



Prix d'excellence
du CISSS de Chaudière-Appalaches

Cap sur *l'excellence*

• Dépassement • Courage • Vision • Réussite • Persévérance • Amélioration continue •

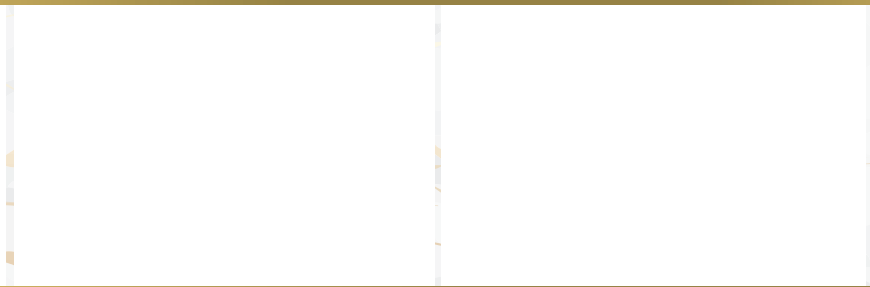


• Dépassement • Vision • Persévérance • Adversité • Réussite • Courage • Humanisme •

CAHIER SOUVENIR

Centre Caztel, Sainte-Marie, le 24 octobre 2024

Québec 



Mot de la présidente du conseil d'administration et du président-directeur général

C'est avec une immense joie et beaucoup de fierté que nous vous accueillons pour cette magnifique soirée placée sous le thème « Cap sur l'excellence ». Ce thème, à lui seul, incarne parfaitement l'esprit qui nous anime au quotidien dans notre mission au CISSS de Chaudière-Appalaches : celle de constamment viser l'amélioration de nos soins, de nos services et de nos pratiques afin d'offrir à la population ce qu'il y a de mieux.

Lors de ce Gala des Prix d'excellence, nous célébrons l'excellence sous toutes ses formes, à travers les initiatives, les projets, les innovations qui, jour après jour, contribuent à transformer notre organisation et à faire une réelle différence dans la vie de tant de personnes. Pas moins de 38 projets ont été soumis cette année dans les différentes catégories. Et nouveauté cette année, un prix de reconnaissance de carrière est remis pour l'une ou l'un de nos collègues. Toutes ces candidatures illustrent la créativité, la détermination et le dévouement de notre personnel et de nos équipes qui, en toutes circonstances, placent le bien-être de la population au cœur de leurs actions.

Nous tenons à souligner et remercier tout particulièrement les membres du jury. Vous avez accepté d'investir de votre temps et de faire preuve d'une rigueur et d'un engagement exemplaires dans votre rôle. Nous vous saluons et vous remercions du fond du cœur pour votre contribution inestimable à cette soirée.



La présidente du conseil d'administration



Brigitte Busque



Le président-directeur général



Patrick Simard

Membres du jury

Un remerciement chaleureux aux membres du jury qui ont analysé, de façon rigoureuse, les 34 projets mis en candidatures, déterminé les 25 projets finalistes et choisi les projets gagnants.

- M^{me} Julie Scherrer, membre du comité Entreprise en santé;
- M. Jean-Philippe Côté, membre du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP);
- M^{me} Suzanne Jean, membre du conseil d'administration;
- M^{me} Lisa Mathieu, représentante du comité de direction élargi (CDDé);
- M^{me} Murielle Létourneau, directrice générale de la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches, représentante du milieu communautaire;
- M^{me} Geneviève Morin, membre du Conseil des sages-femmes (CSF);
- M^{me} Chantal Breton, chef du département régional de pharmacie;
- M^{me} Marie-Pier Turmel, représentante du personnel administratif de soutien;
- M. Louis-Marie Bissonnette, membre du comité des usagers et du centre intégré – comité des usagers – comité des résidents (CUCI-CU-CR);
- M^{me} Anny Berthiaume, représentante du conseil multidisciplinaire;
- M. Joas Quirion, représentant du Conseil des infirmières et infirmiers.





**Présentation des projets gagnants,
finalistes et des candidatures reçues**

Catégorie : Accessibilité et intégration des soins et des services

Cette catégorie honore une initiative qui a permis d'améliorer l'accessibilité aux soins et aux services ou par une meilleure intégration de ceux-ci.

Projet gagnant



L'initiative vise à implanter des guichets d'accès aux patients, appelé communément les GAP, sur tout le territoire de Chaudière-Appalaches en accord avec les orientations ministérielles. L'objectif de l'implantation des GAP, à l'échelle régionale et nationale, est d'améliorer l'accès aux services de la première ligne pour les usagers sans médecin de famille. Le grand principe consiste à diriger l'utilisateur vers le bon professionnel de la santé et des services sociaux, au bon moment, afin de répondre en temps opportun à son besoin de santé.

Implantation du guichet d'accès à la première ligne

COLLABORATEURS : Annie Morin, Christina Demers, Jamie Robichaud, Jessica Lévesque, Marie-Pier Tanguay, Marilyn Tardif, Sany Pelletier

Projets finalistes



Cliniques de stérilet et d'implant contraceptif

COLLABORATEURS : Andréanne Huot, Cary Paquet, Catherine Pépin, Geneviève Leblanc, Jean-Daniel Cyr, Julie Poirier, Lucie Deschênes, Nancy Duperron, Nathalie Fortier

Le déploiement de ces cliniques par les infirmières praticiennes spécialisées en première ligne (IP SPL), a permis de faciliter l'accès aux contraceptifs pour les personnes en âge de procréer. Depuis 2020, c'est grâce à un partenariat avec la Direction du programme jeunesse que trois cliniques ont été inaugurées dans les CLSC de la Beauce, suivies par trois autres dans le secteur Alphonse-Desjardins. Plusieurs services sont offerts, dont : l'installation et le retrait de stérilet, l'installation d'implants, le dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) et le dépistage du cancer du col de l'utérus. Le déploiement des cliniques est une avancée majeure dans la région permettant ainsi d'améliorer l'accès aux services, qu'on ait ou non un médecin de famille.



