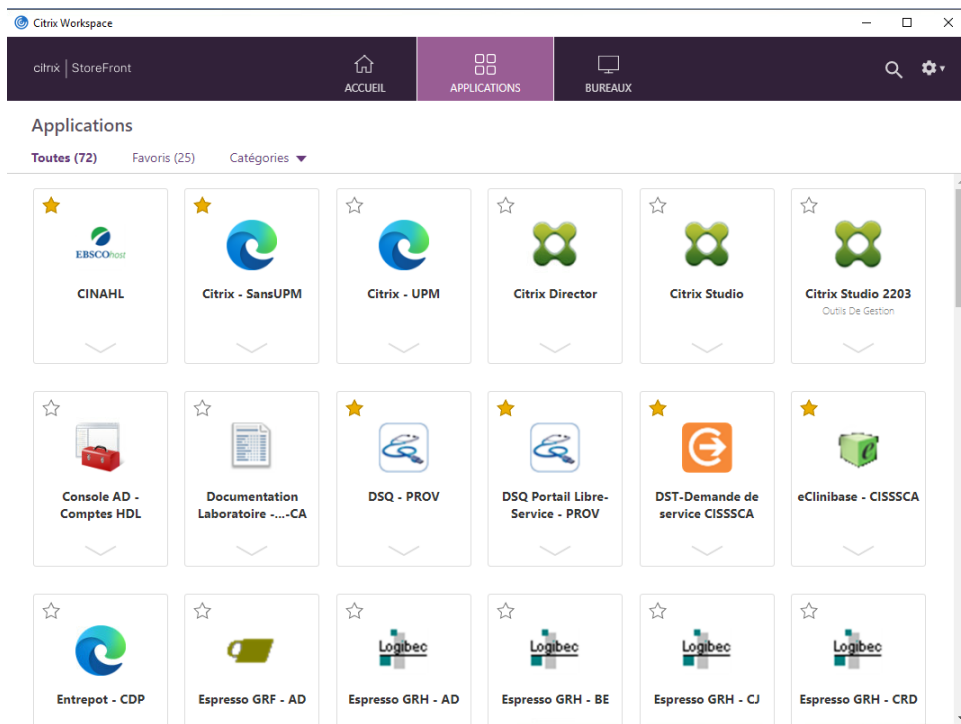
Citrix Workspace



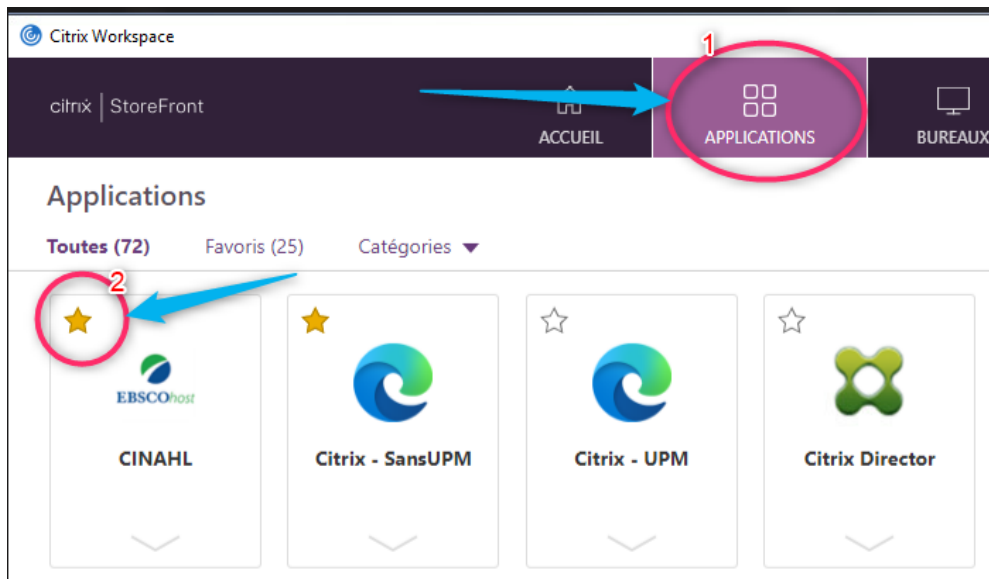
L'icône du client Citrix se trouve dans le bas à droite de votre écran, près de l'heure.




2. Une fenêtre contenant vos publications Citrix apparaîtra.



3. Ajout/retrait d'une icône sur le bureau



Il suffit de cliquer sur l'étoile se trouvant sur l'application que l'on désire ajouter ou retirer :

- Le fait de cliquer sur l'étoile pour qu'elle devienne jaune  ajoute l'icône directement sur votre bureau ainsi que dans l'onglet **Accueil** de votre client Citrix;

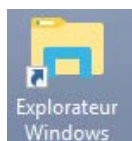
- Le fait de cliquer sur l'étoile pour qu'elle devienne blanche ☆ retire l'icône directement de votre bureau ainsi que dans l'onglet **Accueil** de votre client Citrix;



- L'onglet **ACCUEIL** affichera seulement les applications que vous avez mises en favoris (★).

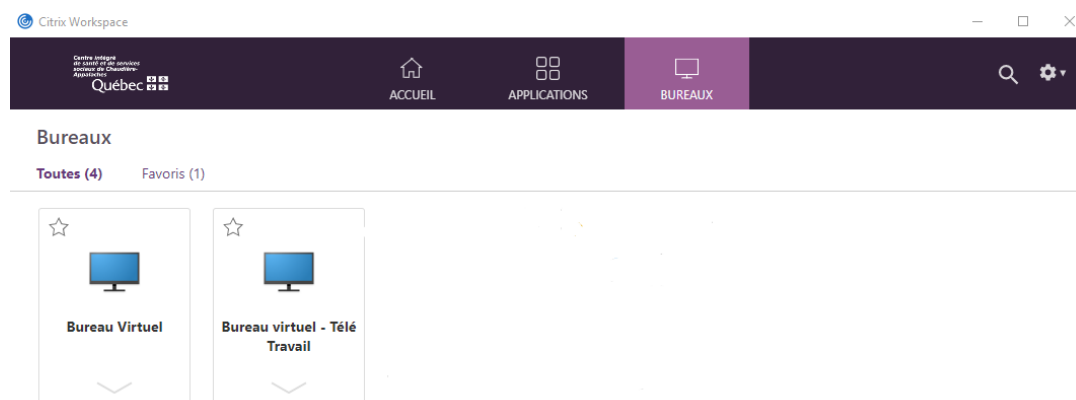
Accès aux répertoires réseau

1. Afin d'accéder à vos répertoires réseau, tels que U:, R:, etc., il suffit de cliquer sur l'icône « Explorateur Windows ».



Cette icône se trouve sur votre bureau. Dans le cas où elle n'est pas présente, vous pouvez l'ajouter manuellement en suivant la procédure mentionnée précédemment.

Utilisation des bureaux virtuels



Si vous travaillez à partir d'une des installations du CISSS de Chaudière-Appalaches, cliquez sur **Bureau Virtuel**. Si vous travaillez de l'extérieur (à la maison, dans un lieu public ou dans un autre lieu privé), cliquez sur **Bureau Virtuel - Télé travail**.

À noter que dans le second cas, vous devez d'abord établir une connexion à distance au réseau informatique du CISSS de Chaudière-Appalaches en utilisant l'une des deux (2) connexions VPN disponibles (GlobalProtect ou le FortiClient).

Une fois connecté au bureau virtuel, vous aurez accès à tous vos logiciels et vos répertoires réseau à l'intérieur d'une même fenêtre, comme si vous travaillez à partir de votre ordinateur au bureau.

Pour vous déconnecter du bureau virtuel, cliquer sur **Fermer la session**, sur le bureau.



HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version n°	Date	Commentaires	Intervenants
0.1	2022-10-06	Document initial	Frédéric Grégoire
0.2	2022-10-19	Mise en page et corrections	Normande Lessard
0.3	2023-02-24	Modifications	Étienne Tanguay