Implantation des groupes de réadaptation pour les neuropathies périphériques

COLLABORATEURS : Edith De Grand'Maison, Guylaine Chandonnet, Julie Paquet, Patricia Bilodeau

Ayant à composer avec un nombre accru d'usagers avec une neuropathie, une maladie neuromusculaire qui touche les nerfs responsables des mouvements du corps, l'équipe de réadaptation a développé une offre de séance de groupe au Centre régional intégré en cancérologie (CRIC). L'implantation de ces séances de groupe a permis aux usagers d'être vus plus rapidement qu'en thérapie individuelle et d'être sensibilisés et outillés à faire face aux neuropathies périphériques lorsqu'elles se présentent pendant ou après les traitements contre le cancer.



Service de vigie téléphonique

COLLABORATEURS : Caroline Chabot, Erica Lebreux, Josée Vachon, Kelly Thompson, Liliane Bernier, Lisa Mathieu, Marie-Hélène Bélanger, Mélanie Foucault

Le service de vigie téléphonique 24/7 est un service qui permet à la clientèle vulnérable et aux grands consommateurs de soins, d'avoir un filet de sécurité par le biais d'un service téléphonique accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. C'est grâce à un numéro de téléphone unique que la clientèle, connue de nos services et référée par un professionnel, peut avoir accès à un soutien, de l'information ou encore un accompagnement individualisé, à distance, réalisé par une équipe de quatre infirmières auxiliaires. À ce jour, c'est maintenant au-delà de 11 700 interventions par mois qui sont effectuées.

Autres projets soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Bonification de l'offre de service de soutien aux proches en CHSLD et Maisons des aînés et alternatives (MDAA)

COLLABORATEURS : Andrée-Anne Camiré, Anik Paradis, Annie Deschênes, Audrey Parent, Catherine Hudon, Catherine Martel, Chantal Caron, Cindy Roy, Diane Anglehart, Joël Bouchard, Julie Légaré, Kathy Légaré, Line Côté, Louis-Frédéric Lessard, Marc Auger, Roger Lussier, Roxanne Vaes, Sarah Gauvin, Sonia Nadeau, Stéphanie Hogan, Valérie Bouffard, Yvan St-Hilaire

Une offre de service de soutien aux personnes proches aidantes (PPA) de résidents en CHSLD et en MDAA a été développée avec sept partenaires communautaires. Basée sur les besoins recueillis auprès des proches, elle est accessible dans toute la région. L'offre développée est bénéfique et fort appréciée, notamment les rencontres, qui donnent l'occasion aux PPA d'échanger sur leur réalité, de partager leurs connaissances et de se soutenir mutuellement.

Implantation des équipes mixtes d'interventions psychosociales et policières de proximité

COLLABORATEURS : Alexandre Perreault, Alexe Turcotte, Amélie Talbot, Anne Bouchard, Catherine Lemelin-Simard, Christian Auger, Cindy Pépin, François Dubé, Guy Cliche, Karolane Labrecque, Marie-Ève Langlois, Marie-Philip Dufour, Marie-Philippe Lagueux-Veilleux, Mario Thiboutot, Martine Laroche, Michel Dodier, Michel Laroche, Nathalie Latulippe, Nicolas Desgagné, Pamela-Ann Bélanger-Uniam, Patrick Tremblay, Réjean Langlois, Stéphanie Ouellet, Valérie Bérubé, Valérie Moreau, Véronique Boulet, Vicky Vachon

Offre de service GEM nurse - vers un service d'urgence adapté pour la personne âgée

COLLABORATEURS : Audrey Paradis, Dr Patrick Archambault, Dre Élodie Pailhé, Dre Guylaine Girard, Dre Maryse Lemieux, Dre Michèle Morin, Heidy Paquette, Isabel Proulx-Heinz, Joanie Robitaille, Julie Emond, Marie-France Morin, Marie-Laurence Begin, Maryse Turcotte, Mélissa Leclerc, Nathalie Morin, Valérie Roy

Ouverture de l'unité d'hébergement transitoire de Saint-Damien

COLLABORATEURS : Audrey Robitaille, Caroline Petit, Carolyne Delisle, Équipe UHT Saint-Damien, Hervé Jones, Isabelle Paré, Julie Duhaime, Lucie Dubé, Pamela Laforest, Pier-Rick Bissonnette, Rosalie Goulet, Sébastien Bourget, Sophie Bolduc, Stéphane Giguère, Stéphane Landry

Ce projet, en collaboration avec la Sûreté du Québec, vise à rejoindre rapidement la clientèle présentant des besoins psychosociaux pour lesquels les services policiers sont interpellés afin d'améliorer l'accès, la fluidité et la continuité vers les services appropriés et ainsi éviter le recours à l'hospitalisation ou la judiciarisation.

L'intégration d'une infirmière clinicienne spécialisée en gériatrie à l'urgence permet de soutenir le personnel dans l'application des bonnes pratiques auprès de la clientèle âgée, mais permet surtout une prise en charge globale issue d'une évaluation gériatrique adaptée. Par une approche individualisée et coordonnée, elle permet un retour sécuritaire des usagers plus vulnérables dans leur milieu de vie et évite les admissions ou les retours non nécessaires médicalement.

L'unité d'hébergement transitoire a ouvert ses portes en avril 2022 afin d'accueillir des usagers présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme dans le secteur de Saint-Damien. Le projet a été mis en place en raison de la hausse d'occupation des lits en niveau de soins alternatifs et des besoins en matière résidentielle. Les objectifs souhaités étaient d'éviter des hospitalisations sociales, contribuer à des sorties rapides posthospitalisation et offrir l'accès à des lits d'évaluation favorisant une meilleure orientation résidentielle pour la clientèle.



Catégorie : Soutien expert à l'amélioration des soins et des services

Cette catégorie honore une initiative qui contribue à améliorer les soins et les services par des directions de soutien expert par une meilleure fluidité, une continuité améliorée et l'utilisation optimale des ressources ou l'utilisation de technologies, connaissances, compétences ou nouveaux processus.

Projet gagnant



Transformation numérique au parc des aides techniques

COLLABORATEURS : Andrée Rancourt, Annie Fortier, Carole Bordes, Caroline Tremblay, Cynthia Gagnon, Édith Poirier, Geneviève Bélair, Geneviève Provençal, Joëlle Dubé, Johanne Cloutier, Marianne Beaudet, Marie-Josée Beaulieu, Myriam Thibodeau, Olivier Mathieu, Pier-Luc Blanchet, Renée-Julie Parisé, Stéphane Roy

La création et l'implantation d'un système informatique GPEC (Gestion du parc des équipements centralisé) ont pour objectif d'améliorer le service aux usagers tout en optimisant les ressources humaines, en simplifiant la tâche des intervenants cliniques et en leur libérant du temps pour les usagers. L'élaboration de cette solution informatique, développée sur mesure a permis d'automatiser les activités d'attribution et de livraison des aides techniques au domicile des usagers sur l'ensemble du territoire de Chaudière-Appalaches, alors que chaque année le parc des aides techniques livre et récupère plus de 15 000 équipements à domicile.

Projets finalistes



Implantation du logiciel clinique à la prévention secondaire et réadaptation cardiovasculaire (PREV)

COLLABORATEURS : Andrée-Anne Hébert, Ann-Sophie Levasseur, Dre Marie-Kristelle Ross, Geneviève Bureau, Jean Bournival, Julie Forté, Léonie Côté, Marie Thibault, Roxanne-Maude Huot, Samuel Bouchard, Sokhna Diop, Sophie Ouimet, Sylvain Fortier, Zohra Oussalah

L'équipe du programme PREV a implanté, en janvier 2020, «Cardiologica» qui est un logiciel spécialisé pour la réadaptation cardiovasculaire. Ce type de soins implique un amalgame de professionnels, d'étapes dans le continuum de soins, d'interventions ainsi qu'une adaptabilité importante pour assurer une approche centrée sur l'utilisateur. L'implantation du logiciel spécialisé a permis d'optimiser l'efficacité et la qualité des soins, d'améliorer le suivi clinico-administratif et d'offrir de vastes perspectives pour la recherche.



Prévenir les infections par la collaboration plutôt que les subir

COLLABORATEURS : Aimie Germain, Anne-Marie Labonté, Anne-Marie Poulin, Bianca Martineau Ferland, Catherine Guimont, Isabelle Jacques, Julie Lambert, Liliana Romero, Line-Janik Robichaud, Lisa Marcoux, Marie-Ève Beaugard, Marie-Ève Girard, Marie-Hélène Michaud, Marie-Josée L'Heureux, Martin Rochette, Mélanie Roy, Mélissa Labonté, Nadia Faucher, Nathalie Chatigny, Nathalie Gravel, Nathalie Guillemette, Patricia Soucy, Sabrina Joncas-Goyette, Sabrina Rancourt-Ménard, Vanessa Turcotte

Pour les responsables des milieux de vie communautaires, intégrer les bonnes pratiques en prévention et contrôle des infections au quotidien et lors d'éclotions demeure un défi dans la gestion de leur milieu. Les équipes en santé publique et en prévention et contrôle des infections ont alors développé un continuum de services pour les soutenir proactivement. En plus du coffre à outils déployé, des visites de formation sont réalisées directement dans les milieux depuis juin 2022. Le renforcement des capacités d'agir des partenaires s'est révélé être une stratégie efficace pour limiter les éclotions.



Révision des exigences au titre d'emploi de préposés aux bénéficiaires (PAB)

COLLABORATEURS : Claudia Beaudoin-Roy, Julien Jacques, Marie-Lisa Fillion, Maryse Rodrigue, Mélissa Champagne, Nancy Fontaine, Nellie Roy, Pier-Ann Bolduc, Rosemarie Grenier, Sylvie Côté

Dans un contexte de rareté de la main-d'œuvre et de la difficulté à couvrir les besoins des PAB dans les différentes missions de l'organisation, un comité a été mis en place en septembre 2022 afin de réévaluer les exigences de formation lors de l'embauche. Ce comité a également pour mandat d'évaluer la possibilité d'offrir au personnel de la catégorie syndicale 2 des formations à l'interne permettant d'accéder à ce titre d'emploi. Le projet a ainsi permis de former plusieurs dizaines d'employés à l'interne et également de recruter davantage de préposés aux bénéficiaires à l'externe, le tout dans une vision de continuer d'assurer et d'améliorer la sécurité des soins offerts aux usagers.

Autres projets soumis

Merci à vous également pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Offre de soutien intégrée en amélioration continue

COLLABORATEURS : Andréa Gignac, Annie Germain, Isabelle Jalbert, Lucie Céleste, Marianne Amar, Martine Côté, Pascale Rochon-Lalonde, Patricia Métivier, Sonia Simard, Valérie Lapointe, Valérie Morin

L'équipe de soutien à la performance et l'amélioration continue (SPAC) a développé une offre de soutien en amélioration continue afin d'accompagner l'ensemble des directions du CISSS de Chaudière-Appalaches dans leurs différents besoins en agrément, méthodes d'amélioration et partenariat usager. L'objectif de cette offre vise à adopter une approche de soutien intégrée personnalisée tout en maintenant les activités courantes.

Modulation des services en période estivale

COLLABORATEURS : Annie Caron, Anthony Gélinas, Ashley Marcoux, Bryan St-Laurent, Chantale Larochelle, Cindy Bilodeau, Claudia Beaudoin, Éric Vallée, Ingrid Tremblay, Jessica Bernier, Josée Soucy, Laura Perreault, Marie-Claude Guimont, Martin Drouin, Maryse Rodrigue, Nellie Roy, Patricia Leblond

La modulation des services en période estivale est un concept appliqué à petite échelle, ces dernières années, qui a pris un véritable essor en 2023 pour pallier une pénurie de la main-d'œuvre de plus en plus préoccupante. La modulation des services vise à répartir plus efficacement les ressources pendant la période estivale afin de prêter main forte dans les services 24/7 pour lesquels le volume d'activités ne ralentit pas, et cela en cohérence avec les orientations ministérielles.



Catégorie : Qualité et sécurité des services

Cette catégorie honore une initiative pour sa capacité à innover dans l'amélioration de la qualité ou de la sécurité des soins, notamment par le biais d'une meilleure gestion des risques, l'utilisation de données probantes ou la mise en place de meilleures pratiques.

Projet gagnant



Issue d'un partenariat entre le gestionnaire responsable et le comité des résidents du CHSLD de Saint-Flavien, une initiative est née : saisir toutes les occasions et même en créer plus afin d'offrir à boire à nos résidents, selon leurs habitudes et préférences de goût, tout en respectant leurs besoins spécifiques. Cette nouvelle offre est maintenant déployée avec bienveillance, qualité et sécurité, dans 31 CHSLD et MDAA de la région, et permet de rejoindre plus de 1 500 personnes hébergées annuellement.

Bonification de l'offre d'hydratation en CHSLD et MDAA

COLLABORATEURS : Annie Laforest, Caroline Poirier, Diane Anglehart, Keven Grenier, Maryse Lachance, Stéphanie Hogan

Projets finalistes



La Direction de la logistique a mis sur pied un centre de production régional des mets texturés, situé au CHSLD de Lac-Etchemin, dans le but de répondre aux besoins de base de nos usagers et respecter la sécurité alimentaire. Ce nouveau centre permet d'offrir à nos usagers une alimentation unissant le plaisir de manger et le respect des plans nutritionnels, tout en produisant des recettes standardisées, adaptées et sécuritaires. Les résidents ont ainsi accès à une offre variée, très goûteuse et surtout sécuritaire.

Centre de production régional des textures modifiées et de pâtisseries

COLLABORATEURS : Annie Laforest, Caroles Bordes, Christophe Capy, Dominique Poulin, Julie Perron, Kathleen Vachon, Manon Vachon, Marco Mathieu, Marie-Claude Pigeon, Marie-Claude Riverin, Vicky Pouliot



Réseau des professionnels en immunisation de Chaudière-Appalaches

COLLABORATEURS : Catherine Marcoux, Catherine Pépin, Isabelle Jacques, Jacynthe Landry, Julie Lambert, Julie Provost, Liliana Romero, Lise-Marie Pangu, Lucie Deschênes, Manon Carrier, Marie Côté, Marie-Christine Jomphe, Marie-Ève Beaugard, Nancy Duperron, Nathalie Grenier, Nathalie Pelletier, Stéphanie Blais, Stéphanie Laliberté, Sylvain Poulin

Puisque la vaccination doit être continuellement réalisée, selon les standards et les meilleures pratiques, le Réseau des professionnels en immunisation de Chaudière-Appalaches a été mis en place au bénéfice des vaccinateurs publics et privés de la région. Ainsi, ceux-ci peuvent s'assurer de donner adéquatement les bons vaccins, aux bons moments et aux bonnes personnes par des modalités de transfert de connaissances efficaces, adaptées et agiles pour répondre aux besoins diversifiés et aux changements incessants, par des rencontres virtuelles de formation qui ont permis de joindre plus de 200 vaccinateurs chaque fois.

Autres projets soumis

Merci à vous également pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Accompagnement par les pairs

COLLABORATEURS : Annick Martin, Caroline Brown, Chantal Poulin, David Labrecque, Karine Boily-Grant, Louise-Andrée Poulin, Marie-Eugénie Barandas, Marie-Hélène Tremblay, Marilyn Poulin, Myrian Lavoie, Sandra Gagnon-Dion, Sophie Bélanger, Vicky Fillion, Xavier Dostie-Landry

Une équipe de spécialistes en activités cliniques a été mise en place à l'été 2022 afin d'accompagner les intervenants ayant moins de deux ans d'expérience en protection de la jeunesse, et ce, sur l'ensemble du territoire. L'objectif est de leur permettre de développer leur autonomie professionnelle en s'assurant d'offrir des services de qualité et sécuritaires aux usagers, dans un contexte où la complexité du travail et la gestion de risque sont particulièrement importantes.

Modèle d'encadrement professionnel du CISSS de Chaudière-Appalaches

COLLABORATEURS : Anik Lachance, Caroline Arsenault, Catherine Côté, Chantal Poulin, Chantal St-Hilaire, Claudine Bégin, Didier Kaba, Didier Mambret, Dr Philippe Lessard, Geneviève Audet, Geneviève Racine, Geneviève Riel-Roberge, Julie Breton, Julie Légaré, Karine Boily-Grant, Karine Dumont, Lucie Lefebvre, Manon Poulin, Marie-Hélène Tremblay, Marie-Claude Bélanger, Marie-Claude Rhéaume, Marie-Claude Ruel, Marielle Beaudoin, Marilène Gosselin, Matthieu Gilbert, Mélanie Dupuis, Nancy Lizotte, Nellie Roy, Sandra Morin, Sebastien Pouliot, Suzanne Roy, Sylvain Tremblay, Yves Roy

La mise en place du modèle d'encadrement professionnel, adopté en 2020, concerne plus de 7 800 intervenants, membres du conseil multidisciplinaire ou des infirmières et infirmiers exerçant des activités cliniques auprès des usagers, de leurs proches ou de la population. Il vise à assurer le respect des normes et des standards, à renforcer la collaboration interprofessionnelle et le partenariat avec l'utilisateur, à encourager le développement des compétences et soutenir le bien-être des employés.

Catégorie : Valorisation de la santé et du mieux-être du personnel et de son environnement

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue dans la créativité démontrée pour la valorisation et la mobilisation des ressources humaines ainsi que la protection et la promotion de leur état de santé, de leur bien-être ou la protection/promotion d'un environnement empreint d'une vision de développement durable par l'intégration d'activités aux activités courantes de l'établissement.

Projet gagnant



Dans le but de se doter d'un milieu de travail favorisant le bien-être des employés, l'acquisition d'un édifice à Lévis a été l'occasion de réaliser un projet-pilote d'aménagement du milieu de travail axé sur les activités. Cela se traduit par des espaces avec des bureaux non attitrés et ajustables, des fauteuils, des zones collaboratives ou silencieuses et des salles de rencontre à la fine pointe de la technologie. Ce projet a permis de rendre accessibles ces espaces à 73 % plus d'employés que prévu au départ, d'améliorer l'expérience-employé, la collaboration, la performance, l'attraction et la rétention du personnel.

L'intégration des milieux de travail axé sur les activités

COLLABORATEURS : Andréanne Jobin, Anne-Marie-Lacourse, Bernard Tremblay, Caroline Arsenault, François Caron, Guillaume Couillard, Jean Gagnon, Josée Soucy, Marie-Claude Ruel, Mylène Bouchard-Fortier, Nathalie Paré, Pier-Ann Lacroix, Pierre-Luc Blanchet, Stéphane Giguère, Stéphane Landry, Stéphane Langlois, Sylvie Durand, Yvan Fournier

Projet finaliste



L'équipe des services techniques a implanté plusieurs mesures et outils permettant d'optimiser les pratiques de gestion et d'améliorer l'environnement de travail de nos employés. La sécurité des machines, le cadenassage des équipements, le travail sécuritaire en hauteur et le travail dans des espaces clos sont dorénavant plus sécuritaires grâce à de nouveaux outils. Ceux-ci ont permis de réduire le ratio d'heures d'assurance salaire et d'éviter des absences liées aux accidents de travail.

Les mesures visant la prévention des risques à la Direction des services techniques (DST)

COLLABORATEURS : Claude Chabot, Guillaume Couillard, Jérôme Caron, Mohamed El Hamdani

Catégorie : Partenariat avec l'utilisateur et ses proches

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue qui rend possible, pour l'utilisateur et ses proches, le partenariat dans les soins, le partenariat dans l'amélioration continue des soins et des services ou qui souligne une contribution d'exception d'un comité des usagers.

Projet gagnant



Démarche sondages de satisfaction auprès des résidents et des proches en CHSLD

COLLABORATEURS : Andrée-Anne Camiré, Christophe Capy, Cindy Roy, Jean-Christophe Laurent, Joël Bouchard, Louis-Frédéric Lessard, Marie-Claude Pigeon, Marie-Josée Poiré, Marielle Fortier, Nancy Carrier, Stéphanie Hogan, Valérie Bouffard

La démarche de sondages de satisfaction est un partenariat avec le comité des résidents et le gestionnaire responsable de chaque CHSLD et MDAA. Elle offre une vision à 360 degrés sur quatre thèmes : la qualité du milieu de vie, l'accueil et l'intégration, l'activité repas et l'offre alimentaire et l'accompagnement en fin de vie. Cette démarche permet d'obtenir un portrait précis de leur satisfaction, de consolider les forces et de mettre en place les actions d'amélioration continue des milieux de vie.

Catégorie : Innovation, apprentissage et rayonnement

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue qui se démarque par sa contribution d'exception à l'innovation, aux apprentissages et au rayonnement du CISSS de Chaudière-Appalaches.

Projet gagnant



Réadaptation cardiovasculaire spécifique aux femmes

COLLABORATEURS : Andrée-Anne Hébert, Ann-Sophie Levasseur, D^{re} Marie-Kristelle Ross, Geneviève Bureau, Jean Bournival, Julie Forté, Léonie Côté, Marie Thibault, Roxanne-Maude Huot, Samuel Bouchard, Sokhna Diop, Sophie Ouimet, Sylvain Fortier, Zohra Oussalah

Le programme PREV a implanté un volet de réadaptation spécifique aux femmes atteintes de maladies cardiaques et vasculaires. Les études démontrent que les femmes effectuent moins de tests, de procédures médicales et de traitements en prévention secondaire comparativement aux hommes. Cet ajout de services a permis de développer une nouvelle expertise des professionnels qui offrent les services et à mieux répondre aux besoins des femmes dans le traitement de la maladie cardiovasculaire, le tout en cohérence avec des recommandations de différentes sociétés médicales à travers le monde.

Projet finaliste



Déploiement de la réalité virtuelle dans tous les CHSLD et toutes les MDAA

COLLABORATEURS : Andrée-Anne Camiré, Cindy Roy, Jean-François Malouin, Jean-Guy Blais, Jean-Philippe Lamarre, Joël Bouchard, Louis-Frédéric Lessard, Stéphanie Hogan, Valérie Bouffard

En avril 2021, un photographe de la région a offert au CHSLD Denis-Marcotte d'expérimenter la réalité virtuelle auprès de leurs résidents. Les résultats concluants mènent ainsi à une entente de partenariat avec l'organisme sans but lucratif Super Sublime. La réalité virtuelle est maintenant déployée dans tous nos CHSLD et toutes les MDAA. Cette activité permet aux résidents de vivre une immersion complète en environnement, préalablement choisi selon leurs goûts et intérêts. Cette innovation rayonne au Québec et suscite l'engouement puisque les impacts positifs sont multiples sur les résidents comme la prévention du déconditionnement, un bien-être accru, la stimulation de la mémoire et des souvenirs ravivés, le tout dans le confort et la sécurité du milieu de vie des résidents.

Autres projets soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Déploiement de la page Web de surveillance de la santé

COLLABORATEURS : Caroline Duchaine, Colette Niyigena, Judith Montminy, Liliana Romero, Marie-Ève Beauregard, Marie-Pier Boulanger, Maude Roy, Nathalie Parent, Pier-Anne Paquet-Gagnon, Sarah St-Louis, Sylvie Veilleux

L'équipe de surveillance de la santé joue un rôle crucial en produisant des portraits de santé de la population par diverses analyses. Les données diffusées facilitent une prise de décision éclairée pour les cliniciens, décideurs, partenaires intersectoriels et la population. Historiquement, ces portraits étaient complexes et volumineux. L'équipe projet a donc amorcé un virage communicationnel pour créer des documents courts, vulgarisés et dynamiques en format Web.

Déploiement des bornes de recharge pour les véhicules électriques

COLLABORATEURS : Guillaume Allard, Guillaume Couillard, Jean Gagnon, Jérôme Caron, Johanne Deschênes, Pamela Laforest, Stéphane Giguère, Stéphane Landry

Étant donné la croissance du nombre de voitures électriques au Québec, il était nécessaire d'être précurseur et d'innover afin d'installer des infrastructures permettant la recharge des véhicules. La collaboration de la Direction de la logistique et la Direction des services techniques a permis l'implantation de plus de 100 bornes dans l'ensemble du territoire. D'abord pour la recharge des véhicules de l'organisation, les bornes sont maintenant accessibles aux employés et aux usagers pour la recharge de leur véhicule personnel.

Plateforme méthodologique en soutien à la recherche intégrée

COLLABORATEURS : Anne-Frédérique Turcotte, Camille Brault-Tremblay, Chantal Pilote, Isabelle Patry, Manon Poulin, Stéphane Turcotte, Véronique Boutier

La plateforme méthodologique est un service d'accompagnement aux chercheuses et aux chercheurs, de la conception d'un projet de recherche à sa diffusion par la création et la gestion de bases de données, l'analyse statistique, le support méthodologique et épidémiologique ainsi que la révision de publications. Ce service permet d'assurer la cohérence méthodologique et l'interprétation des résultats pour favoriser la rigueur scientifique des projets de recherche issus de notre organisation.

Catégorie : Amélioration de l'offre concertée avec la communauté

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration continue pour l'excellence de sa contribution dans le développement des communautés mise en place conjointement par le CISSS de Chaudière-Appalaches et un organisme communautaire.

Projet gagnant



Déploiement des accueils inconditionnels pour les personnes en situation d'itinérance

COLLABORATEURS : Angélique Bideault, Carolane Dubuc, Cathy Fecteau, Michel Laroche, Paule Giasson, Richard Bégin

L'itinérance est en croissance partout au Québec et notre région ne fait pas exception depuis plus de deux ans. En collaboration avec le CISSS de Chaudière-Appalaches, quatre organismes communautaires ont déployé des accueils inconditionnels dans les secteurs de Lévis, Montmagny, Saint-Georges et Thetford pour les personnes en situation d'itinérance. Ces lieux permettent de recevoir ces personnes et de leur donner accès à un ensemble de services, tels que : des soins de santé, la numérisation et la conservation de documents, l'accès à des douches et une buanderie et plus encore.



Projets finalistes



Ma famille, ma communauté

COLLABORATEURS : Association renaissance des Appalaches, Caroline Gagné, Carrefour jeunesse emploi Frontenac, Centre Alter-Agir, Centre de la petite enfance Parc-en-ciel, Centre de pédiatrie sociale des Appalaches, Centre de services scolaire des Appalaches, Centre de stimulation l'Intercom, Centre Domrémy des Appalaches, Chambre de commerce et d'industrie de Thetford, Cinthia Martel, Daniel Lacroix, Dominique Lemay, Espace famille Disraeli, Grands frères, grandes sœurs des Appalaches, Guylaine Roy, Isabelle Paré, Jean-Philippe Breton, Judith Faucher, La Croisée, La Gîtée, L'Alternative Appalaches, Le Centre d'entraide le SPOT, Louise-Andrée Poulin, Maison des Jeunes d'East-Broughton, Maison des Jeunes de Thetford Mines, Marie Noële Lavoie, Marie-Christine Lambert, Marie-Hélène Tremblay, Marie-Josée Poulin, Michel Laroche, MRC des Appalaches, Nathalie Audet, Rachelle Lajeunesse, Réseau entraide Appalaches (REA), Sabrina Langlois, Sophie Bélanger, St-Patrick's Elementary School / A.S. Johnson High School, Vicky Fillion

Le programme Ma famille, ma communauté a pour but de mobiliser la communauté autour de la protection des enfants en sensibilisant les acteurs des différents milieux aux besoins de ces enfants. Il est implanté dans les Appalaches depuis 2022 et est en déploiement dans Les Etchemins. Le projet permet des arrimages plus concrets dans les situations où un risque de placement est imminent, afin de l'éviter ou en favorisant le maintien de l'enfant le plus près possible de sa famille en mettant la communauté à contribution, si un placement est requis. Il favorise aussi la réussite des réunifications familiales.



Vélo-taxi résidents des CHSLD de Bellechasse

COLLABORATEURS : Anne-Pier Gill, Denis Forgues, Élisabeth Bilodeau, Emilie Demers, Geneviève Gosselin, Kathy Coulombe, Marc-André Thériault, Marie-France Roberge, Marie-Michèle Émond, Marilyne Bisson, Maryse Lachance, Sandra Létourneau, Sébastien Chabot, Sonia Lehoux, Sonia Lehoux

L'entreprise de location Vélo Pop souhaitait permettre aux résidents de CHSLD d'effectuer des sorties en vélo. Un partenariat avec la Fondation Rayon d'Espoir a permis de concrétiser cette initiative. Depuis, le service est offert en alternance dans les quatre CHSLD de Bellechasse. C'est plus de 70 résidents qui ont eu l'occasion de vivre le plaisir de promenades en vélo dans la communauté, sortir avec sa famille et socialiser avec de nombreux bienfaits constatés.

Autres projets soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Intégration de partenaires clown BECatou en CHSLD et MDAA

COLLABORATEURS : Andrée-Anne Camiré, Chantal Caron, Cindy Roy, Claudia Morin, Geneviève Falardeau, Jessica Cloutier, Karine Bélanger, Marie-Ève Doyon, Marie-Hélène Lepage, Michel Vallée, Nadège Aubertin, Nathalie Boucher, Nathalie Sauvageau, Patricia Grondin, Pierre Domingue, Priscilla Poulin, Régis Drouin, Sophie Morissette-Leblond, Véronique Drouin, Véronique Lessard

L'organisme BECatou a pour mission d'apporter la joie aux résidents de tous âges, aux proches et aux travailleurs. Depuis juin 2022, les clowns bénévoles de BECatou s'intègrent graduellement dans certains CHSLD en Beauce-Etchemins et le MDAA de Saint-Martin pour divertir, apporter des sourires et du réconfort aux résidents et aux employés.

Projet CLIC : Citoyens-locataires impliqués et concertés en Chaudière-Appalaches

COLLABORATEURS : Anik Leroux, Céline Bernier, Delphine Riou, Diane Argouin, Éric Trudel, Gérard Truchon, Jean-Denis Bergeron, Liliana Romero, Louise Fois, Lucie Gélinau, Marie-Noëlle Lavoie, Marietou Niang, Nadine Perron, Noëlla Veilleux, Sophie Garant, Suzanne Leblond, Sylvie Nadeau

Le Projet CLIC constitue un laboratoire régional portant sur la participation citoyenne. Il vise à créer un réseau d'entraide et de solidarité entre les locataires des habitations à loyer modéré (HLM), les organismes à but non lucratif (OBNL) et les coopératives d'habitation impliqués pour améliorer leur qualité de vie. CLIC mise sur le développement des compétences de la création de liens sociaux et de cohésion sociale, des facteurs de protection pour la santé des personnes vulnérables. Il améliore le vivre-ensemble et contribue à la création d'environnements inclusifs, sains et sécuritaires.

Catégorie : Amélioration continue de nos communautés

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration exceptionnelle réalisée seule ou avec d'autres organismes communautaires qui vise une intervention auprès de la communauté pour améliorer le bien-être et les conditions de vie des membres.

Projet gagnant



Santé mentale Québec : La bande des 7

COLLABORATEURS : Brigitte Dufour, Emmanuelle Pinel, Marie-Philip Dufresne, Myriam Bélanger

En 2022, l'organisme Santé mentale Québec - Chaudière-Appalaches ajoute une corde à son arc avec les trousseaux éducatifs : La bande des 7. L'objectif est de faire connaître les sept astuces pour se recharger et les sept facteurs de protection en santé mentale en sensibilisant les enfants, dès leur plus jeune âge, à prendre soin de leur santé mentale. Grâce aux trousseaux clés en main, les professionnels du préscolaire et de la petite enfance abordent des sujets tels que l'acceptation de soi, l'écoute active, l'exploration de ses valeurs et le réseau de soutien social.

Projet finaliste



Le Filon : Les Oasis citoyennes

COLLABORATEURS : Anick Campeau, Élyse Lemay, Oasis Christ-Roi, Oasis Lauzon, Oasis Lavoisier, Oasis Saint-David, Oasis Saint-Étienne, Oasis Taniata, Oasis Vieux-Lévis, Pascale Bourdages, Richard Bégin, Sylvianne Poirier, Vincent Frenette, Vincent Frenette, Viviane Beaulieu

Depuis 2022, sept Oasis citoyennes à travers le Grand Lévis favorisent les rencontres et l'implication citoyenne à travers diverses activités gratuites. Ces espaces uniques placent le citoyen au cœur de leur développement, permettant ainsi une influence sur leurs activités. Les sept Oasis sont soutenues par des organisations locales. Cette collaboration enrichit le circuit, proposant des activités variées répondant aux besoins ou aux souhaits exprimés par les gens de leur quartier. L'objectif est de créer un sentiment d'appartenance en offrant des expériences positives et en permettant à tous de s'impliquer.

Autre projet soumis

Merci à vous également, pour votre engagement envers l'excellence et l'amélioration continue!

Programme fidélité membres

COLLABORATEURS : Annie Deblois, Dany Drouin, David Blais, Gaston Champagne, Karine Dorval, Manon Sylvestre, Martine Bherer, Mireille Guay

L'Association de la fibromyalgie de la région Chaudière-Appalaches (AFRCA) a lancé une nouvelle offre de service « programme fidélité » visant à offrir à ses membres un accès privilégié et à moindre coût à divers professionnels de la santé. En effet, les membres inscrits peuvent avoir recours au service d'un psychologue, d'un massothérapeute, d'une nutritionniste, d'un kinésiologue, etc. L'AFRCA met à la disposition de ses membres une liste de professionnels spécialisés dans le traitement de patients vivant avec la fibromyalgie et la douleur chronique, se retrouvant un peu partout dans la région de Chaudière-Appalaches.

Catégorie : Soutien aux personnes en contexte de vulnérabilité

Cette catégorie honore une initiative d'amélioration exceptionnelle réalisée seul ou avec d'autres organismes communautaires qui vise la réduction des conséquences néfastes des conditions de vie défavorables sur la santé et le bien-être des populations vulnérables.

Projet gagnant



Mis sur pied il y a deux ans, Hibou est un programme de l'organisme Grands Frères Grandes Sœurs des Appalaches. Il permet le jumelage et un accompagnement pour les jeunes en difficulté, hébergés en centre de réadaptation, qui ont peu ou pas de sorties en milieu familial. Ils sont jumelés à des adultes de qualité et motivés à s'investir à temps partiel, à moyen ou long terme, auprès d'eux. Le projet permet à des jeunes âgés de 6 à 14 ans de bâtir des relations significatives avec ces bénévoles qui ont à cœur leur bien-être.

Programme Hibou

COLLABORATEURS : Bianca Garon, Julie Boucher, Maude Deslongchamps, Nathalie Rahill

Projets finalistes



En collaboration avec la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec, le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemins a mis en place un service de répit dédié aux proches aidants. La création de cette offre permet d'alléger les efforts des aidants familiaux en leur offrant des périodes de repos indispensables, tout en garantissant un environnement sécurisé et attentionné pour leurs proches. L'équipe spécialisée de retraités se distingue en assurant une expertise de qualité, adaptée aux besoins spécifiques de chacun.

Soutien aux proches aidants

COLLABORATEURS : Brigitte Gagné, Brigitte Lessard, Claudia Breton, Denise Cliche, Jocelyne Ouellette, Julie Roy, Lise Morin, Marie-Josée Giguère, Mariette Bisson, Mélanie Caron, Rock Tardif, Suzanne Côté, Sylvie Champagne, Vanessa Rancourt, Yvon St-Hilaire



Tournée des lutins des Etchemins

COLLABORATEURS : Audrey Mercier, Eric Lamarche

Depuis 2019, l'organisme Nouvel Essor a mis en place une tournée des 13 municipalités de la MRC des Etchemins, par un travailleur du milieu, pour ensoleiller le Noël de ceux qui, autrement, n'auraient pas de visite. À ce jour, cette initiative regroupe plusieurs bénévoles issus de la population, des employés municipaux, des intervenants du CISSS de Chaudière-Appalaches et des organismes partenaires. Les 24 et 25 décembre 2023, ce sont 80 aînés qui ont reçu une visite par un lutin des Etchemins.

Catégorie : Prix Coup de cœur

Prix remis à un projet où l'organisation est impliquée et qui s'est distingué de façon exceptionnelle par son incarnation de l'ensemble des valeurs fondamentales de l'organisation soit l'humanisme, l'équité et la collaboration.

Gagnant (organisation)



Ma famille, ma communauté

COLLABORATEURS : Association renaissance des Appalaches, Caroline Gagné, Carrefour jeunesse emploi Frontenac, Centre Alter-Agir, Centre de la petite enfance Parc-en-ciel, Centre de pédiatrie sociale des Appalaches, Centre de services scolaire des Appalaches, Centre de stimulation l'Intercom, Centre Domrémy des Appalaches, Chambre de corce et d'industrie de Thetford, Cinthia Martel, Daniel Lacroix, Dominique Lemay, Espace famille Disraeli, Grands frères, grandes sœurs des Appalaches, Guylaine Roy, Isabelle Paré, Jean-Philippe Breton, Judith Faucher, La Croisée, La Gîtée, L'Alternative Appalaches, Le Centre d'entraide le SPOT, Louise-Andrée Poulin, Maison des Jeunes d'East-Broughton, Maison des Jeunes de Thetford Mines, Marie Noëlle Lavoie, Marie-Christine Lambert, Marie-Hélène Tremblay, Marie-Josée Poulin, Michel Laroche, MRC des Appalaches, Nathalie Audet, Rachelle Lajeunesse, Réseau entraide Appalaches (REA), Sabrina Langlois, Sophie Bélanger, St-Patrick's Elementary School/A.S. Johnson High School, Vicky Fillion

Le programme Ma famille, ma communauté a pour but de mobiliser la communauté autour de la protection des enfants en sensibilisant les acteurs des différents milieux aux besoins de ces enfants. Il est implanté dans les Appalaches depuis 2022 et est en déploiement dans Les Etchemins. Le projet permet des arrimages plus concrets dans les situations où un risque de placement est imminent afin de l'éviter celui-ci ou en favorisant le maintien de l'enfant le plus près possible de sa famille en mettant la communauté à contribution, si un placement est requis. Il favorise aussi la réussite des réunifications familiales.

Prix remis à un projet d'un organisme communautaire qui s'est distingué de façon exceptionnelle par son incarnation de l'ensemble des valeurs fondamentales de l'organisation soit l'humanisme, l'équité et la collaboration.

Gagnant (organisme communautaire)



Soutien aux proches aidants

COLLABORATEURS : Brigitte Gagné, Brigitte Lessard, Claudia Breton, Denise Cliche, Jocelyne Ouellette, Julie Roy, Lise Morin, Marie-Josée Giguère, Mariette Bisson, Mélanie Caron, Rock Tardif, Suzanne Côté, Sylvie Champagne, Vanessa Rancourt, Yvon St-Hilaire

En collaboration avec la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec, le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemins a mis en place un service de répit dédié aux proches aidants. La création de cette offre permet d'alléger les efforts des aidants familiaux en leur offrant des périodes de repos indispensables, tout en garantissant un environnement sécurisé et attentionné pour leurs proches. L'équipe spécialisée de retraités se distingue en assurant une expertise de qualité, adaptée aux besoins spécifiques de chacun.

Catégorie : Prix mention d'honneur

Prix remis à des initiatives qui se sont distinguées de façon exceptionnelle par leur incarnation de l'ensemble des valeurs fondamentales de l'organisation soit l'humanisme, l'équité et la collaboration.

Gagnant



Demeurer chez soi grâce au Service de vigie téléphonique 24/7

COLLABORATEURS : Caroline Chabot, Erica Lebreux, Josée Vachon, Kelly Thompson, Liliane Bernier, Lisa Mathieu, Marie-Hélène Bélanger, Mélanie Foucault

Le service de vigie téléphonique 24/7 est un service qui permet à la clientèle vulnérable et aux grands consommateurs de soins, d'avoir un filet de sécurité par le biais d'un service téléphonique accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. C'est grâce à un numéro de téléphone unique que la clientèle, connue de nos services et référée par un professionnel, peut avoir accès à un soutien, de l'information ou encore un accompagnement individualisé, à distance, réalisé par une équipe de quatre infirmières auxiliaires. À ce jour, c'est maintenant au-delà de 11 700 interventions par mois qui sont effectuées.

Catégorie : Prix de reconnaissance de carrière

Prix remis à une personne ayant œuvré au sein d'un établissement ou d'un organisme communautaire du réseau de la santé et des services sociaux et qui a contribué de façon exceptionnelle au développement et à l'amélioration des services de santé et des services sociaux.

Gagnant



M^{me} Isabelle Jalbert

M^{me} Isabelle Jalbert, infirmière clinicienne depuis plus de 32 ans, a su se distinguer par son expertise et son engagement dans le domaine de la santé, notamment en pédiatrie, en réadaptation et en sclérose en plaques (SEP). Après avoir commencé sa carrière dans divers établissements de santé, elle obtient en 2001 un poste permanent au Centre de réadaptation en déficience physique de Chaudière-Appalaches, où elle joue un rôle clé dans la création de plusieurs cliniques spécialisées, dont celles en orthopédie infantile et en sclérose en plaques. Ces initiatives ont facilité l'accès à des soins spécialisés pour des centaines de familles de la région, auparavant contraintes de se rendre à Québec.

Passionnée par la sclérose en plaques, M^{me} Jalbert se spécialise dans ce domaine dès 2003, devenant l'une des premières infirmières canadiennes à obtenir une certification internationale en SEP. Elle développe des outils éducatifs et des programmes pour améliorer la qualité de vie des usagers, en favorisant leur autodétermination et leur adhésion aux traitements. Son expertise est rapidement reconnue au niveau provincial, où elle forme des étudiantes et étudiants et collabore avec des neurologues et d'autres professionnels de santé.

M^{me} Jalbert a également contribué à l'éducation médicale continue et à la diffusion de ses outils à l'international. En 2015, elle représente les infirmières québécoises à l'Assemblée nationale pour défendre le financement des services de SEP. Elle est aussi co-auteur du guide Repères, un ouvrage qui standardise les pratiques en matière de soins pour la SEP au Québec. Aujourd'hui, elle continue de promouvoir les bonnes pratiques au CISSS de Chaudière-Appalaches, poursuivant ainsi son engagement envers la qualité des soins.



Les photos de l'événement sont disponibles
pour téléchargement à l'adresse suivante :
<https://www.ciSSsca.com/gala-excellence>



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches



Des gens
de cœur **unis** pour votre
mieux-être

